

---

---

# TRABAJO EN LOS PROYECTOS

Gestión de tareas e incidencias

---

---

# ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

La organización del trabajo en la empresa se basa en la planificación de tareas por proyectos y su priorización para la ejecución

Seguimiento del trabajo basado en las tareas

Evaluación de los resultados en base a tareas concluidas.

# REGISTRO DE INCIDENCIAS

La gestión de incidencias detectadas (*incorrecto uso de los sistemas, oportunidades de mejora, corrección o mejora de la información registrada*) se registra en el proyecto correspondiente.

La incidencia se asigna al responsable del equipo de trabajo. Este la evaluará y asignará al miembro del equipo que deberá resolverla.

Por la mensajería se notificará la resolución de la misma a todos los interesados.

# VISTA DE PROYECTOS

Proyectos

+ Crear Importar

Buscar...

Filtros Agrupar Por Favoritos

1-20 / 20

El color indica el tipo de proyecto:  
Ej: Azul: Proyecto de Gestión administrativa

Prioridad del proyecto

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>☆ CRA V2.0 - Proyecto</p> <p>✉ cra-v2-0@lahavane.com</p> <p>7 Tâches Parte de horas</p>                                                                              | <p>☆ Reonboarding: Susana Martinez</p> <p>✉ reonboarding-susana-martinez@lahavane.com</p> <p>5 Tareas Parte de horas</p>                    | <p>☆ Modulo Infraestructura v1.1 - Proyecto</p> <p>✉ modulo-infraestructura-v1-1@lahavane.com</p> <p>8 Tâches Parte de horas</p>                        | <p>☆ Contratacion Casas Particulares 20-21 - Proyecto</p> <p>✉ contrato_casas1@lahavane.com</p> <p>1 Tasks Parte de horas</p> |
| <p>☆ Reordenamiento Contabilidad Multi-Empresas - Proyecto</p> <p>✉ reordenamiento-registro@lahavane.com</p> <p>©Sin valoración aun</p> <p>12 Tâches Parte de horas</p> | <p>☆ Entrenamiento Resp. Administrativo Karen - Proyecto</p> <p>✉ entrenamiento-admin-karen@lahavane.com</p> <p>8 Tareas Parte de horas</p> | <p>☆ Catalogo Incentivo - Proyecto</p> <p>✉ lahane Ferrux-Bigueur</p> <p>✉ catalogo-incentivo-proyecto@lahavane.com</p> <p>72 Tâches Parte de horas</p> | <p>☆ Estrategia - Gestion</p> <p>✉ strategie@lahavane.com</p> <p>35 Tareas</p>                                                |
| <p>☆ Produccion (Infraestructura y Prestacion) - Gestion</p> <p>✉ ri@lahavane.com</p> <p>56 Tâches</p>                                                                  | <p>☆ Soporte Producción - Gestión</p> <p>✉ soporteproduccion@lahavane.com</p> <p>21 Tareas Parte de horas</p>                               | <p>☆ Destino World LLC USA - Gestion</p> <p>✉ destino-usa@lahavane.com</p> <p>4 Tareas Parte de horas</p>                                               | <p>☆ Metodologia Mercurio - Gestion</p> <p>✉ mercurio2020@lahavane.com</p> <p>14 Tâches Parte de horas</p>                    |
| <p>☆ Destino-Cuba CU - Gestion</p> <p>✉ admin@lahavane.com</p> <p>1 Tâches Parte de horas</p>                                                                           | <p>☆ Destino World SARL FR - Gestion</p> <p>✉ destino-world@lahavane.com</p> <p>1 Tâches Parte de horas</p>                                 | <p>☆ Destino World LLC USA - Gestion</p> <p>✉ destino-usa@lahavane.com</p> <p>4 Tareas Parte de horas</p>                                               | <p>☆ Cubanía banco ideas - Gestion</p> <p>✉ cubania-editorial@lahavane.com</p> <p>63 Tareas Parte de horas</p>                |
| <p>☆ Proyecto de Campagnes Communication - Gestion</p> <p>✉ communication@lahavane.com</p> <p>1 Tâches Parte de horas</p>                                               | <p>☆ Diseño - Gestion</p> <p>✉ Stéphane Ferrux-Bigueur</p> <p>✉ diseno@lahavane.com</p> <p>4 Tareas</p>                                     | <p>☆ Registro Incidencias Soporte Sistemas - Gestion</p> <p>✉ soporte@lahavane.com</p> <p>36 Tareas Parte de horas</p>                                  |                                                                                                                               |

# VISTA KANBAN DE TAREAS POR ETAPAS

Proyecto Registro Incidencias Soporte Sistemas - Gestion x Buscar...

Filtros Agrupar Por Favoritos

Tanque ideas 1 Análisis 3 Coordinación 11 En curso 4 Realizado 748 Cancelado 173

**Tareas por cada etapa**

**Tareas marcada como Lista para la próxima etapa**

**Las tareas prioritarias aparecen primero**

Limitaciones del sistema para Coordinación

Prestación genérica en la que no funciona el dominio definido

Notas o etiquetas técnicas para la gestión de producción

Mensaje de error cada vez que uso el espacio de mensajería

Problema con cambios de UMC

Error al generar factura desde Módulo empleado

No se puede "merge"

Problemas con la impresión de factura virtual

Se quiere que el sistema permita copiar galerías

CRA: descargar foto de productos de forma automática

Idea: Solución para Hoja de Ruta para circuitos 31/08/2020

Actualización base tecnológica fotocuba

Ajustes a las facturas de venta

Actualización del sistema de pago en línea Destino portal CBA

Traducción Espacio de contratos en producción

Error al intentar poner en Borrador un Contrato de venta Cancelado

Montar las traducciones de los atributos dinámicos

Verificar moneda correcta en el catálogo

Dossier Yunaisy: Aplazados y cancelados por coronavirus

Error en la creación de un paso de Precio 15/04/2020

No deja modificar la fecha de la prestación padre de programas con compras cerradas 20/03/2020

Pérdida de la relación en el paso receptivo transporte\_19\_20\_ca\_ba se\_media\_A en transporte

Revisar intercambio de correos con evaneos a través de Odoos

Fallo en Carnet de Route - CBA 09/01/2020

No se reconoce proveedor para el

Vista de producto: Boton para ver información complementaria al producto en el contrato

Pérdida de datos de correo con ficha de RI

No llegan las nuevas Oportunidades en los equipos comerciales por error en el distribuidor automatico

Incorporar en objeto contrato campo para hacer referencia al contrato en

# VISTA DE LA TAREA

Proyectos / Tareas / Mejoras a la configuración de los sistemas de precios en los Contratos

[Editar](#) [+ Crear](#) [Acción](#) 1 / 36 < >

[Compartir](#) Nuevo Tanque ideas Análisis Coordinación En curso Más ▾

## ★ Mejoras A La Configuración De Los Sistemas De P...

Proyecto Registro Incidencias Soporte Sistemas - Gestion

Asignada a Yadenis Piñero Pérez

Fecha límite

Horas planeadas 0,00

Etiquetas

Sub-tarea 0 Active

Descripción Información extra

Tarea marcada como prioritaria

Se necesita poder configurar diferentes niveles para montar los precios, de manera que se diferencie:

- Un nivel para las variables generales
- Otro nivel para las variables específicas

Es necesario que Nadie tenga todos los datos , valorar que la confi... e pueda cambiar// A nivel de programación o con un permiso muy reducido

El que monta precio no puede tener acceso a la fórmula general.

El sistema permita modificar precio general y tambien por producto

Acceder a los documentos adjuntos

Acceder a las subtareas

Describir el problema a resolver y las propuestas de solución

# SUBTAREAS

Quando se crea una subtarea el sistema autocompleta el nombre de la tarea padre.

Tareas / Cancelar líneas de viajeros  
/ recogida, contabilización y almacenamiento de telefonos mo...  
/ Sub-tarea

[+ Crear](#) [Importar](#)

Proyecto Operacion 2020

Filtros Agrupar Por

| Nuevo | + | En curso | + | -             | -             |
|-------|---|----------|---|---------------|---------------|
| 0     |   | 0        |   | Realizado (0) | Cancelado (0) |

Agregar una Columna

Título de tarea  
telefonos moviles (celular) de viajeros

Asignada a  
Administrator

[Adicionar](#) [Editar](#)

[Descartar](#)

☆ recogida, contabilización y almacenamiento de tel...

Proyecto Operacion 2020

Asignada a Administrator

Fecha límite

Horas planeadas 00:00

Etiquetas

Descripción Información extra

Secuencia 10

Cliente

Correo electrónico

Email de los observadores

Tarea padre recogida, contabilización y almacenamiento de telefonos moviles (ce

Compañía Destino Cuba

Imagen de portada

Fecha de asignación 31/05/2022 12:40

última actualización de la etapa

Acceder a la Tarea padre

# TAREAS SOPORTE TECNOLÓGICO

Gestionar la solución

Gestionar la solución a los problemas Técnicos

- Se registran en el proyecto de Soporte Tecnológico
- Se asignan al Responsable de Soporte Tecnológico

También se usan para proponer nuevas soluciones que mejoren el trabajo

---

# EJEMPLOS INCIDENCIA SOPORTE TECNOLÓGICO

The image shows a screenshot of a technical support incident form. The form is titled "Problemas con la impresión de factura virtual" (Virtual invoice printing problems). The form includes fields for "Proyecto" (Project), "Asignada a" (Assigned to), "Fecha límite" (Deadline), "Horas planeadas" (Planned hours), and "Etiquetas" (Tags). The "Proyecto" field is set to "Registro Incidencias Soporte Sistemas - Gestion". The "Asignada a" field is set to "Dora Piñero Ortega". The "Fecha límite" field is empty. The "Horas planeadas" field is empty. The "Etiquetas" field is empty. The "Descripción" (Description) field contains the text: "Cuando se desea imprimir una factura virtual desde un programa donde la compañía que emite no es desde donde se crea el programa, en la nueva configuración de multicompaña, da problemas con la cuenta bancaria." (When you want to print a virtual invoice from a program where the company that issues it is not the one where the program is created, in the new multicompaña configuration, it gives problems with the bank account.). The "Solución temporal" (Temporary solution) field contains the text: "Para imprimir la factura cambiarse para la compañía padre Destino Caribe e imprimir desde allí." (To print the invoice, change to the parent company Destino Caribe and print from there.).

Annotations on the form:

- Poner título al problema detectado
- Escoger el proyecto Soporte Sistemas
- Asignar al Responsable de Soporte tecnológico
- Describir el Problema o la necesidad de nueva función

Form fields and content:

★ Problemas con la impresión de factura virtual

Proyecto: Registro Incidencias Soporte Sistemas - Gestion

Asignada a: Dora Piñero Ortega

Fecha límite: [Empty]

Horas planeadas: [Empty]

Etiquetas: [Empty]

Descripción: Cuando se desea imprimir una factura virtual desde un programa donde la compañía que emite no es desde donde se crea el programa, en la nueva configuración de multicompaña, da problemas con la cuenta bancaria.

Solución temporal: Para imprimir la factura cambiarse para la compañía padre Destino Caribe e imprimir desde allí.



# REGISTRAR INCIDENCIA SOPORTE TECNOLÓGICO

## Ejemplo: Reporte de Error

### ☆ Mensaje De Error Cada Vez Que Uso El Espacio D...

0 Sub-tarea

Active

**Proyecto** Registro Incidencias Soporte Sistemas - Gestion  
**Asignada a** Dora Piñero Ortega  
**Fecha límite**  
**Horas planeadas** 00:00  
**Etiquetas**

Descripción Partes de horas Información extra

Constantemente el sistema me está mostrando el siguiente mensaje de error cada vez que uso el espacio de mensajería o a veces realizando cualquier otra acción se me muestra el mismo mensaje:

Error:  
QuotaExceededError: The quota has been exceeded.

[https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\\_common.js:3831](https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets_common.js:3831)

Rastreo de error:  
setItem@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3831:385  
\_call\_service@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3955:85  
trigger@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3938:180  
\_trigger\_up@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3944:378  
trigger\_up@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3944:462  
call@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3955:372  
\_callLocalStorage@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268330-99a41b9/web.assets\_backend.js:4240:235  
startPolling@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268330-99a41b9/web.assets\_backend.js:4237:146  
OdocClass.extend</prototype[name]<@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_c...  
\_call\_service@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3955:85  
trigger@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3938:180  
\_trigger\_up@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3944:378  
trigger\_up@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3944:462  
...@https://mercurio.lahavane.com/web/content/268329-fc91c0c/web.assets\_common.js:3944:378

## Ejemplo: Solicitud de nueva función

### ☆ Se Quiere Que El Sistema Permita Copiar Galerías

0 Sub-tarea

Active

**Proyecto** Registro Incidencias Soporte Sistemas - Gestion  
**Asignada a** Yadenis Piñero Pérez

**Fecha límite**  
**Horas planeadas** 00:00  
**Etiquetas** Incidencia Nuevo DESARROLLO

Descripción Partes de horas Información extra

Situación:

Se creó una prestación específica nueva, la CP026 de categoría Alojamiento / Casa particular, a partir de duplicar otra la C0060-19.

Una vez realizado esto se trató de eliminar las fotos en la galería pues se tomaron las de la prestación de origen pero el sistema no las elimina al guardar los cambios, a lo sumo solo se pudieron desmarcar todas menos una que siempre queda pues en caso de desmarcar todas el sistema ignora la acción realizadas y conserva todas las imágenes.

# TAREAS SOPORTE PRODUCCIÓN

Mejorar la Calidad de los viajes

Gestionar la solución a los problemas en los productos a la venta, la compra o en la ejecución

- Se registran en el proyecto de Soporte de Producción
- Se asignan al Responsable de Soporte de Producción

También se usan para proponer nuevas soluciones que mejoren los catálogos o los contratos de compra

---

# REPORTAR INCIDENCIA SOPORTE PRODUCCIÓN

Proyectos / Tareas / Errores en el sentry que tienen que ver con configuraciones en prod

✓ Guardar

**x** Descartar

## Poner título al problema detectado

1 / 3

< >

Nuevo

## Análisis

En curso

Más ▾

☆ Errores en el sentry que tienen que ver con configur...

Escoger el proyecto Soporte  
Producción

## Proyecto

Soporte Producción - Gestión

 **Fecha límite**

Asignada a

Michel Ramos Navarro

**Horas planeadas**

0.000

Etiquetas

## Asignar al Responsable de Soporte Producción

### Descripción

### Información extra






16












## Describir el Problema o la necesidad de nuevas producciones

# EJEMPLO INCIDENCIA SOPORTE PRODUCCIÓN

## Ejemplo: Reporte de Problema

☆ Prestaciones A Corregir Para Que...

2 Sub-tarea

Active

Proyecto

Soporte Producción - Gestión

Fecha límite

05/05/2022

Asignada a

Susana Martinez Figuero

Horas planeadas

00:00

Descripción

Incidencia

Descripción

Partes de horas

Información extra

Descripción

Partes de horas

Información extra

Las siguientes prestaciones se deben revisar y corregir sus localización para que generen un spot y se pueda visualizar esta información en los programas de operación, búsquedas y visualización de viajes en el CRA.

[A0144] Hemingway en Cojimar /  
Tiene un componente de Alquiler en Mil Cumbres

- Degustación Ron Mulata

Prestaciones específicas / [A0174] Degustación Ron Mulata

Editar

+ Crear

Acción

Validar

Cancelar

La Habana

Parque Nacional Ciénaga de Zapata

Santa Clara

Cienfuegos

San Juan y Martínez

Nueva Gerona

Trinidad

Morón

Cuba

Actividad / Información

2 horas

Fundamental

## Ejemplo: Nueva Producción

☆ Contratación De Proveedores De ...

3 Sub-tarea

Active

Proyecto

Produccion (Infraestructura y Prestacion) -  
Gestion

Fecha límite

12/11/2021

Asignada a

Marian Acevedo Alvarez

Horas planeadas

00:00

Etiquetas

Contratacion

Descripción

Información extra

Actualización de los contratos de cada proveedor de transporte, con el objetivo de mantener las mismas tarifas negociadas para la temporada anterior.

Gestión de encuentro presencial con Geisi para revisar estado técnico de la infraestructura con al menos 5 choferes y sus autos (proveedores estatales y particulares, incluidos los representantes).

Tarifa por cada contrato actualizado : 10.00 usd por cada contrato firmado y subido a la intranet con el link ubicado como nota interna en el espacio de contrato de compra del proveedor.

[~°/~]

merchise

A U T R E M E N T

[activos-fotos@merchise.org](mailto:activos-fotos@merchise.org)  
[www.merchise.org](http://www.merchise.org)

---