



A U T R E M E N T

Entrenamiento

Asistencia



- ASISTENCIA. SELLO DE CALIDAD
- ASISTENCIA DEL RECEPTIVO
- CATEGORÍAS
- SERVICIOS DE ASISTENCIA
- EQUIPO DE ASISTENCIA
- CONTROL CALIDAD

ASISTENCIA. SELLO DE CALIDAD



¿Qué vendemos ?





Personas

Presencia **Cemento**

Formación continua *Calidad*



Individual

- *Asistencia Base Autrement/Varadero*
- *Asistencia VIP*
- *Asistencia Provincia / Balneario (Levisa, Varadero, CSM, Saetía)*
- *Asistencia Promo/Varadero*

Grupo

- *Asistencia Base Convencional*
- *Asistencia Base Incentivo*



Individual

- *Asistencia Renta Auto*
- *Guía Jornada / Circuito*
- *Guía Media Jornada*

Grupo

- *Incluidos en un único paquete de Asistencia*



Recibimiento

Reunión de información

Conserjería Supervisiones *Aseguramientos*

Guías Traducciones **Despedida**

Último Mojito

RECIBIMIENTO AEROPUERTO



Rol: **Recibidor**



REUNIÓN DE INFORMACIÓN



Rol: **Acoqedor**



CONSERJERÍA



Rol: **Consultor**



SERVICIOS DE GUÍA



Rol: **Guía**



OTROS SERVICIOS



Rol: **Precursor, Preparador**



ÚLTIMO MOJITO



Rol: **Encuestador**



DESPEDIDA AEROPUERTO



Rol: **Despedidor**



OTROS ROLES DE ASISTENCIA



- Escolta
- Animador
- Cuidador
- Maletero
- Instructor
- Explorador
- Gastronómico
- Edecán
- Traductor e intérprete
- Chofer
- Chofer guía
- Mayordomo

EL EQUIPO DE ASISTENCIA



- 94 personas
- 16 Spot
- 40 Aspirantes en Base de datos

SELECCIÓN-INTEGRACIÓN



- *Entrenamiento Teórico*
- *Entrenamiento Práctico*
- *Validación*
- *Explicación de los Procesos y Sistema de Trabajo*
- *Incorporar al sistema de Formación Continua*



Criterios

- *Respeto al código de vestuario acordado con el Cliente*
- *Seguir estrictamente el Guión de ejecución del servicio*
- *Flujo natural y tranquilo del viaje/ Análisis UM*

***** Responsable de Calidad**



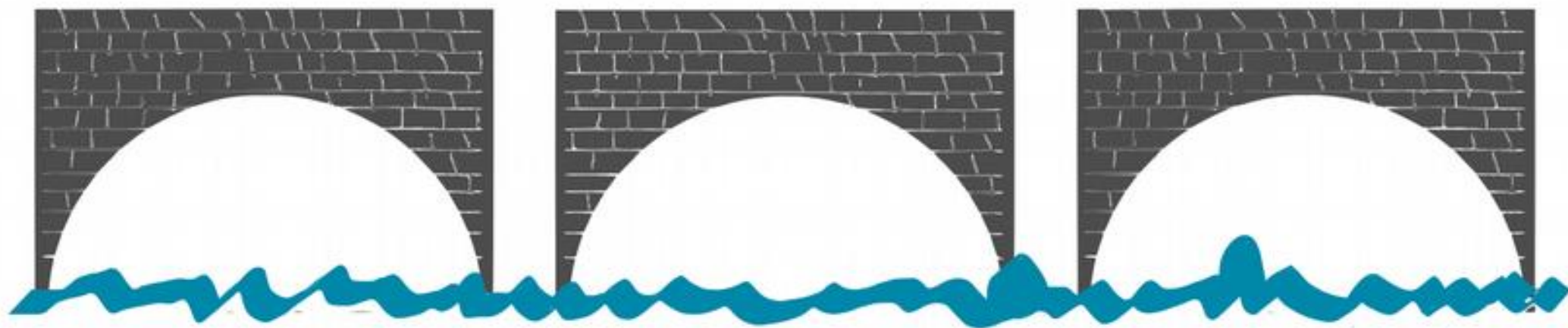




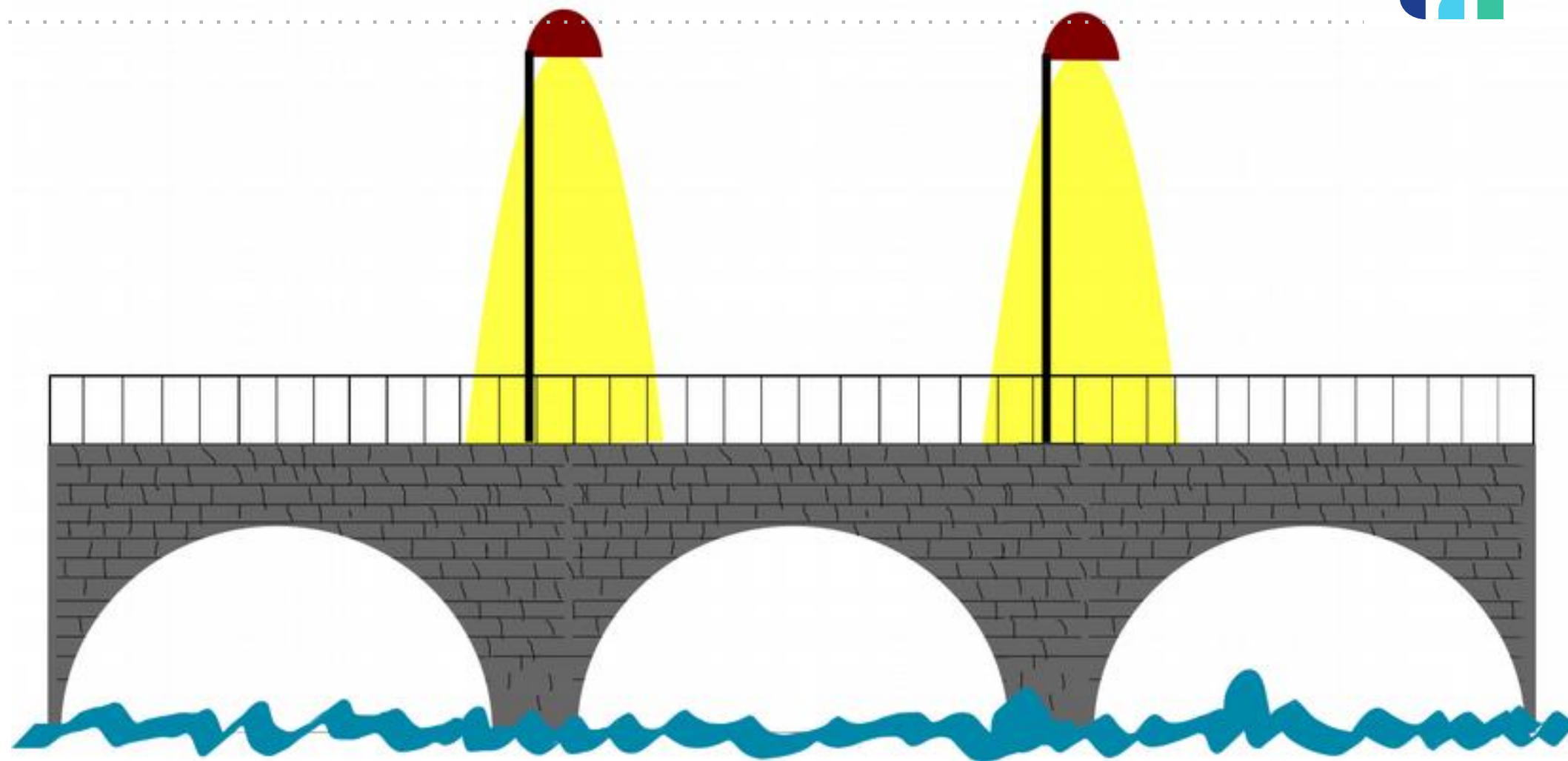




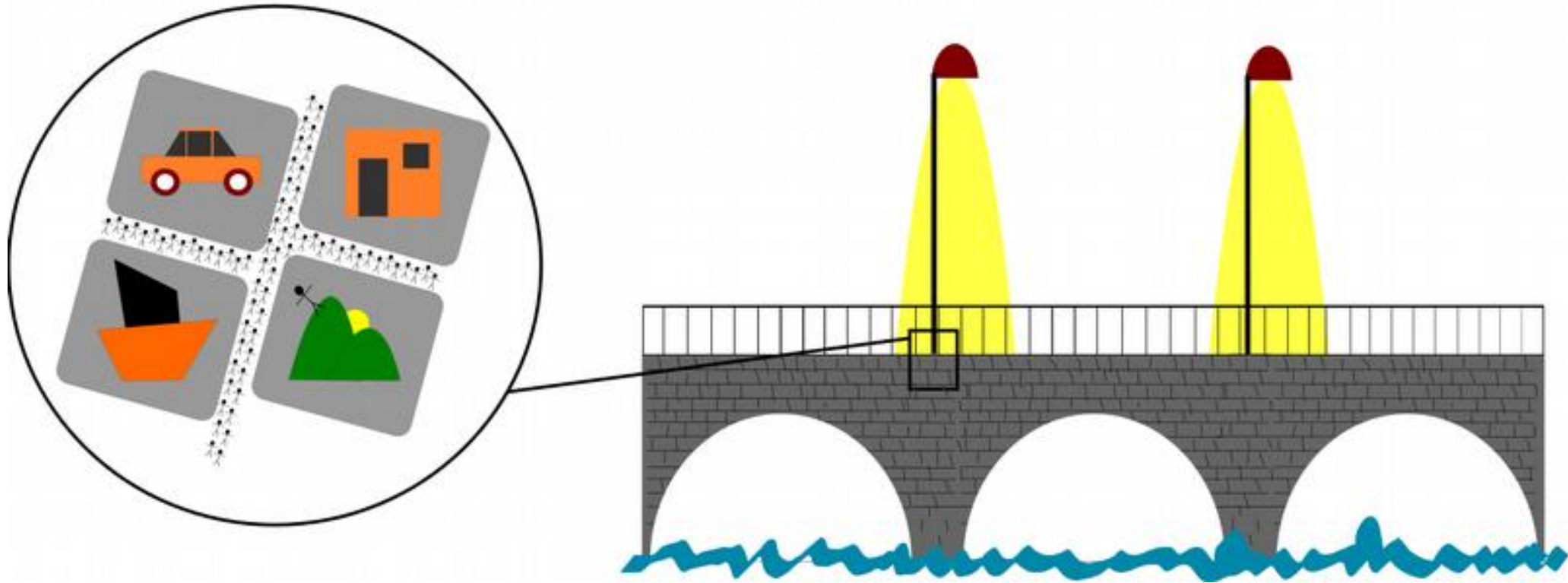
VIAJE SIN ASISTENCIA



VIAJE CON ASISTENCIA



ASISTENCIA: LOS SERVICIOS QUE HACEN LA DIFERENCIA



¡ FIN !

Gracias



CARAÏBES AUTREMENT