ABASTECIMIENTOS Y COMPRAS

Satisfacer las necesidades de la operación y entregar datos precisos a la contabilidad

RECORDATORIO DE OPERACIÓN

MODULO OPERACIÓN



PROGRAMA DE VIAJE

Perfil del Viaje Vistas para Vendedor, coordinador y ejecutor



PRESTACIONES DE LA BASE DE DATOS

Utiliza las prestaciones e insumos definidos por producción



ACCESO ABASTECIMIENTO

Acceso a las vistas de compras y abastecimientos

FLUJO DE OPERACIÓN

Leyenda:

(') Acción automática sistema



Creado desde CRA

Creado desde CRM

Cambio de estado



PROGRAMA UNIFICADO CON VISTAS POR ROLES

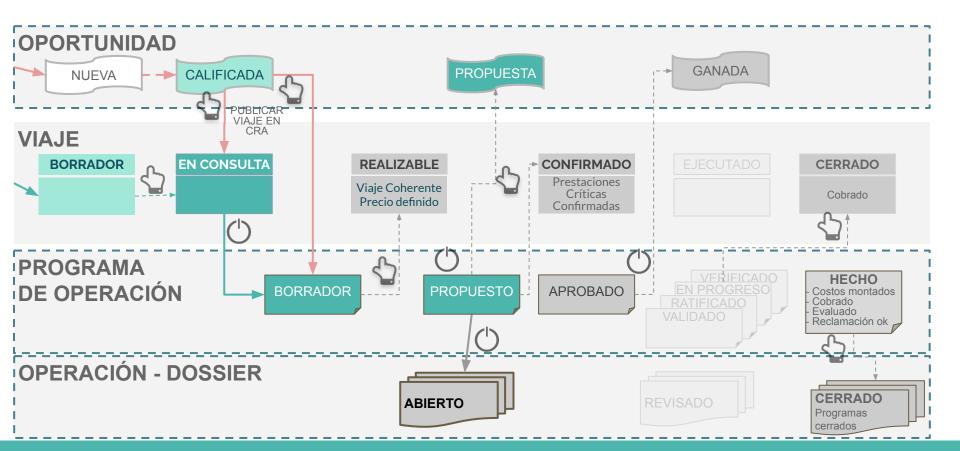
PROGRAMA DE VENTA

PROGRAMA COORDINACIÓN PROGRAMA EJECUCIÓN

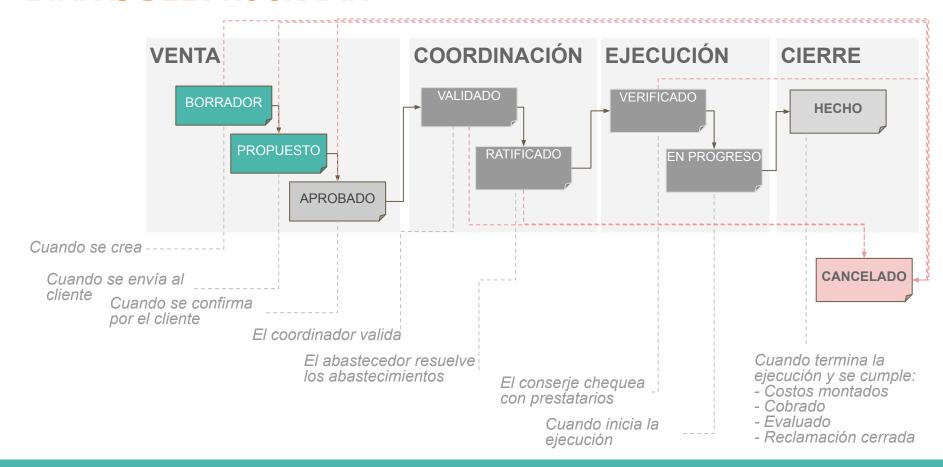
- Muestra prestaciones y atributos necesarios para vender
- Espacio para discusión comercial interna: términos o precios puntuales del viaje.
- Completar las especificaciones de consumo necesarias para abastecer las prestaciones vendidas
- Espacio para discusión interna sobre las prestaciones específicas a utilizar

 Completar datos necesarios para la ejecución: lugar, prestatarios

EL VIAJE, LA OPORTUNIDAD, EL PROGRAMA, EL DOSSIER



ETAPAS DEL PROGRAMA



ÚNICO PROGRAMA CON DIFERENTES VISTAS



Vista **PROGRAMA VENTA**









Vista

PROGRAMA COORDINACIÓN









Vista

PROGRAMA EJECUCIÓN









ESPACIO DE MENSAJERÍA POR CADA VISTA DEL PROGRAMA

\$)

Vista

PROGRAMA VENTA







Intercambios con el equipo comercial, para tomar decisiones de ajustes de precios, gestos comerciales.

Vista









Intercambio con Coordinacion-Reserva: para la decidir qué prestaciones incluir o excluir e insumos necesarios.

Vista

PROGRAMA EJECUCIÓN

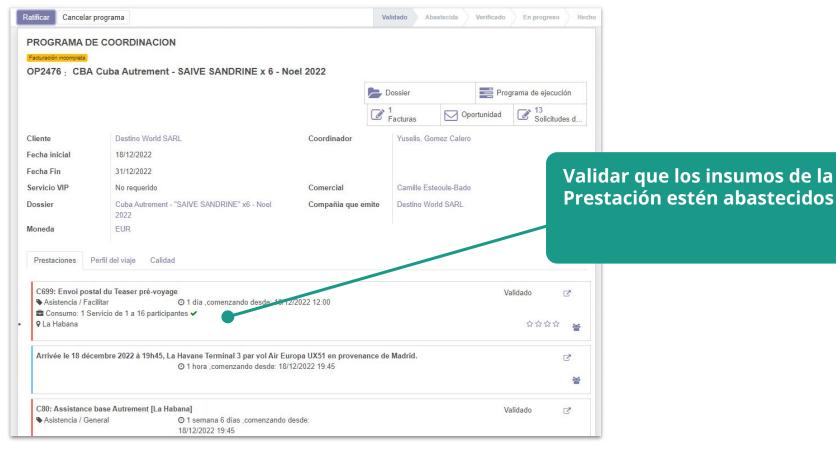




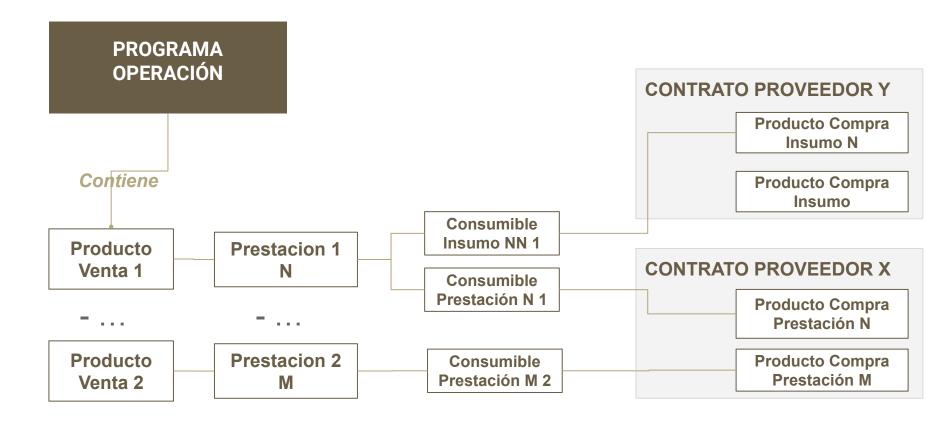


Intercambio del conserje con los prestatarios participantes.

EJEMPLO: PROGRAMA DE COORDINACIÓN



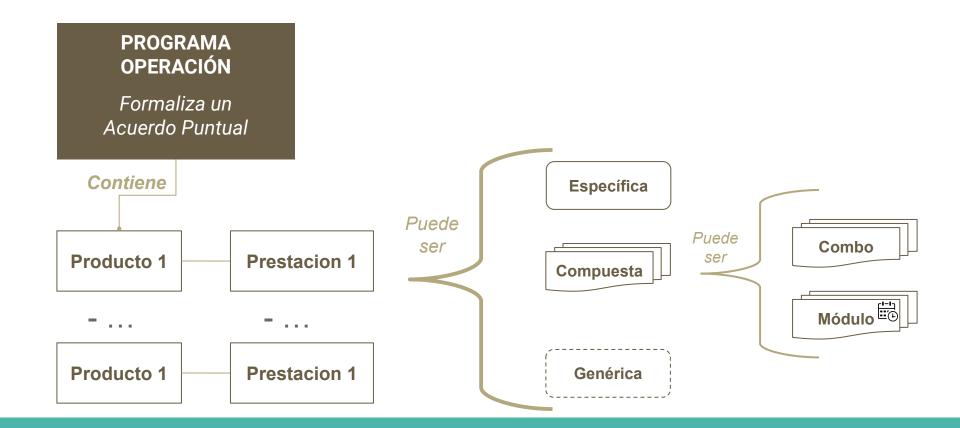
CONTRATO: DEFINE TÉRMINOS Y PRODUCTOS



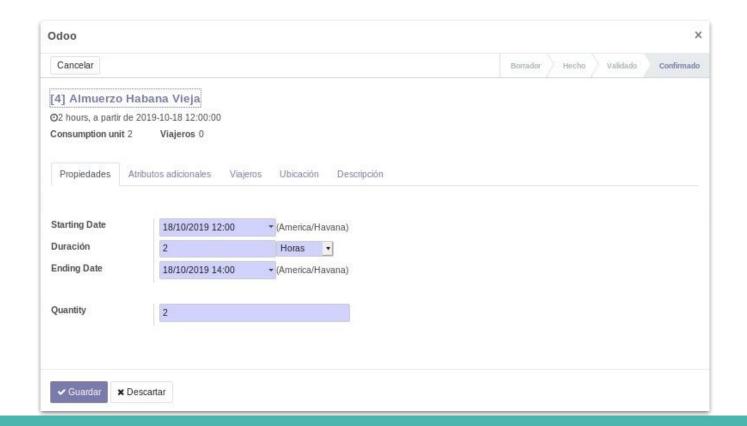
COMPOSICIÓN DE PRESTACIONES

Recordatorio de conceptos

COMPOSICIÓN DE PRESTACIONES



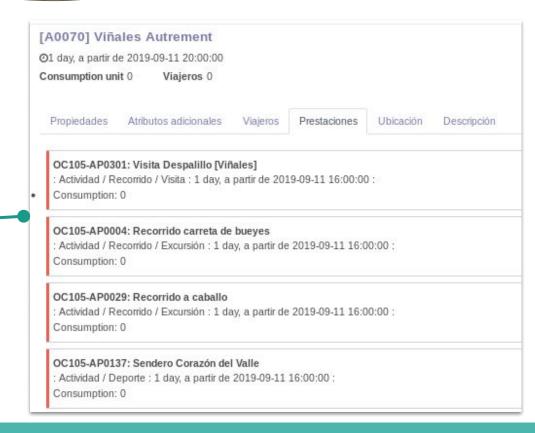
Específica



Prestación compuesta por otras prestaciones. Ejemplo: "Viñales Autrement"

Componente principal No se puede excluir del programa

Compuesta





Se pueden excluir prestaciones que no sean principales o requeridas. Esto se define en producción



FORMAS DE COMPOSICIÓN PRESTACIONES

Compuesta

Desde producción la forma de composición de las prestaciones:

- Principal: Esencial de la prestación compuesta Es el componente que identifica a la prestación.
- Requerido: Es necesaria para ejecutar la prestación compuesta.
- Recomendado: Se recomienda incluir la prestación, pero si el cliente lo solicita se excluye.
 - Ejemplo: Viñales autrement sin recorrido a caballo.
- Opcional: El componente se incluye solo si el cliente lo solicita.
 - Ejemplo: Tomar un cóctel en el recorrido.

Solo los paquetes tienen más de una prestación principal. Cuando una prestación tiene más de un componente principal se considera un "Paquete". Ejemplo: <u>"Excursión a Sumidero"</u>

Genérica

Prestación que se puede satisfacer con una de varias prestaciones específicas posibles.

El vendedor pone la prestación genérica

Puede proponer la específica que mejor funcione para los viajeros escogiendo de la lista de específicas definidas por producción.

Escoger la prestación específica es necesario para abastecer la prestación Pero el detalle de la plantilla de prestación no se incluye en el programa propuesto que se envía al cliente

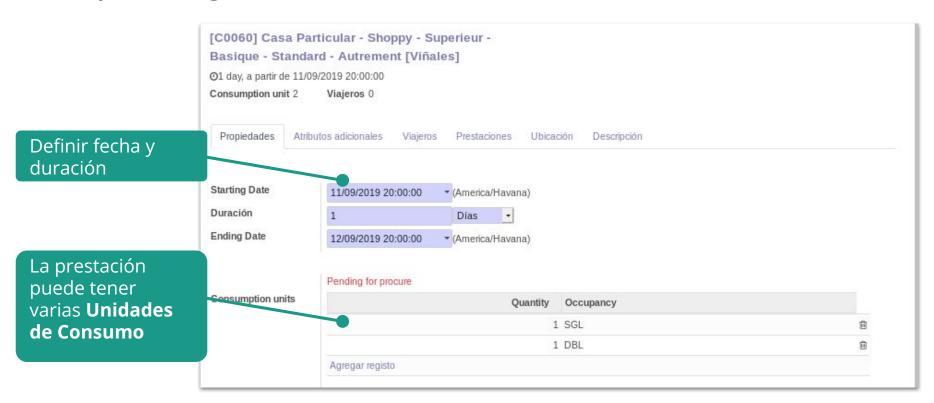
Ejemplo:

"Hoteles de lujo en el vedado", Casa Particular - Shoppy - Superieur - Basique - Standard - Autrement [Viñales]

REGISTRO PROGRAMA DE OPERACIÓN Y DOSSIER

COMPLETAR DATOS DE CONSUMO

Editar prestación genérica:



ELEMENTOS DEL VIAJE

PRESTACIÓN INFORMATIVA

Acciones de los viajeros que NO realiza el receptivo. Información estructurada: útil para organizar el viaje (Lugar, fecha y hora, ...)

PRESTACIÓN VENDIDA

Servicios del programa que SI realiza el receptivo

Es lo que se vende: Tiene precio

PRESTACIÓN INFORMATIVA

Ayudan a identificar espacios del viaje. Ni se venden, ni se abastecen Ejemplo:

- 3 días en el Hotel Nacional comprado en directo.
- Vuelo de entrada (Para conocer punto de entrada del viajero)



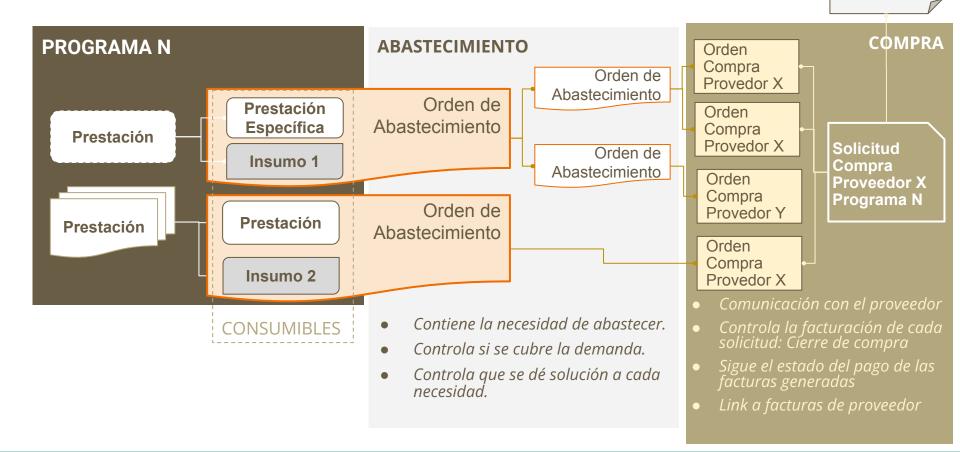
Prestación vendida: Marcada en Rojo

COORDINAR

Validar programa y abastecer

INTEGRACIÓN OPERACIÓN-ABASTECIMIENTO

Factura Proveedor x



MÉTODOS DE ABASTECIMIENTO

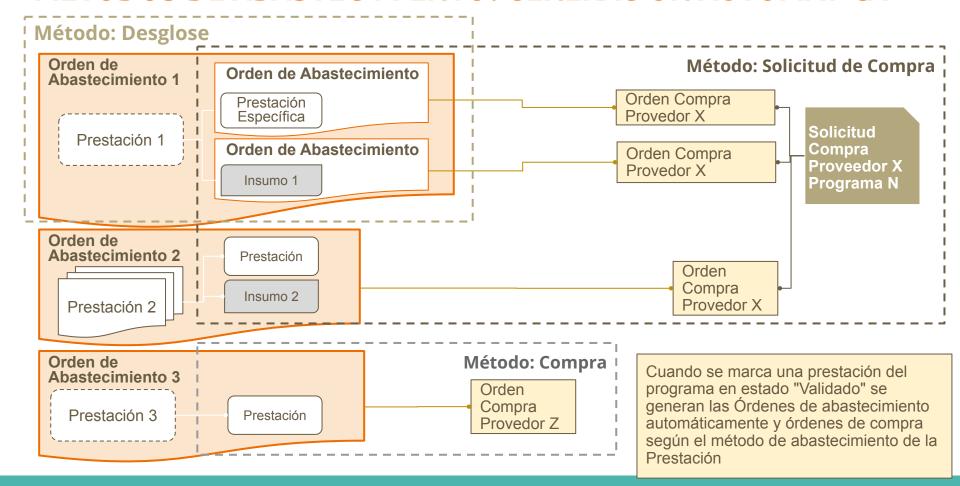
UNA PRESTACIÓN PUEDE ABASTECERSE con diferentes MÉTODOS DE ABASTECIMIENTO

- **Solicitud de compra (Purchase request):** Se genera hasta la solicitud de compra a un proveedor, con detalles de proveedor
- Compra (Purchase): Se generan hasta las órdenes de compra para analizar por el comprador

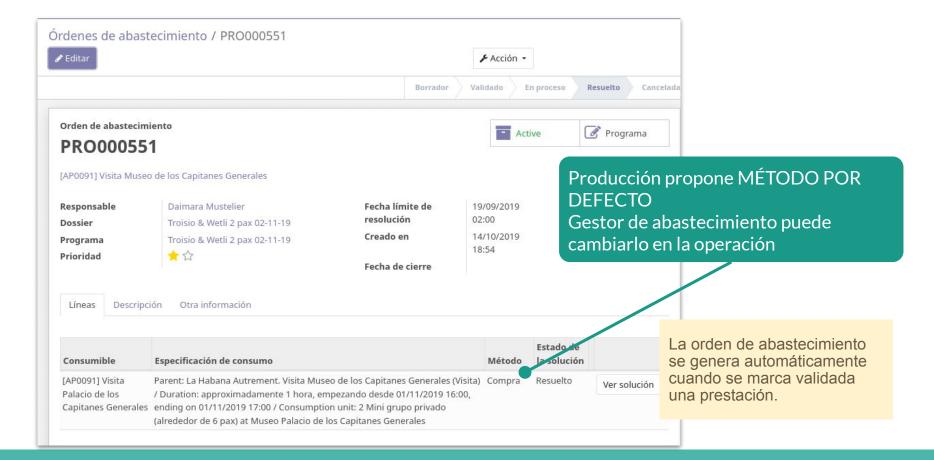
Las prestaciones compuestas pueden abastecerse desglosando en sus componentes

 Desglosando (Split up procurement): Se generan las órdenes de abastecimiento necesarias para cada componente. Y ejecuta el método de abastecimiento definido para cada componente.

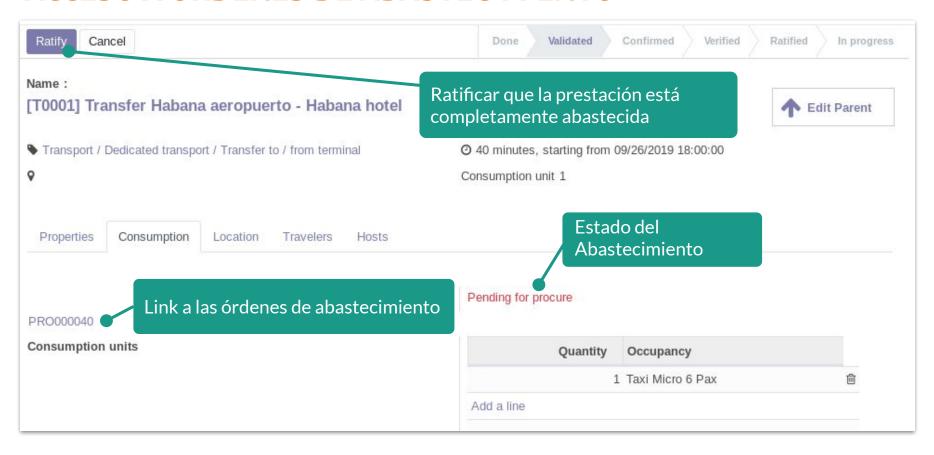
MÉTODOS DE ABASTECIMIENTO: GENERACIÓN AUTOMÁTICA



GESTIÓN DEL MÉTODO DE ABASTECIMIENTO



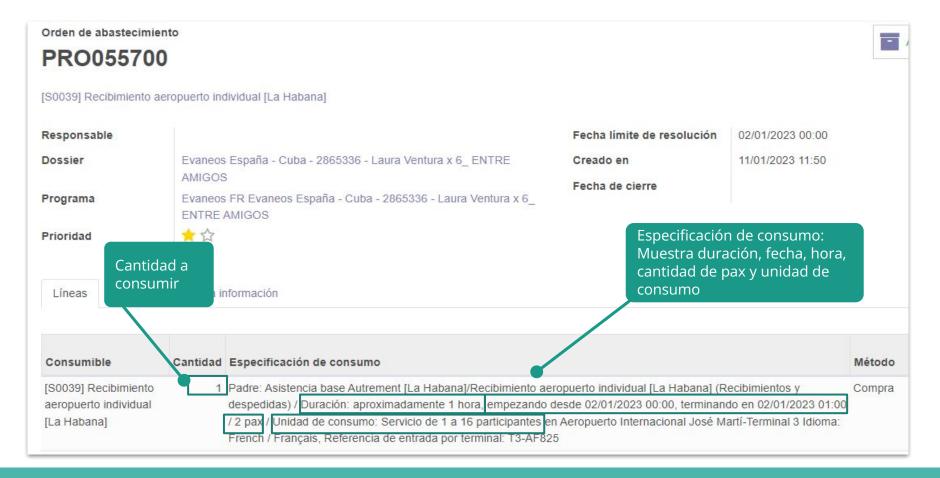
ACCESO A ÓRDENES DE ABASTECIMIENTO



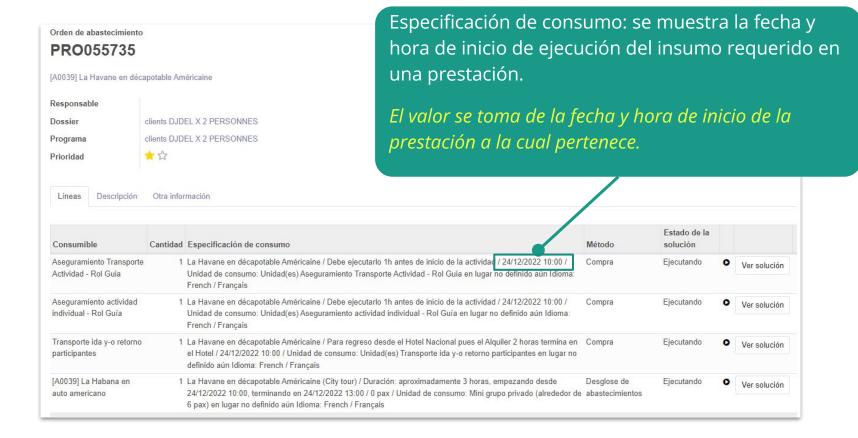
VISTA DE ORDEN DE ABASTECIMIENTO



VISTA DE ORDEN DE ABASTECIMIENTO: ESPECIFICACIÓN DE CONSUMO

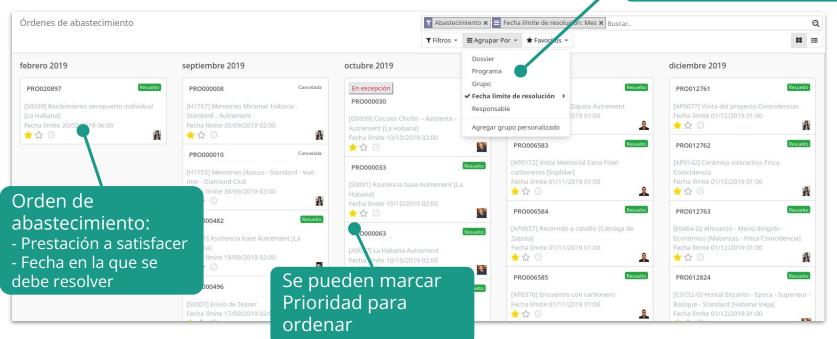


ESPECIFICACIÓN DE CONSUMO: FECHA DE EJECUCIÓN EN INSUMOS REQUERIDOS



GESTIÓN DE ABASTECIMIENTOS

Agrupar y buscar por: Programa, Dossier y responsable.



PROCESO DE ABASTECIMIENTO: 1ra etapa

CONTABILIZAR DEMANDA

PLANIFICAR DEMANDA

RESERVAR

FACTURACIÓN Y PAGOS

Analizar necesidad Contabilizar demanda **Gestionar Soluciones** Producción **ORGANIZAR** GESTIÓN DEL **ABASTECIMIENTO**

Revisar en la Orden de abastecimiento

Cantidad de unidades y atributos de consumo (Duración, unidades de consumo, etc)

Verificar que se hayan generado todas las soluciones de abastecimiento

Una por cada orden de abastecimiento

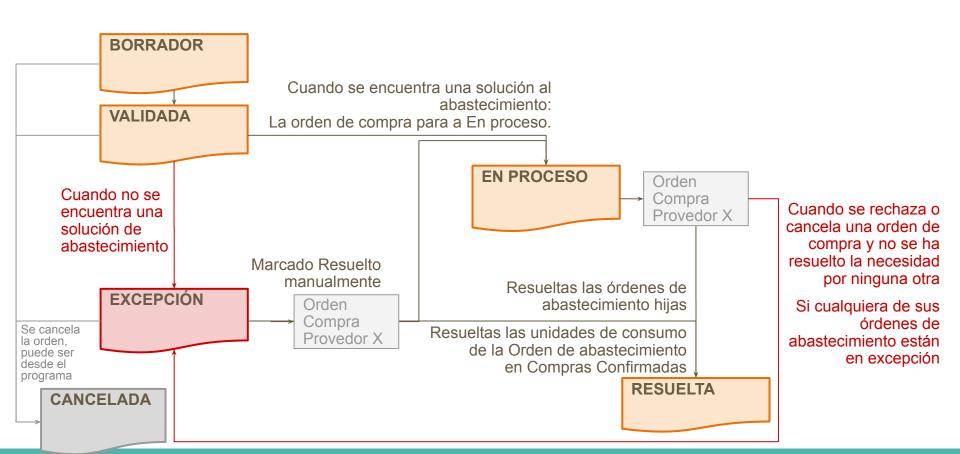
Reportar a Producción las prestaciones para las que no se encontró una solución de abastecimiento.

Definir responsable de las órdenes de abastecimiento Planificar fecha de resolución, fecha de próxima acción.

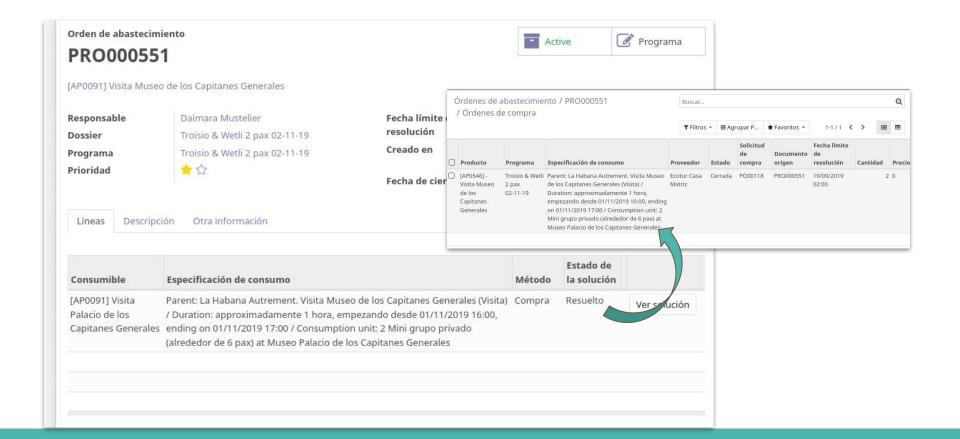
Causas de NO SOLUCIÓN (Excepción)

- El método de abastecimiento que se especifica no tiene ningún contrato asociado al consumible de la línea. NO HAY CONTRATO DE PROVEEDOR.
- La orden de abastecimiento no se puede satisfacer para la fecha seleccionada.
- Se define manualmente el método desglosar a una prestación que no es compuesta.

CICLO DE VIDA: ORDEN ABASTECIMIENTO



ACCESO A SOLUCIÓN DE COMPRAS



PROBLEMAS EN EL FLUJO DE ABASTECIMIENTOS

Falta producto o contrato

No tiene un producto de proveedor asociado

No se encuentra un producto de compra activo relacionado con ese consumible (prestación o insumo) EJEMPLO DE MENSAJE:

Cambio de estado de excepción. Parent: Ciénaga de Zapata Autrement. Sentier Soplillar / Requerido. Se define en Ejecución, no necesario hacerlo antes. / Quantity: 1 Unidad(es) Servicio coche o caballos [Ciénaga de Zapata] at Comunidad Soplillar.

- · Estado de excepción:: En excepción
- Con mensaje:: The solution to purchase could not be completed. It is only applicable if there is a consumable that can be supplied.

No existe un contrato válido para el producto

Existe un producto, pero no tiene contrato de proveedor válido en el momento en el que se está solicitando. Puede ser por una de dos causas:

- No se encuentra un contrato de proveedor con período de vigencia activo al tratar de crear la orden de compra.
- Aunque hay un contrato vigente, el programa de precio del producto establece períodos de solicitud y no hay ninguno vigente al crearse la orden de venta.

EJEMPLO DE MENSAJE:

Cambio de estado de excepción. Balade Coloniale / Requerido / Quantity: 1 Unidad(es) Voucher Opcionales Ecotur - Visita Museo de los Capitanes Generales at place not yet defined..

- · Estado de excepción:: En excepción
- . Con mensaje:: The solution to purchase could not be completed. It is only applicable in consumables that have a valid contract and supplier.

PROBLEMAS DE CIERRE DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTOS

Ordenes de abastecimiento sin resolver

Revisar las soluciones de abastecimiento relacionadas

La orden de abastecimiento cae en excepción porque alguna de las órdenes relacionadas tiene problemas Recordando: Para cada prestación del programa se crea una orden de abastecimiento padre, con órdenes hijas por cada elemento a adquirir. Todas las órdenes de abastecimiento de esa jerarquía deben estar resueltas para considerar abastecida la prestación. Si una está mal, no se considera resuelto el abastecimiento de la prestación EJEMPLO DE MENSAJE:

Cambio de estado de excepción. PRO013280

- · Estado de excepción:: En excepción
- Con mensaje:: Attributes {['Execution script']} change in commodity [50001] Asistencia base Autrement [La Habana]. Review the procurement solutions

Orden de Compra cancelada

La orden de abastecimiento cae en excepción porque se ha cancelado una orden de compra de la solución de abastecimiento.

EJEMPLO DE MENSAJE:

- · Estado de excepción:: En excepción
- Con mensaje:: La solución de compra no se pudo completar porque la orden de compra Casa particular Epoca Classique Destyle Standard [Casa Adela] está cancelada.

GESTIONAR NUEVA SOLUCIÓN PARA COMPRA CANCELADA POR EL PROVEEDOR

SERVICIOS CANCELADOS CON FACTURAS DE PROVEEDOR REGISTRADAS

La cancelación de un servicio con un proveedor una vez confirmado puede ser por dos posibles hechos:

1. La prestación del programa no se ejecuta, por consiguiente se debe cancelar desde el programa.

Cancelar una prestación que no se ejecuta debe cancelar todas las órdenes de abastecimiento relacionadas.

2. La prestación se mantiene, pero se necesita contratar con otro proveedor.

Se debe marcar que el abastecimiento no está satisfecha y generar nueva solución, orden y solicitud de compra.

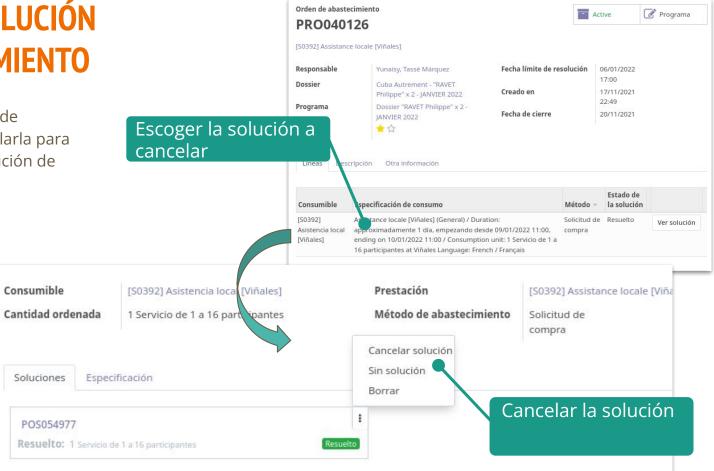
- Buscar la orden de abastecimiento relacionada con el servicio cancelado
- Cancelar la solución de abastecimiento y generar una nueva
- Gestionar la nueva solución de abastecimiento generada

BUSCAR LA ORDEN DE ABASTECIMIENTO RELACIONADA



CANCELAR SOLUCIÓN DE ABASTECIMIENTO

Seleccionar la Solución de abastecimiento y cancelarla para generar una nueva solución de abastecimiento.



GENERAR NUEVA SOLUCIÓN DE ABASTECIMIENTO



COMPRAS

Una forma de abastecimiento

Reserva

Facturación

Gestión de cancelaciones

ACCESO MÓDULO COMPRAS





Operación





Tableros





Abastecimiento



Proyecto



Aplicaciones





Infraestructura



Encuestas





CRM



Sitios promocionales













Rastr. enlaces



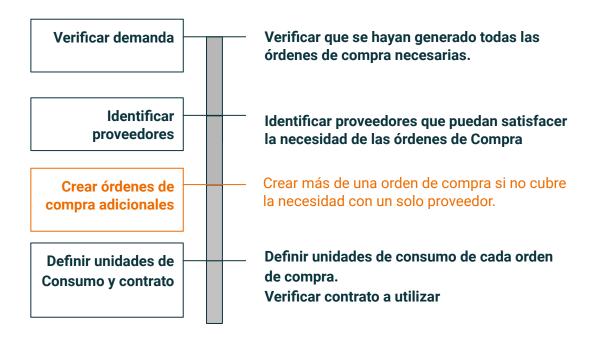
Ausencias

PROCESO DE COMPRA

PLANIFICAR DEMANDA

RESERVAR

FACTURACIÓN Y PAGOS



HITOS DE LA GESTIÓN DE COMPRA

RESERVA

Envío: En el momento en que se recibe.

- Servicios críticos envío en 24 horas máximas desde la solicitud (Fecha de Creación).

Respuesta: Aceptación o Rechazo. En el momento en que se recibe.

Confirmación: En el momento en que se recibe.

- Antes de la ejecución del Servicio.

FACTURACIÓN Y PAGOS

- Registrar Facturas
- Seguimiento de Pagos
- Cierre de Facturación

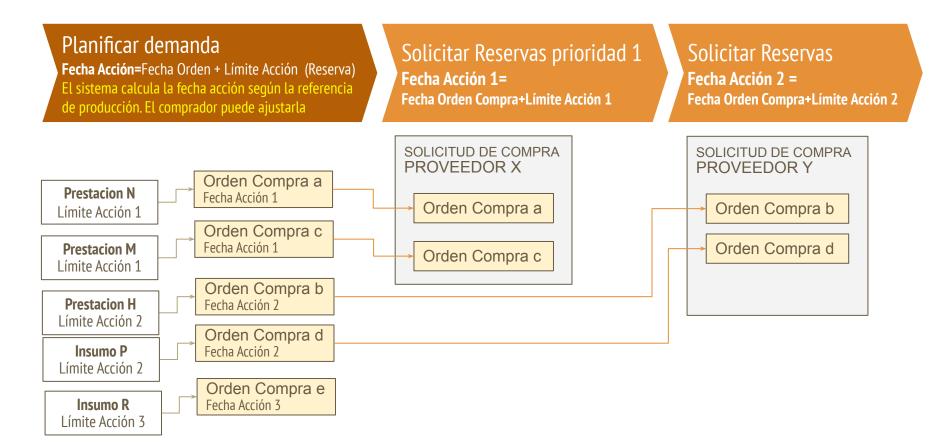
CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

- Comunicar cancelación
- Gestionar Devolución
- Registrar factura devolución

TIEMPOS DE RESERVA

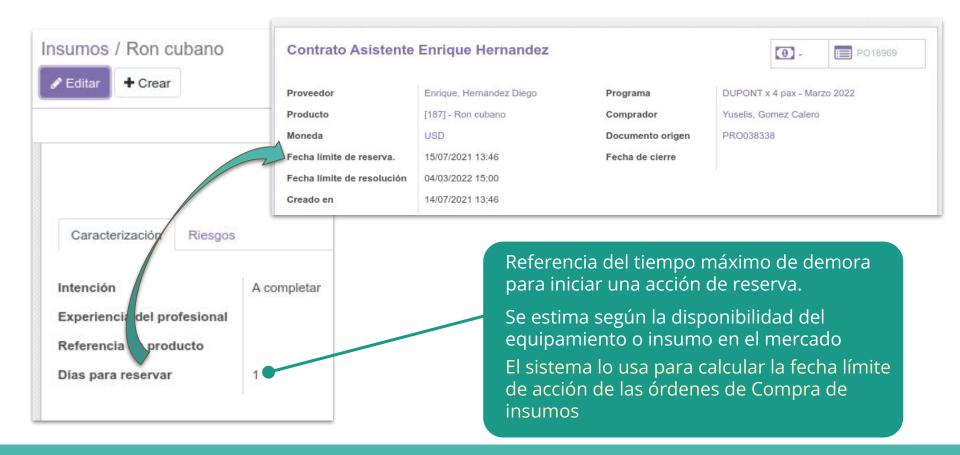
RESERVAR Fecha Límite Fecha Acción Fecha Resolución Creación Reserva Orden **Enviar Marcar Respuesta:** Confirmar Aceptada o Rechazada Antes de la Fecha de Lo antes posible, Resolución preferiblemente antes de Fecha Acción Reserva Los Servicios Críticos = Max 24 hrs

¿CÓMO ORGANIZAR LA RESERVA?



LOS PARÁMETROS DE RESERVA POR DEFECTO

RESERVA: DÍAS PARA RESERVAR

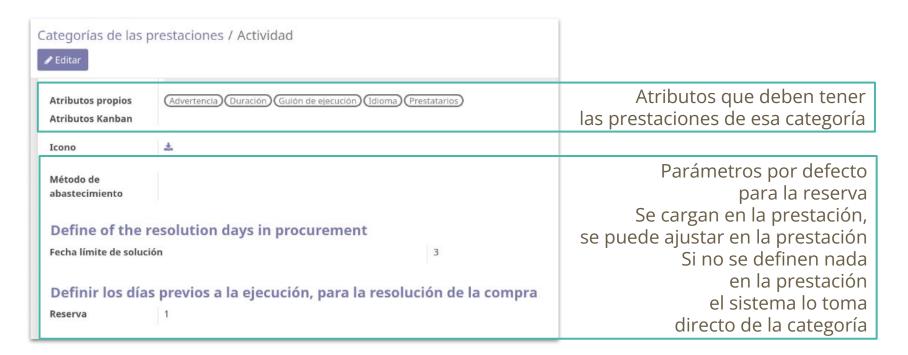


ABASTECER: PRESTACIÓN

Transfer Habana hotel/aeropuerto - Viñales Hotel ESC Las Terrazas 6H



CATEGORÍA DE PRESTACIONES:



INSUMOS DE LA PRESTACIÓN

Accesorios o materiales que se requieren para ejecutar la prestación



Otros ejemplos:

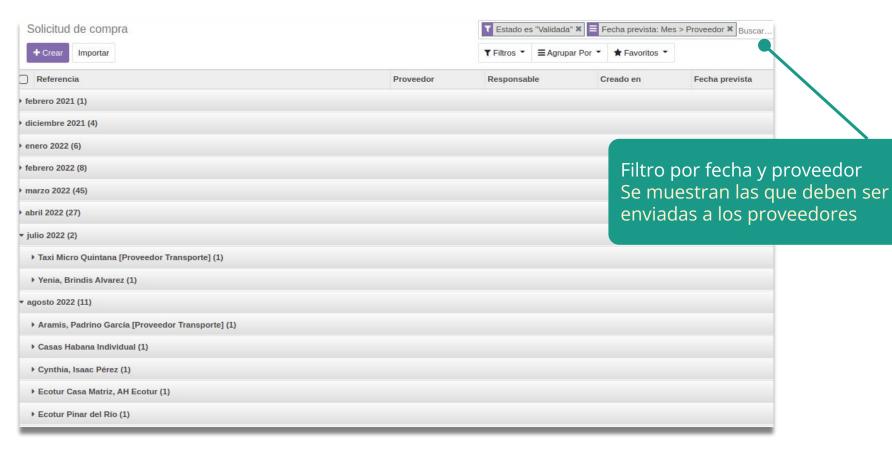
- Sombrilla <expresarlo en unidades>
- Tabaco <expresarlo en unidades>
- Agua <expresarlo en unidad de volumen>

Se debe indicar la cantidad y las unidades

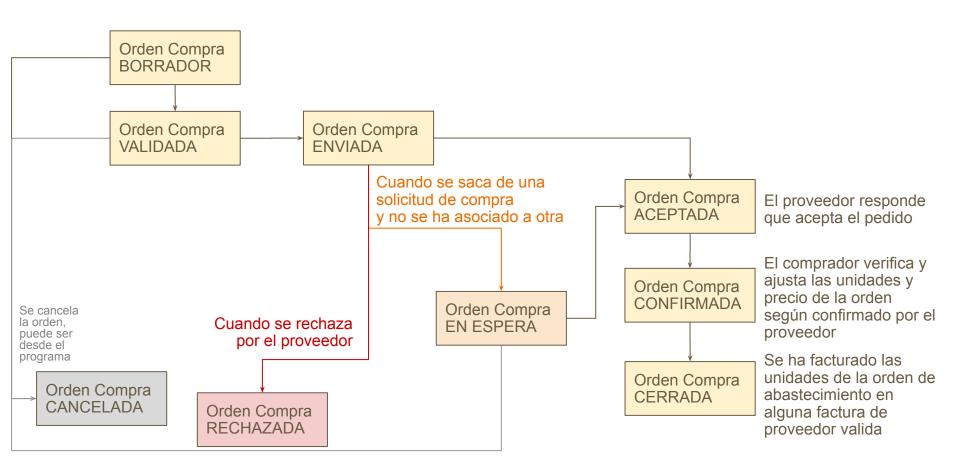
Se recomienda incluir una nota para coordinación para indicar las personalizaciones que se requieran

ORGANIZAR LAS ACCIONES DE COMPRA

ORGANIZACIÓN DEL ENVÍO



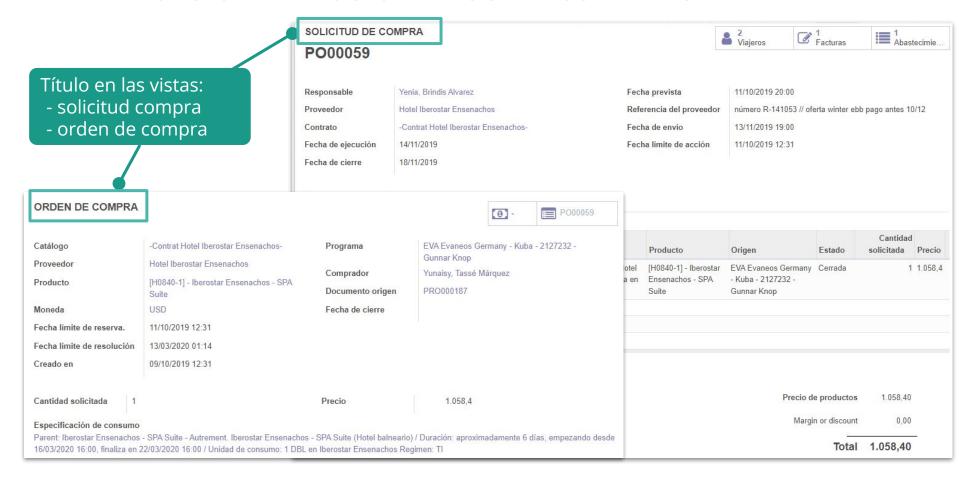
CICLO DE VIDA: ORDEN DE COMPRA



LISTA DE ÓRDENES DE COMPRA

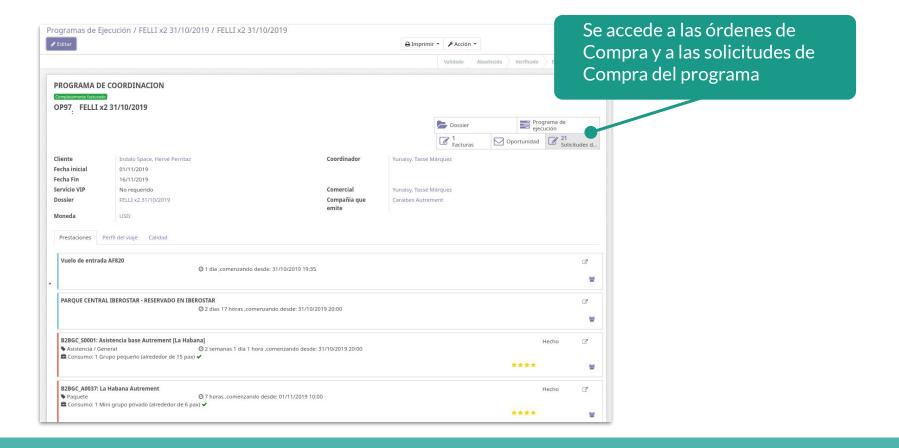
Órdenes de compra			■ Programa x → ar ▼ Filtros → ■ Agrupar Por → Favoritos →							Q III III
Producto	Programa	Especificación de consumo		Proved for	Estado		Documento origen	Fecha límite de resolución	Cantidad	Precio
▶ Terres d'Aventure - Booking CUBL01 06/11/2019 (3302738) - ODION MICH (68)							101		72	
► Eva France - Cuba -1980900- CHRISTEN x 4 (106)				A arupa	ción	húce	unada		129	
▶ Réf. 22006 - Clients Carvalho Pais x7pax 23-12-19 (31)				Agrupa					33	
▶ Evaneos France - Cuba - 2096868 - Guy Beniada (74)				por pro	grama	a. Do:	ssier.		81	
▶ [Cuba Autrement] - Madame Laureline DEQUEN (112)			_			.,	,		114	
Evaneos France - Cuba - 2110858 - Brigitte Demerson (55)				<u>Provee</u>	aor				64	
► Evaneos Germany - Kuba - 2049163 - Markus Radtke x 2 (131)									136	
→ Evaneos France - Cuba - 2114380 - Monique Rougeot (135)									170	
Confirmation **DASSY **4pax **Départ le 29/11 (117)									131	
Evaneos Germany - Kuba - 1995952 - Kerstin Wolff x 1 (95)									100	
▶ Evaneos Germany - Kuba - 1936817 - Claudia Zudrell (94)									108	
▶ Réf. 21972 -Bouchat et Diacon 19-12-19 - Indalo SpaceSpace (64)									83	
▼ Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns (119)									122	1-80 / 11
Contract_50007] - Envío de Teaser	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns		oximadamente 4 horas, empezando desde 23/11/20 Imption unit: 2 Grupo pequeño (alrededor de 15 pax		Pinto Cerrad	a PO00475	PRO002110	18/09/2019 02:00	2	-
[1] - Envio postal previo al viaje	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns		itar) / Duration: approximadamente 4 horas, empeza 2019 11:00 / Consumption unit: 2 Grupo pequeño	ando Leidy Pereira I	Pinto Cerrad	a PO00475	PRO002111	18/09/2019 02:00	2	17
[32] - Despedida aeropuerto individual [La Habana]	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns	(Facilitar) / Duration: approximadamente 1	oana]. Despedida aeropuerto individual [La Habana] hora, empezando desde 12/12/2019 20:00, ending rupo pequeño (alrededor de 15 pax) at La Habana		z Pérez Cerrad	a PO02912	PRO002563	30/09/2019 02:00	1	15
☐ [IQO186] - Botella agua - Viajero - 500 ml	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns	Parent: Asistencia base Autrement [La Hab Quantity: 1 Unidad(es) Botella agua - Viaje	oana]. Reunión de Información [La Habana] / False / ro - 500 ml at La Habana.	Alina Regla, R Rams	omero Cancel	ada	PRO002564	30/09/2019 02:00	1	1
[[17] - Reunión de Información [La Habana]	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns		oana]. Reunión de Información [La Habana] (General ezando desde 24/11/2019 09:00, ending on 24/11/20 ño (alrededor de 15 pax) at La Habana		z Pérez Cerrad	a PO02912	PRO002564	30/09/2019 02:00	1	7
1271 - Recibimiento aeronuerto individual II a Habana] https://mercurio.lahavane.com/web#	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 -		ana]. Recibimiento aeropuerto individual [La Haban hora. empezando desde 23/11/2019 15:10. ending		Pérez Cerrad	a PO02912	PRO002565	30/09/2019 02:00	1	15

IDENTIFICACIÓN DE LOS OBJETOS DE COMPRAS

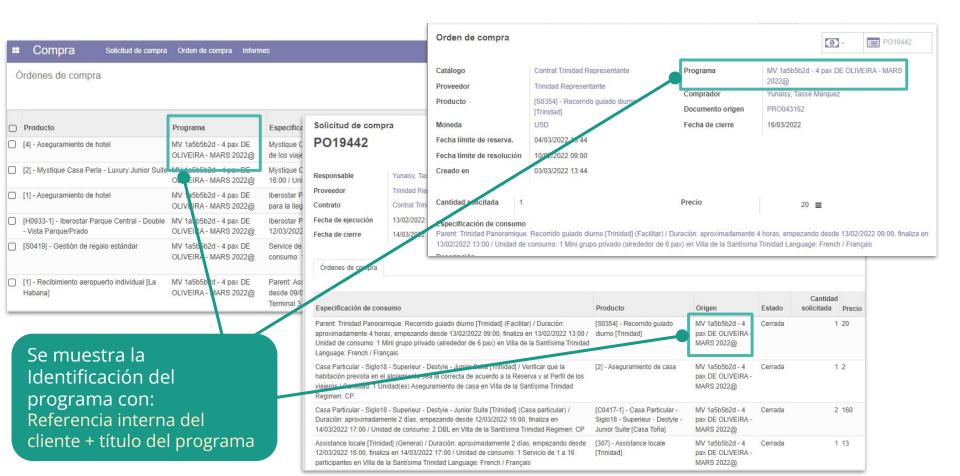


GESTIONAR LA COMPRA

INTEGRACIÓN PROGRAMA-COMPRAS



IDENTIFICADOR DEL PROGRAMA EN OBJETOS DE COMPRA



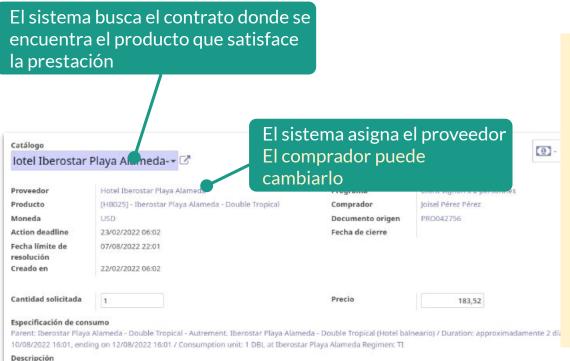
INTEGRACIÓN DOSSIER-COMPRAS

Nouvelle Demande: N° 119927 De SALVAI Christophe

Ver la Lista de Solicitudes de Compra desde el dossier



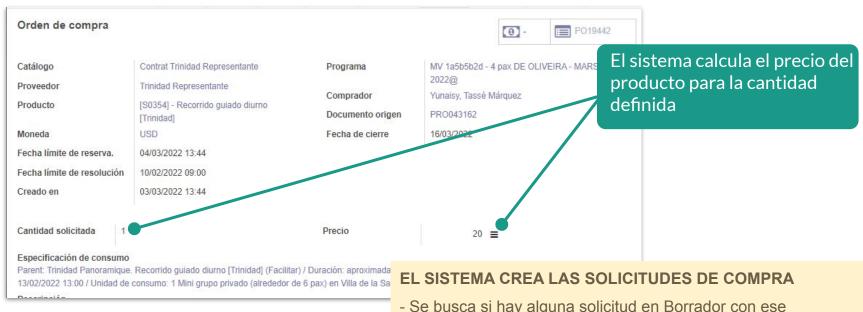
VISTA DE ORDEN DE COMPRA



Al generar las órdenes de compra el sistema busca un contrato activo que contenga el producto. A partir de este contrato se busca un proveedor al que se le aplique el contrato y lo asigna a la orden

Cuando el sistema asigna un proveedor que no brinda el servicio se debe reportar a producción para que lo quite de la lista de posibles proveedores del contrato.

VISTA DE ORDEN DE COMPRA



- Se busca si hay alguna solicitud en Borrador con ese

proveedor de la orden y en ese PROGRAMA y se agrega la orden.

Si no se encuentra una solicitud con esas condiciones: Se crea nueva Solicitud de Compra para agregar la orden

SOLICITUD DE COMPRA

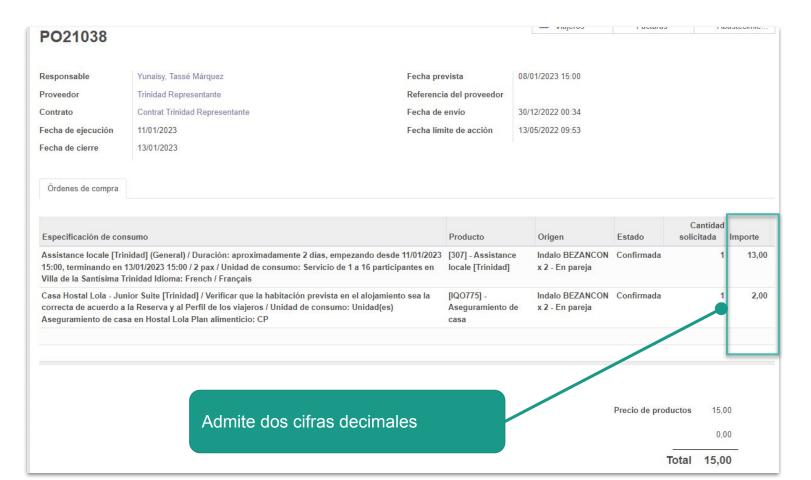
Acceso a lista de viajeros Si no aparece el link, pedir al coordinador que registre la lista en el programa

Solicitud de compra Ahastecimie... Viaieros PO20419 Fecha prevista Responsable Yunaisy, Tassé Márquez 23/08/2022 19:30 Referencia del proveedor Proveedor Remedios Representante Fecha de envío 10/04/2022 01:22 Contrato Contrat Remedios Representante Running date Action deadline 05/04/2022 15:44 24/08/2022 Fecha de cierre 26/08/2022 Órdenes de compra Cantidad Especificación de consumo Producto Origen Estado solicitada Precio ansfert Cayo Santa María hôtel - Habana hôtel (Transfer directo) / Duration: [12] - Transfert Cayo Se pueden quitar approximadamente 4 horas 30 minutos, empezando desde 26/08/2022 13:30, ending on Santa María hotel -022 18:00 / Consumption unit: 1 Auto Confort de 1 a 3 asientos at Cayo Santa María Habana hotel órdenes de compra de Parent: Playa Cayo Santa Maria - Standard - Autrement. Assistance balnéaire [Cayo Santa [60] - Asistencia la solicitud. María] (General) / Duration: approximadamente 2 días, empezando desde 24/08/2022 16:00, balneario [Cayo Santa ending on 26/08/2022 16:00 / Consumption unit: 1 Mini grupo privado (alrededor de 6 pax) at María] Cayo Santa María Language: French / Français Agregar registo

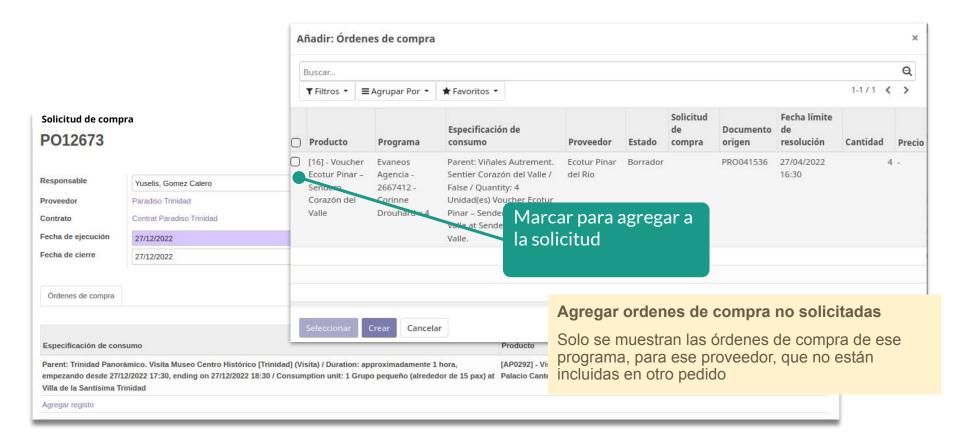
Contiene órdenes de Compra

Se pueden agregar otras órdenes de Compra a incluir en esta solicitud al proveedor

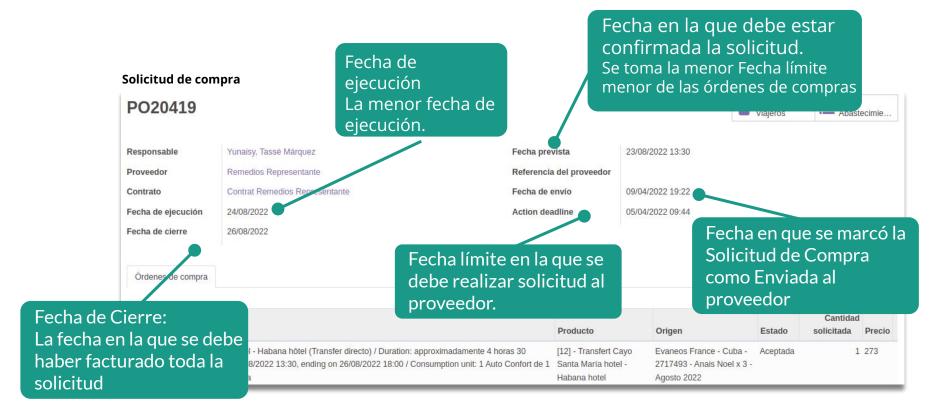
SOLICITUD DE COMPRA: FORMATO DEL PRECIOS



AGREGAR ÓRDENES DE COMPRA A UNA SOLICITUD



VISTA SOLICITUD DE COMPRA







Destino Cuba

Tel.: +53 5 2801118 info@lahavane.com http://www.caraibesautrement.com

My Proud Havana [Proveedor Casas] Calle P No. 120 Apto 412 / Humboldt & Infanta Vedado La Habana 10400 Cuba

Solicitud de compra PO21002

Fecha esperada: Fecha fin: 11/01/2023 28/01/2023

[Habana Vieja] (Hotel encanto) /

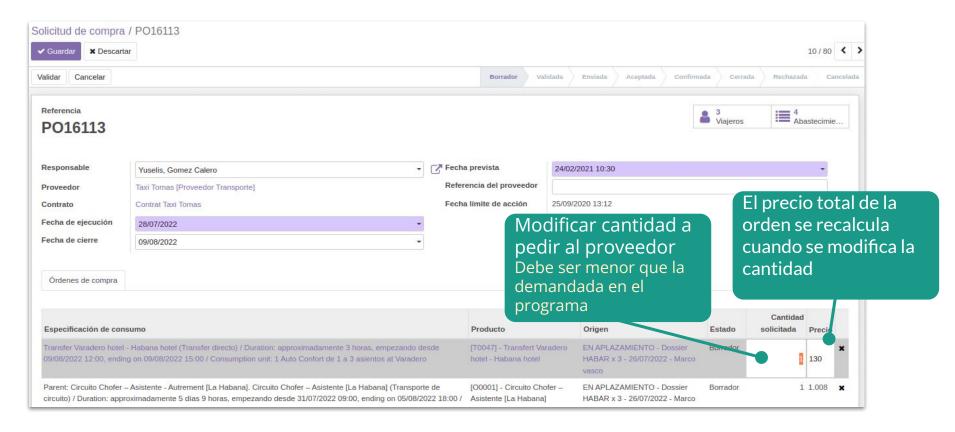
ESPECIFICACIÓN DE CONSUMO	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO	SUBTOTAL
Casa Chacón 160 - Deluxe [Habana Vieja] (Hotel encanto) / Duración: aproximadamente 4 días, empezando desde 14/01/2023 18:00, terminando en 18/01/2023 18:00 / 5 pax / Unidad de consumo: SGL en Casa Chacón 160 Plan alimenticio: CP	Casa Chacón 160 - Standard [Habana Vieja]	1	404	404,0
Casa Chacón 160 - Deluxe - Junior Suite [Habana Vieja] (Hotel encanto) / Duración: aproximadamente 4 días, empezando desde 14/01/2023 18:00, terminando en 18/01/2023 18:00 / 5 pax / Unidad de consumo: DBL en Casa Chacón 160 Plan alimenticio: CP	Casa Chacón 160 - Junior Suite [Habana Vieja]	2	896	1.792,0
Casa Chacón 160 - Deluxe - Iunior Suite	Casa Chacón 160 -	2	224	448.0

Junior Suite [Habana

REPORTE SOLICITUD DE COMPRA

Se envía como adjunto al proveedor en el mensaje de confirmación de la solicitud de compra.

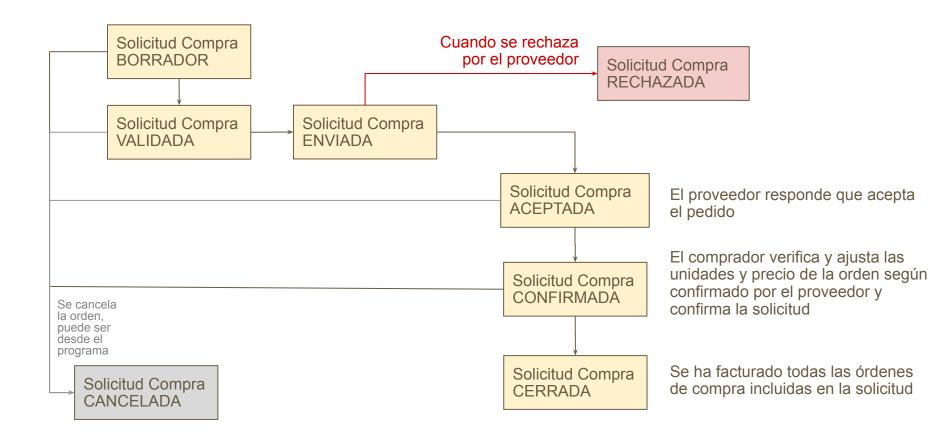
AJUSTAR LA CANTIDAD A PEDIR DESDE LA SOLICITUD



SOLICITUD DE COMPRA



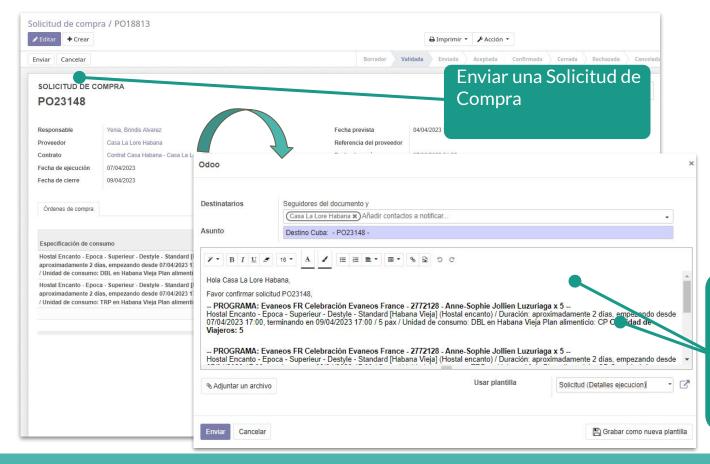
CICLO DE VIDA: SOLICITUD DE COMPRA



VISTA SOLICITUD DE COMPRA



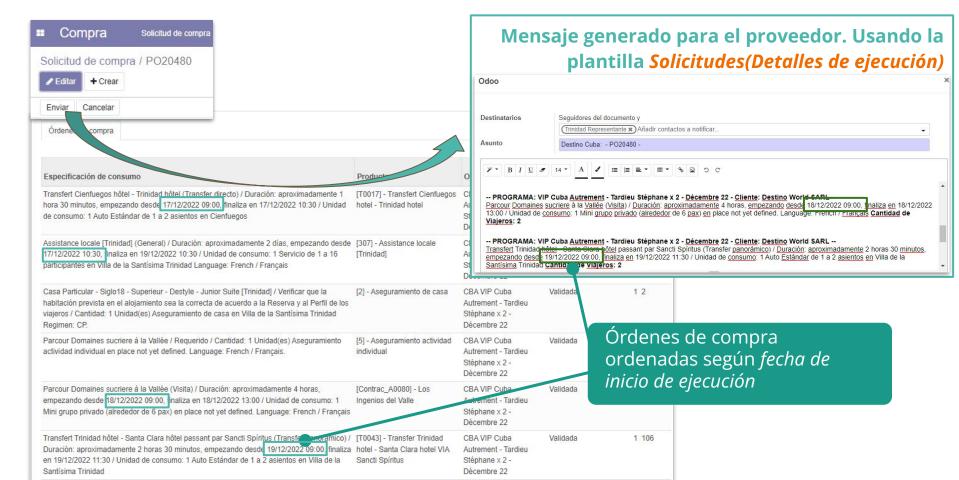
ENVIAR SOLICITUD DE COMPRA



El sistema propone el mensaje a enviar usando una de las plantillas definidas.

Ajustar las plantillas con la administración para agregar otros datos que se deseen incluir

LÍNEAS DE COMPRA ORDENADAS POR FECHA



SOLICITUD DE COMPRA ACEPTADA O RECHAZADA



MARCAR

 Aceptada si el proveedor respondió positivamente

1/80 (>

Cerraria

- **Rechazada** si el proveedor respondió que no puede brindar el producto

Permite conocer la agilidad del proceso de compra

- Tiempo entre la Creación de la Solicitud de Compra y la Respuesta del Proveedor
- También conocer los proveedores con mejor tiempo de respuesta.

CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

NEGOCIACIÓN y REGISTRO DEL ACUERDO

- Aplicar cláusulas de descuento según se define en el contrato. Los acuerdos puntuales de descuento deben asegurar buenas relaciones entre LA EMPRESA y el proveedor.
- Registrar en el campo de Referencia de proveedor el identificador del proveedor
- Para proveedores que no dan ID de Referencia: Registrarla persona con quien se confirmó el servicio

Evaluar tiempo de confirmación

- Permite conocer la agilidad del proceso de compra
- También conocer los proveedores con menos tiempo de confirmación.
- Tiempo entre la Creación de la Orden de compra y su confirmación.

PREVISIÓN DE COMPRA

90% de presupuestos de compra 21 días antes de la ejecución. El sistema monta el valor automáticamente según definido en producción.

Si no se cargó correctamente el precio:

- 1. Reportar incidencia de precio de Compra a producción
- 2. Montar precio de Compra
 - a. Actualizar precio manualmente: Buscar el precio en el contrato publicado en la intranet y montarlo
 - Esperar por solución de producción es posible dentro del rango de tiempo de montaje para utilizar la función de actualizar precio.

SOLICITUD DE COMPRA CONFIRMADA



CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

NEGOCIACIÓN y REGISTRO DEL ACUERDO

- Aplicar cláusulas de descuento según se define en el contrato.
- Escribir en Nota interna los acuerdos puntuales
 - Para las operaciones de Grupo poner link a los documentos de acuerdos puntuales firmados y archivados en la Intranet

Registrar Identificador de Confirmación En el campo de Referencia de proveedor:

- Poner el Código del identificador enviado por el proveedor. Para proveedores que no dan ID de Referencia: Se debe registrar la persona con quien se confirmó el servicio.

Marcar Solicitud de Compra CONFIRMADA Permite Evaluar el tiempo de confirmación

- Tiempo entre la Creación de la Orden de compra y su confirmación.
- Conocer los proveedores con mejor tiempo de confirmación.

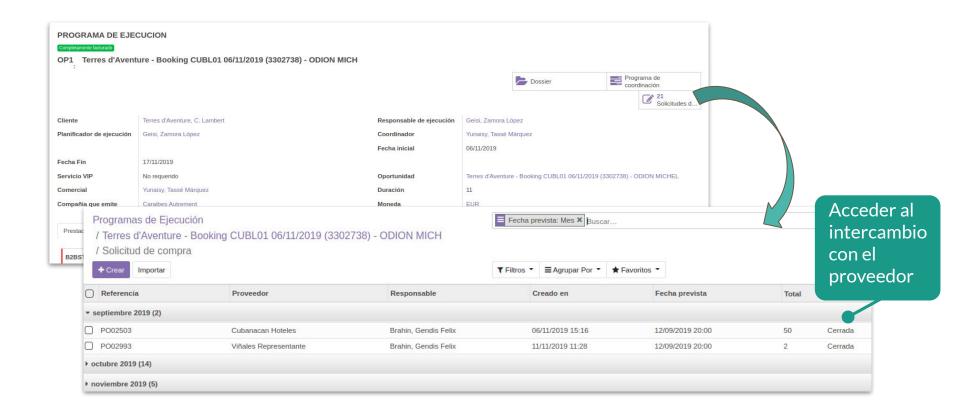
Lo utiliza:

- Conserje y Asistentes en el momento de la ejecución.
- Contador para conciliar los pagos

Se muestra a:

- El Vendedor y referente de Venta en el Programa de Coordinación
- El Coordinador en el Programa de Venta
- El conserje y asistente en el Programa de Ejecución

PROGRAMA EJECUCIÓN: ACCESO A LAS COMPRAS



CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

CONFIRMACIÓN EN TIEMPO

- En tiempo: Confirmado antes de la Fecha Mínima prevista.
- Atrasadas: Confirmado después de la fecha de terminación de la ejecución del programa.
- Atraso crítico: Confirmado después de la fecha de cierre del dossier.

FECHA MÍNIMA PREVISTA

- Programa creado con más de 7 días a la ejecución del servicio más cercano,
 Fecha Mínima Prevista = 72 horas antes de la menor fecha de los servicios en la solicitud.
- Programa creado con menos de 7 días antes de la ejecución del primer servicio, Fecha Mínima Prevista = Fecha del primer servicio.

CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

Proveedores de lenta confirmación

Los proveedores que demoran en responder a las solicitudes.

Solo usar en programas creados con más de 7 días de antelación a la ejecución.

Si se necesita utilizar un proveedor lento en programas de menos de una semana, entonces es una prestación crítica.

El administrador

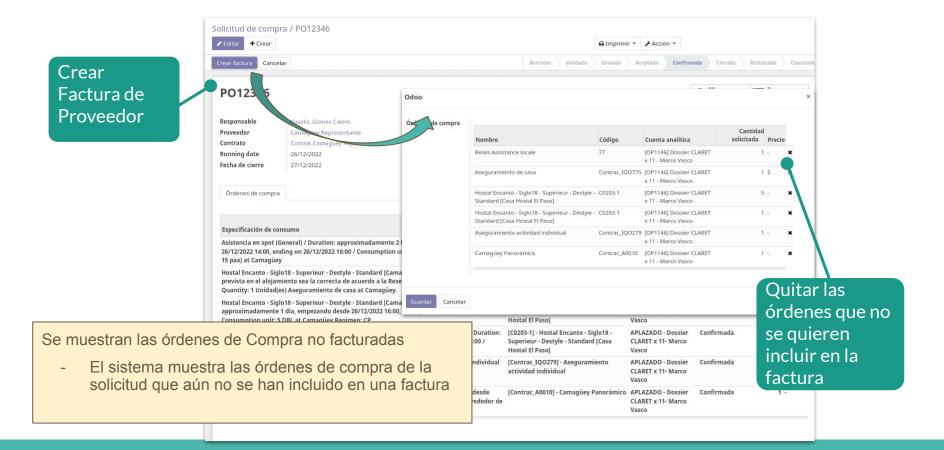
- Despacha con Producción los casos con mayor impacto.
- Coordina con la venta para que esas prestaciones críticas por tiempos de respuesta no se vendan con tan poca antelación.

Como recurso excepcional, ajusta la fecha mínima de la solicitud de compra, poniéndola antes de la fecha de inicio del primer servicio.

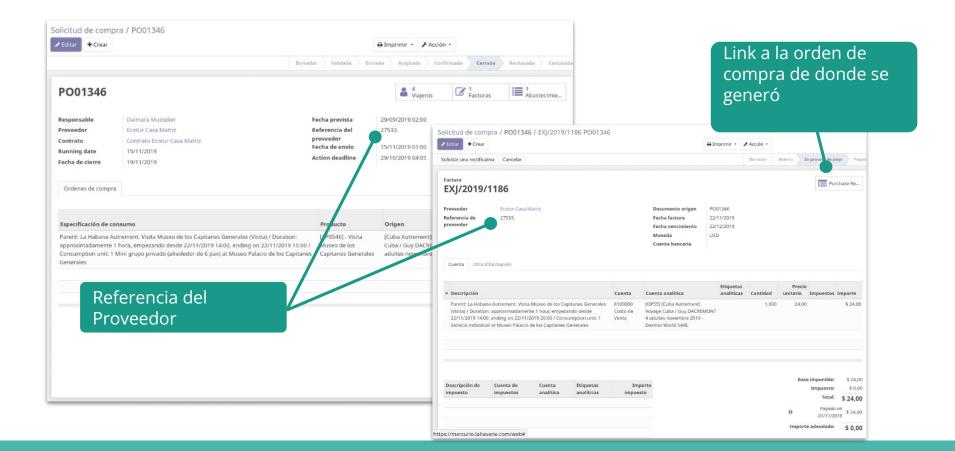
El comprador

Reporta incidencia y gestiona con producción para conseguir proveedor alternativo con mayor reactividad.

GENERAR FACTURA DE PROVEEDOR



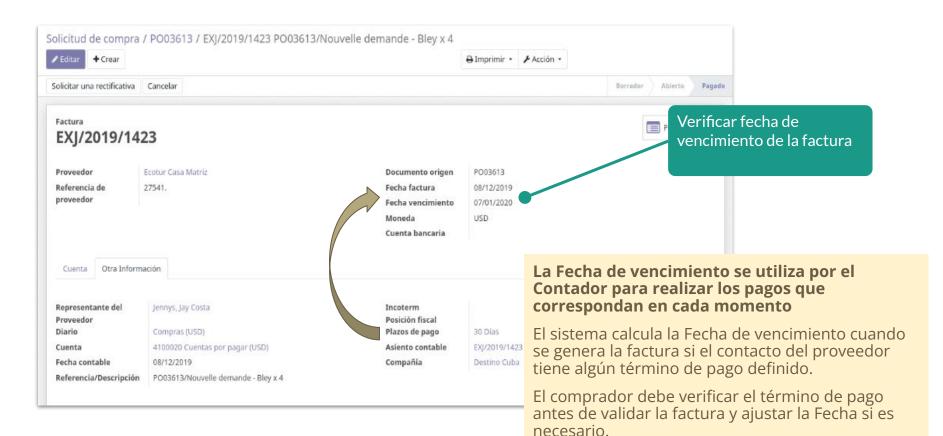
FACTURA DE PROVEEDOR GENERADA



FACTURA DE PROVEEDOR GENERADA



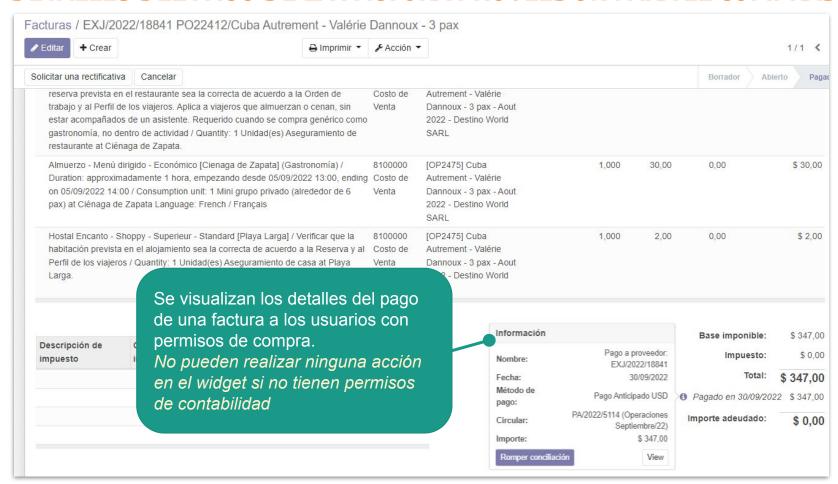
FACTURA DE PROVEEDOR GENERADA



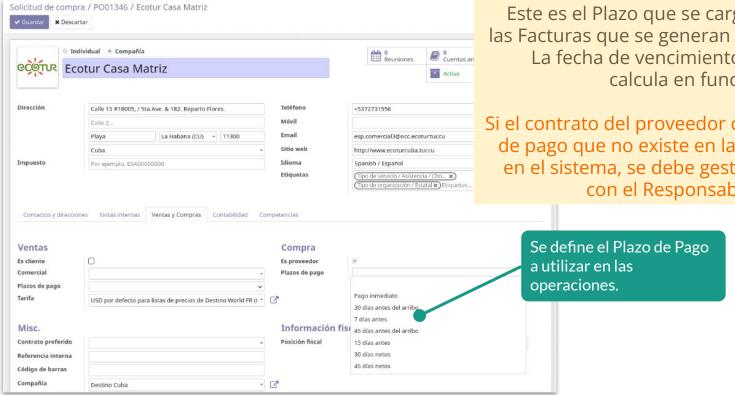
ACCESO DESDE FACTURA DE PROVEEDOR A SOLICITUD DE COMPRA



DETALLES DEL PAGO DE LA FACTURA PROVEEDOR PARA EL COMPRADOR



REGISTRO DE PROVEEDOR



Plazos de Pago

Este es el Plazo que se carga por defecto en las Facturas que se generan para ese Partner. La fecha de vencimiento de la Factura de calcula en función de este plazo

Si el contrato del proveedor contiene un Plazo de pago que no existe en la lista configurada en el sistema, se debe gestionar su creación con el Responsable Administrativo

COMPLETAR DATOS EN FACTURA RECTIFICATIVA (Devolución)

Para gestión de las devoluciones y la conciliación contable se necesita saber la Referencia del proveedor del servicio reservado.

La factura rectificativa de una factura de compra necesita:

 La Referencia del proveedor del documento original (del servicio reservado)

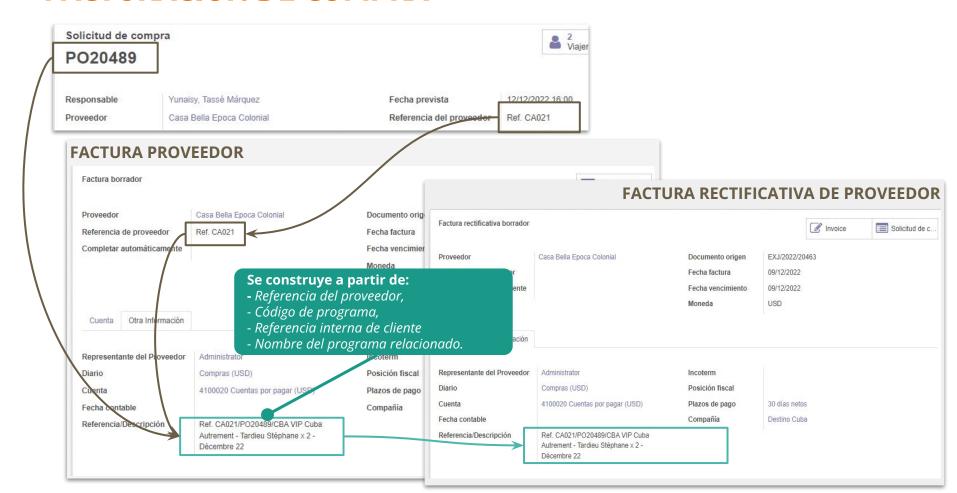
Para poder localizar mejor el servicio al que se refiere, pues ese es el campo que se muestra en las Vistas de conciliación contable

Función Completar Referencia del proveedor

Tomar la Referencia del proveedor de la Solicitud de compra y agregar a los campos de la Factura de Proveedor que se genera:

- Referencia del Proveedor: Para localizar las facturas en la conciliación con el proveedor ()
- Referencia/Descripción: Cuando se genera la Factura rectificativa se copia ese dato de la factura original a la factura rectificativa

FACTURACIÓN DE COMPRA



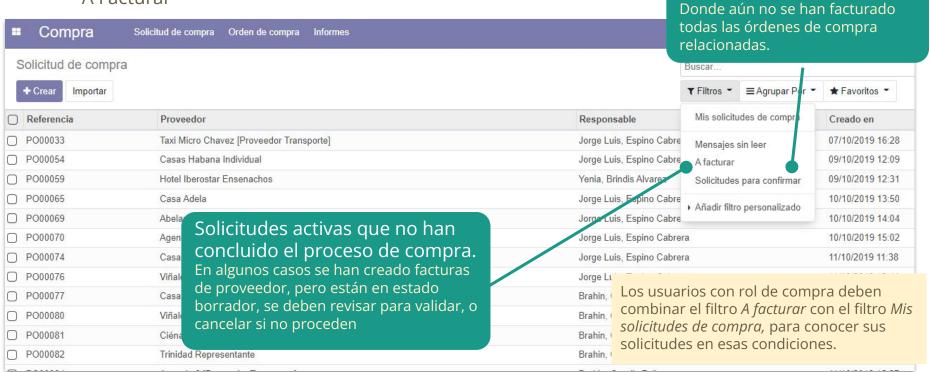
BÚSQUEDA RÁPIDA EN VISTA DE LISTA DE FACTURAS PROVEEDOR



SOLICITUDES DE COMPRA A FACTURAR

Para dar seguimiento a la gestión de compra se puede filtrar por:

- Solicitudes por confirmar
- A Facturar



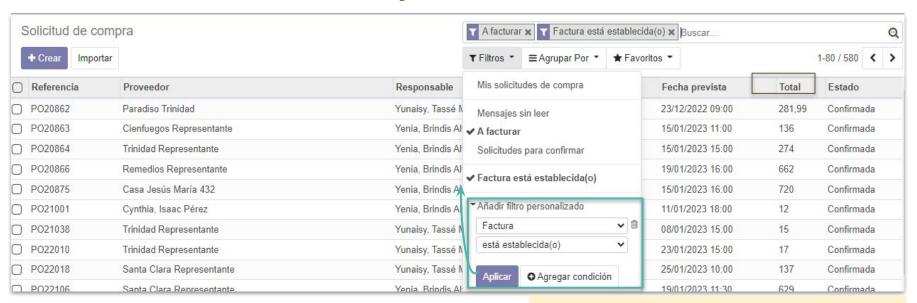
Solicitudes pendientes de

confirmación y facturación

de proveedor

CÓMO OBTENER EL FILTRO

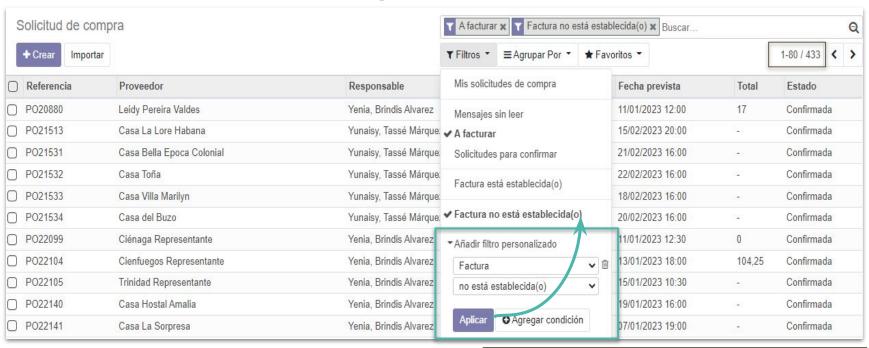
Solicitudes de compra confirmadas con facturas borrador



Utilizar las funciones existentes de Solicitudes con facturas.

CÓMO OBTENER EL FILTRO

Solicitudes de compra confirmadas sin facturas creadas



Utilizar las funciones existentes de Solicitudes sin facturas.

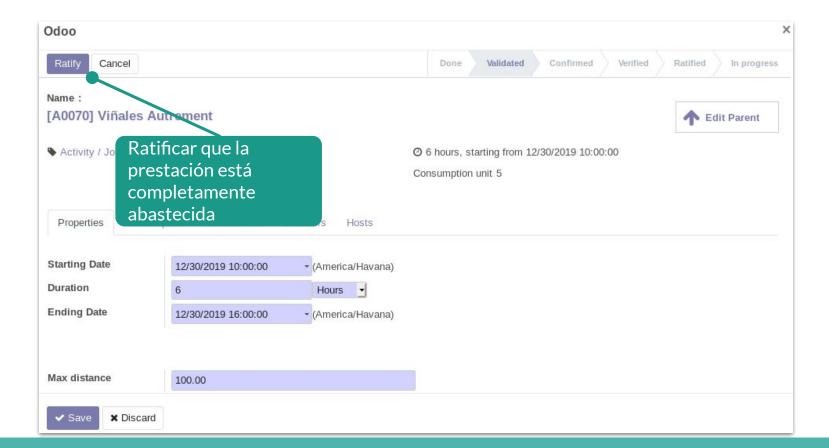
COMUNICAR AL EQUIPO

Usar los espacios

Actualizar el estado de los objetos

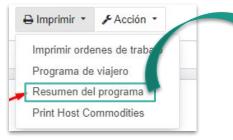
Registrar los acuerdos en espacio correcto

RATIFICAR PRESTACIÓN COMPUESTA



REPORTE RESUMEN DEL PROGRAMA DE VIAJE

PROGRAMA DE EJECUCIÓN



Contiene:

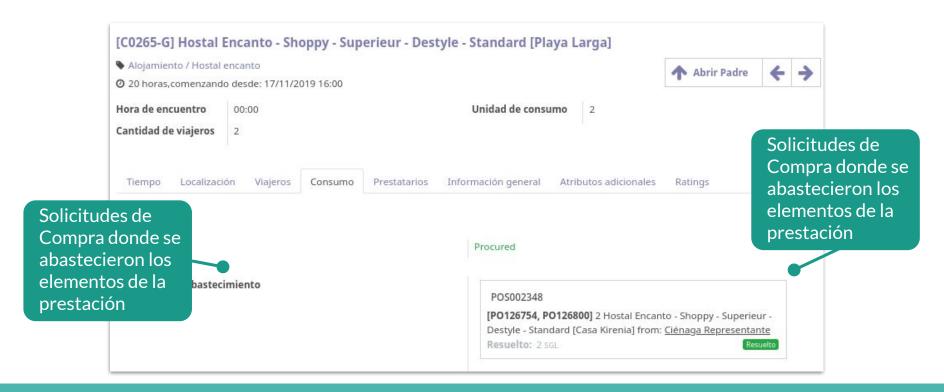
- Resumen del Perfil del Viaje
- Lista de las prestaciones componentes

Prestación padre a la que pertenece



PROGRAMA EJECUCIÓN: VER ESTADO DE LAS COMPRAS

En las prestaciones componentes resueltas por compras se muestran los PO donde por donde se abastecieron



USUARIOS DE ABASTECIMIENTOS Y COMPRAS

PERMISOS DE USUARIO ABASTECIMIENTO

Procesar abastecimientos



- > Cambiar estado de Órdenes de Abastecimiento
- > Gestionar soluciones de abastecimiento mediante compra
- Ver en el módulo de Operación el Dossier de coordinación



Consulta

De Abastecimientos

Gestión de Abastecimientos



- + Procesar abastecimientos
- + Borrar soluciones y grupos de **Abastecimiento** abastecimientos

PERMISOS DE USUARIO COMPRAS

Procesar compra

- Crear órdenes de compra para abastecimientos registrados
- Generar Solicitudes de Compra
- Cambiar estado de Órdenes y Solicitudes de compra
- Visualizar Dossier de coordinación







Compras

 Ver Órdenes y Solicitudes de Compra

Gestión de compras

Consulta

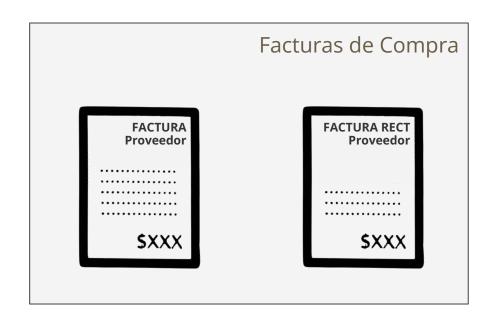
- + Procesar compras
- + Compras en Lote



Supervisor de Compras

PERMISOS DE USUARIO FACTURACIÓN DE COMPRA

- Permisos específicos para las acciones de facturación:
 - Crear
 - Validar
 - Cancelar

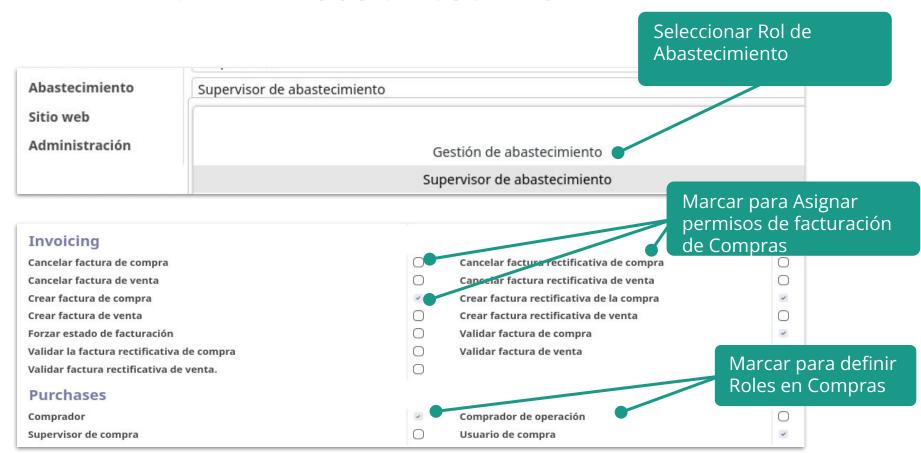


PANTALLA DE PERMISOS DE USUARIO





PANTALLA DE PERMISOS DE USUARIO



Asistencia Técnica

- Asistencia Técnica online (Email+ whatsapp)
- Consultoría en el sitio *

24/7 Atención a Incidencias

 Tiempo de Resolución de acuerdo a la criticidad (28 hrs críticas)

SOPORTE TÉCNICO

RECORDATORIO DE OPERACIÓN

MODULO OPERACIÓN



PROGRAMA DE VIAJE

Perfil del Viaje Vistas para Vendedor, coordinador y ejecutor



PRESTACIONES DE LA BASE DE DATOS

Utiliza las prestaciones e insumos definidos por producción



ACCESO ABASTECIMIENTO

Acceso a las vistas de compras y abastecimientos

PROGRAMA UNIFICADO CON VISTAS POR ROLES

PROGRAMA DE VENTA

PROGRAMA COORDINACIÓN PROGRAMA EJECUCIÓN

- Muestra prestaciones y atributos necesarios para vender
- Espacio para discusión comercial interna: términos o precios puntuales del viaje.
- Completar las especificaciones de consumo necesarias para abastecer las prestaciones vendidas
- Espacio para discusión interna sobre las prestaciones específicas a utilizar

 Completar datos necesarios para la ejecución: lugar, prestatarios

FLUJO DE OPERACIÓN

Leyenda:

(') Acción automática sistema



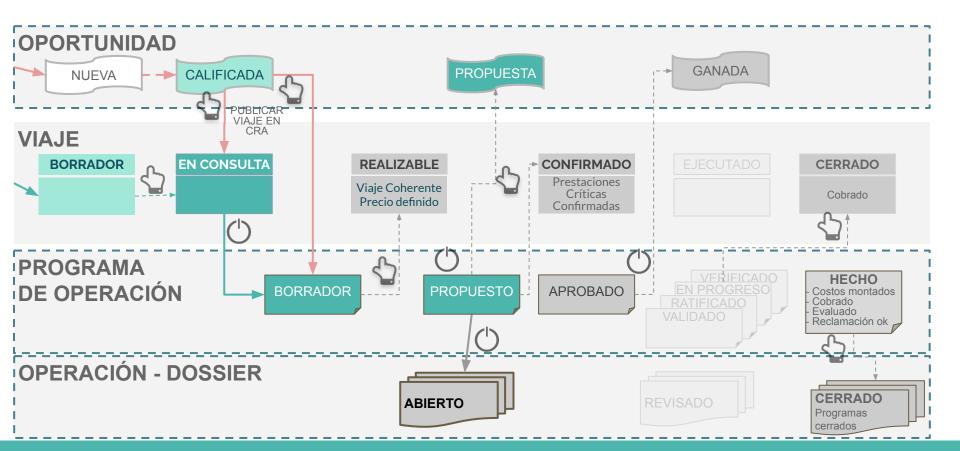
Creado desde CRA

Creado desde CRM

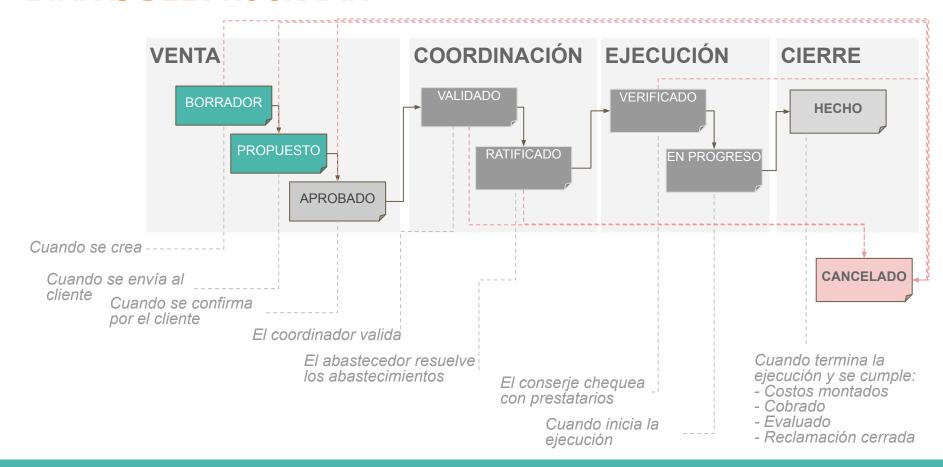
Cambio de estado



EL VIAJE, LA OPORTUNIDAD, EL PROGRAMA, EL DOSSIER



ETAPAS DEL PROGRAMA



ÚNICO PROGRAMA CON DIFERENTES VISTAS



Vista **PROGRAMA VENTA**









Vista

PROGRAMA COORDINACIÓN









Vista

PROGRAMA EJECUCIÓN









ESPACIO DE MENSAJERÍA POR CADA VISTA DEL PROGRAMA

\$)

Vista

PROGRAMA VENTA







Intercambios con el equipo comercial, para tomar decisiones de ajustes de precios, gestos comerciales.

Vista









Intercambio con Coordinacion-Reserva: para la decidir qué prestaciones incluir o excluir e insumos necesarios.

Vista

PROGRAMA EJECUCIÓN

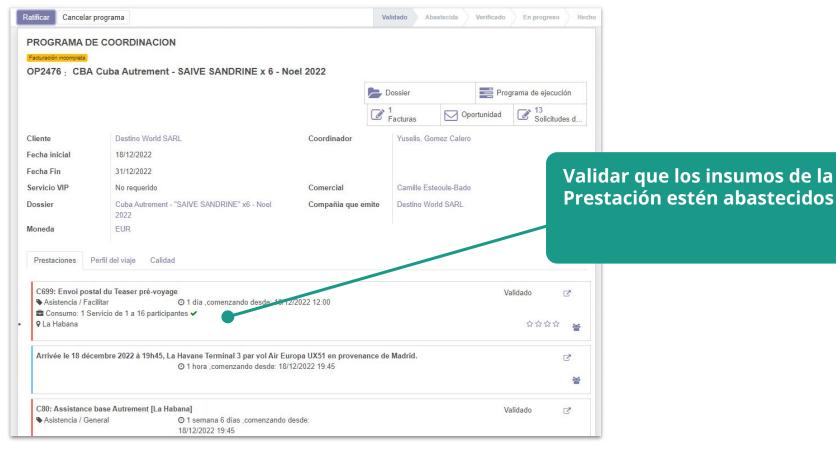




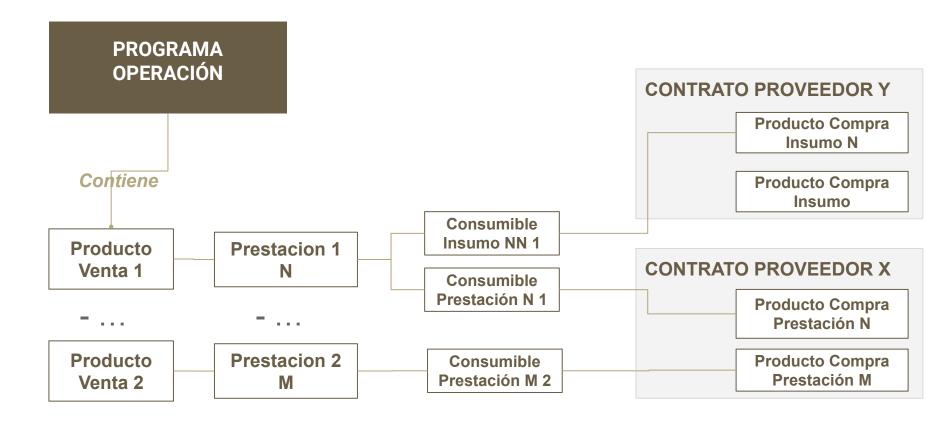


Intercambio del conserje con los prestatarios participantes.

EJEMPLO: PROGRAMA DE COORDINACIÓN



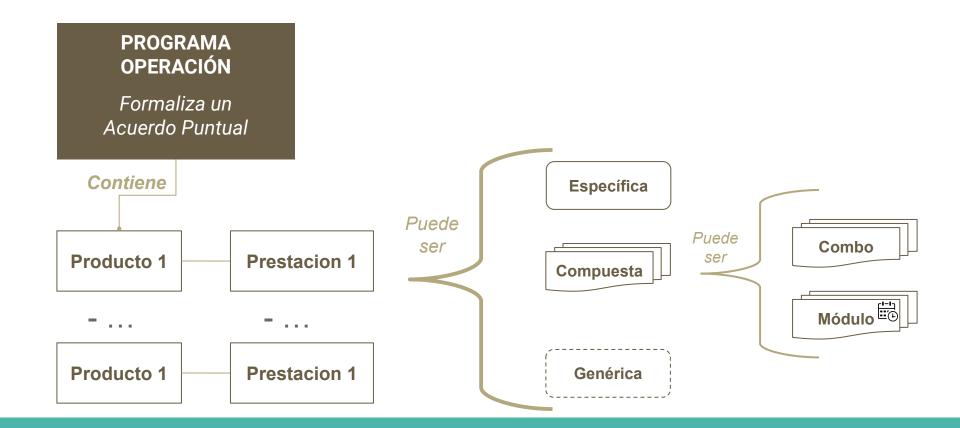
CONTRATO: DEFINE TÉRMINOS Y PRODUCTOS



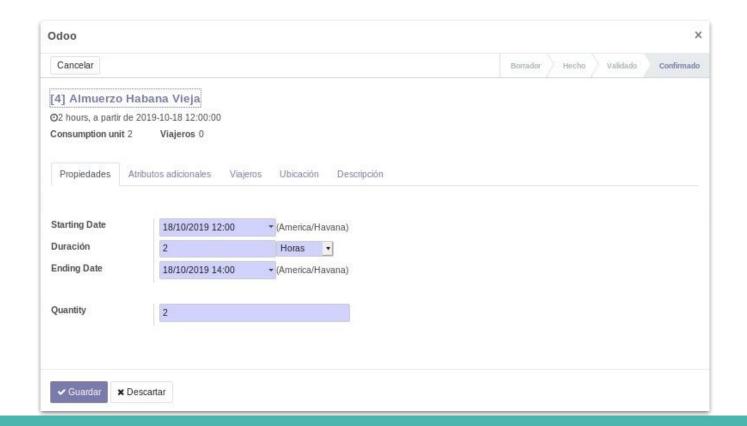
COMPOSICIÓN DE PRESTACIONES

Recordatorio de conceptos

COMPOSICIÓN DE PRESTACIONES



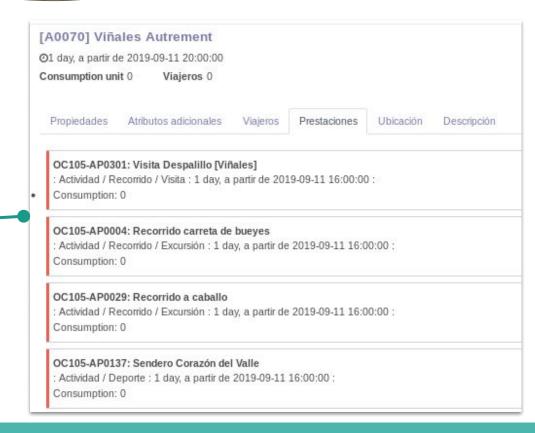
Específica



Prestación compuesta por otras prestaciones. Ejemplo: "Viñales Autrement"

Componente principal No se puede excluir del programa

Compuesta





Se pueden excluir prestaciones que no sean principales o requeridas. Esto se define en producción



FORMAS DE COMPOSICIÓN PRESTACIONES

Compuesta

Desde producción la forma de composición de las prestaciones:

- Principal: Esencial de la prestación compuesta Es el componente que identifica a la prestación.
- Requerido: Es necesaria para ejecutar la prestación compuesta.
- Recomendado: Se recomienda incluir la prestación, pero si el cliente lo solicita se excluye.
 - Ejemplo: Viñales autrement sin recorrido a caballo.
- Opcional: El componente se incluye solo si el cliente lo solicita.
 - Ejemplo: Tomar un cóctel en el recorrido.

Solo los paquetes tienen más de una prestación principal. Cuando una prestación tiene más de un componente principal se considera un "Paquete". Ejemplo: <u>"Excursión a Sumidero"</u>

Genérica

Prestación que se puede satisfacer con una de varias prestaciones específicas posibles.

El vendedor pone la prestación genérica

Puede proponer la específica que mejor funcione para los viajeros escogiendo de la lista de específicas definidas por producción.

Escoger la prestación específica es necesario para abastecer la prestación Pero el detalle de la plantilla de prestación no se incluye en el programa propuesto que se envía al cliente

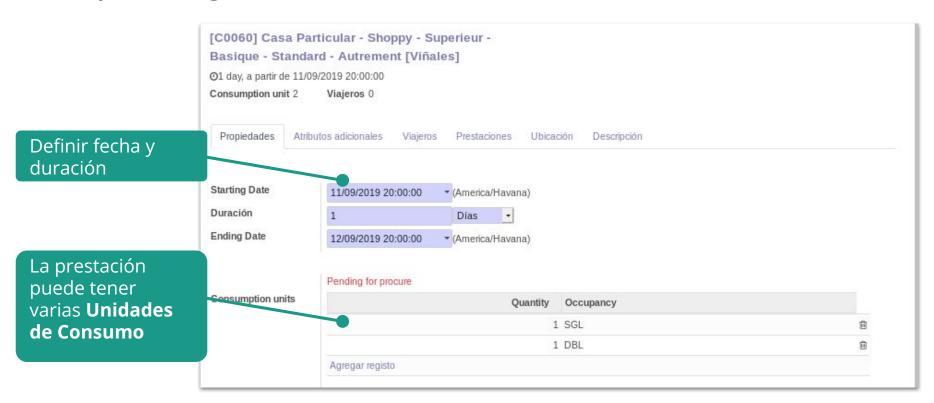
Ejemplo:

"Hoteles de lujo en el vedado", Casa Particular - Shoppy - Superieur - Basique - Standard - Autrement [Viñales]

REGISTRO PROGRAMA DE OPERACIÓN Y DOSSIER

COMPLETAR DATOS DE CONSUMO

Editar prestación genérica:



ELEMENTOS DEL VIAJE

PRESTACIÓN INFORMATIVA

Acciones de los viajeros que NO realiza el receptivo. Información estructurada: útil para organizar el viaje (Lugar, fecha y hora, ...)

PRESTACIÓN VENDIDA

Servicios del programa que SI realiza el receptivo

Es lo que se vende: Tiene precio

PRESTACIÓN INFORMATIVA

Ayudan a identificar espacios del viaje. Ni se venden, ni se abastecen Ejemplo:

- 3 días en el Hotel Nacional comprado en directo.
- Vuelo de entrada (Para conocer punto de entrada del viajero)



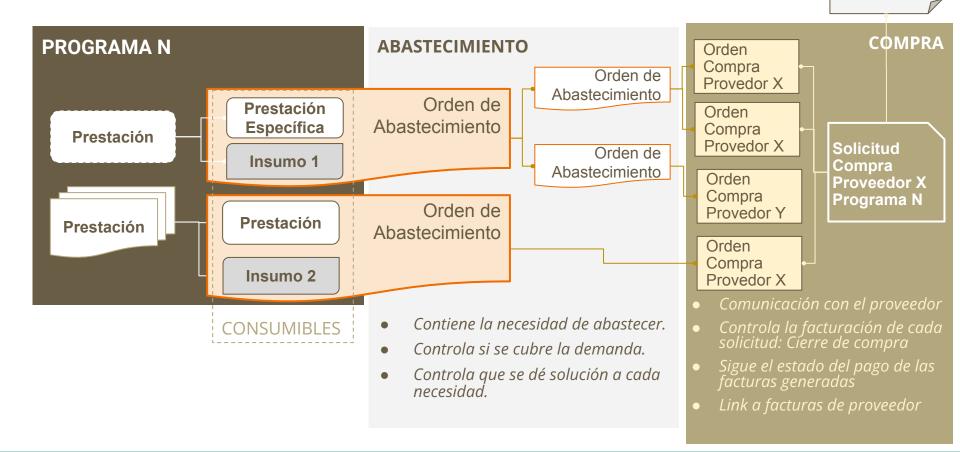
Prestación vendida: Marcada en Rojo

COORDINAR

Validar programa y abastecer

INTEGRACIÓN OPERACIÓN-ABASTECIMIENTO

Factura Proveedor x



MÉTODOS DE ABASTECIMIENTO

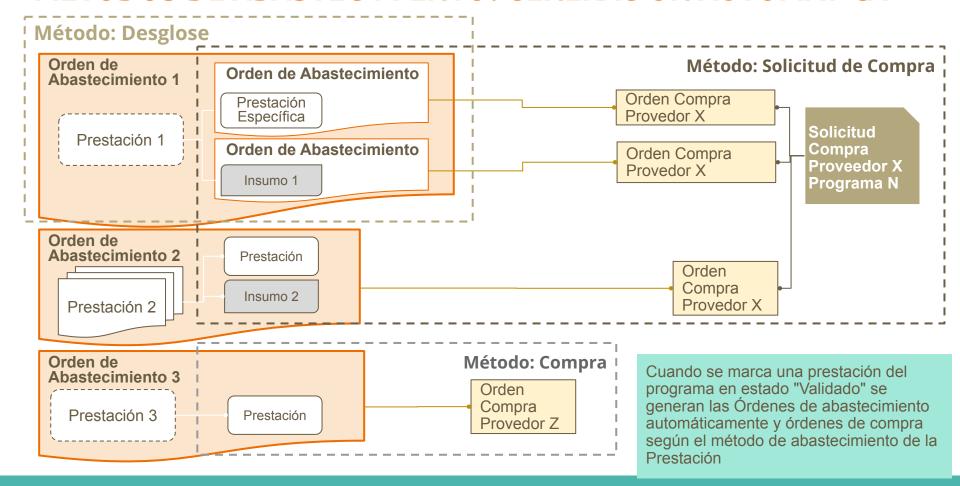
UNA PRESTACIÓN PUEDE ABASTECERSE con diferentes MÉTODOS DE ABASTECIMIENTO

- **Solicitud de compra (Purchase request):** Se genera hasta la solicitud de compra a un proveedor, con detalles de proveedor
- Compra (Purchase): Se generan hasta las órdenes de compra para analizar por el comprador

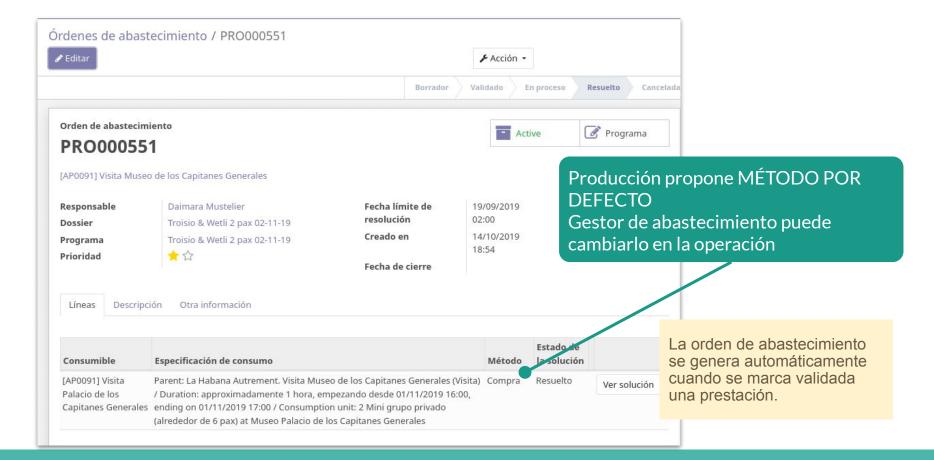
Las prestaciones compuestas pueden abastecerse desglosando en sus componentes

 Desglosando (Split up procurement): Se generan las órdenes de abastecimiento necesarias para cada componente. Y ejecuta el método de abastecimiento definido para cada componente.

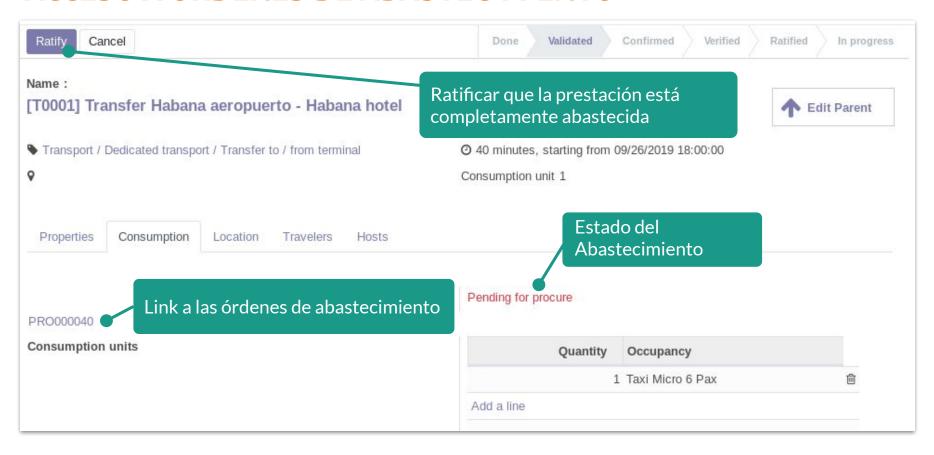
MÉTODOS DE ABASTECIMIENTO: GENERACIÓN AUTOMÁTICA



GESTIÓN DEL MÉTODO DE ABASTECIMIENTO



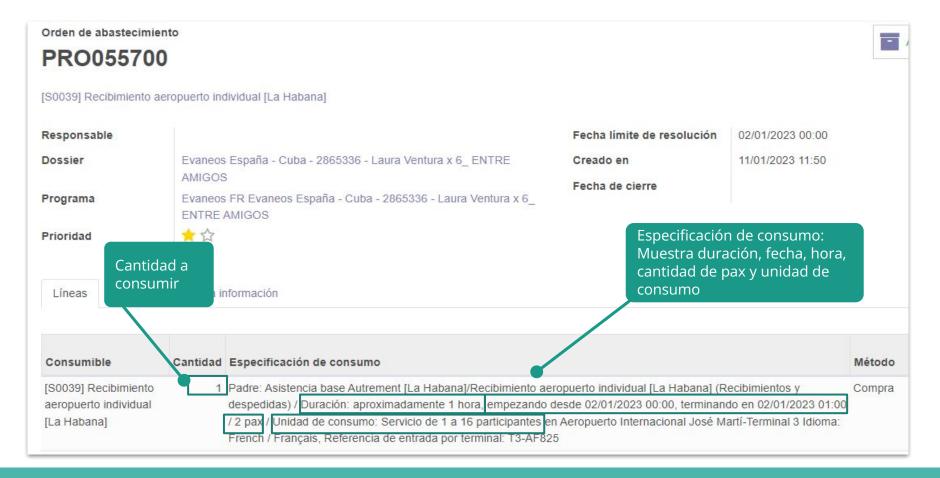
ACCESO A ÓRDENES DE ABASTECIMIENTO



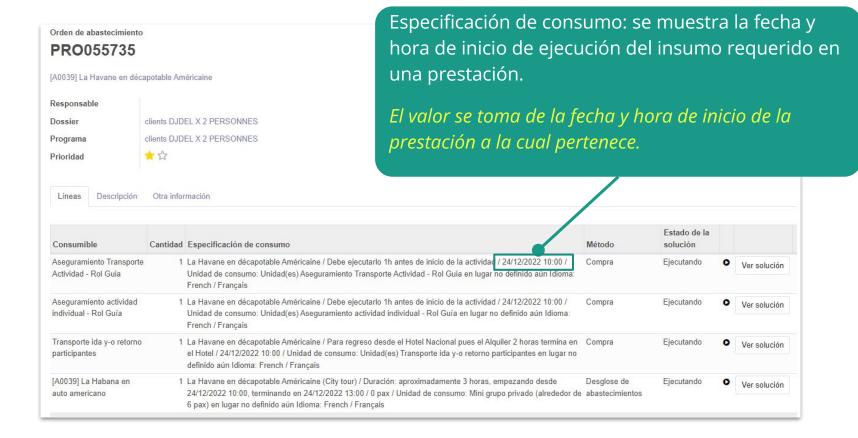
VISTA DE ORDEN DE ABASTECIMIENTO



VISTA DE ORDEN DE ABASTECIMIENTO: ESPECIFICACIÓN DE CONSUMO

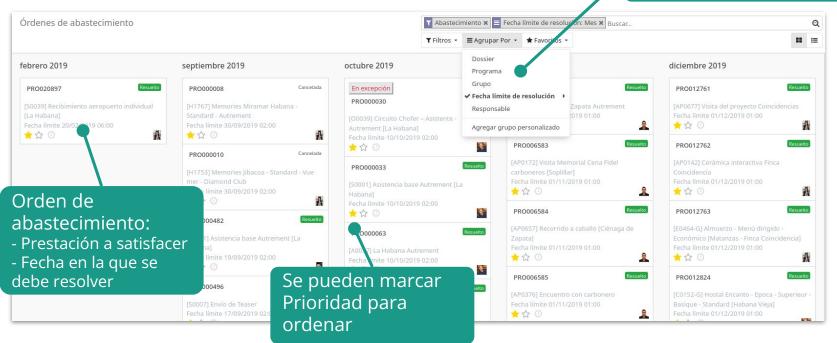


ESPECIFICACIÓN DE CONSUMO: FECHA DE EJECUCIÓN EN INSUMOS REQUERIDOS



GESTIÓN DE ABASTECIMIENTOS

Agrupar y buscar por: Programa, Dossier y responsable.



PROCESO DE ABASTECIMIENTO: 1ra etapa

CONTABILIZAR DEMANDA

PLANIFICAR DEMANDA

RESERVAR

FACTURACIÓN Y PAGOS

Analizar necesidad Contabilizar demanda **Gestionar Soluciones** Producción **ORGANIZAR** GESTIÓN DEL **ABASTECIMIENTO**

Revisar en la Orden de abastecimiento

Cantidad de unidades y atributos de consumo (Duración, unidades de consumo, etc)

Verificar que se hayan generado todas las soluciones de abastecimiento

Una por cada orden de abastecimiento

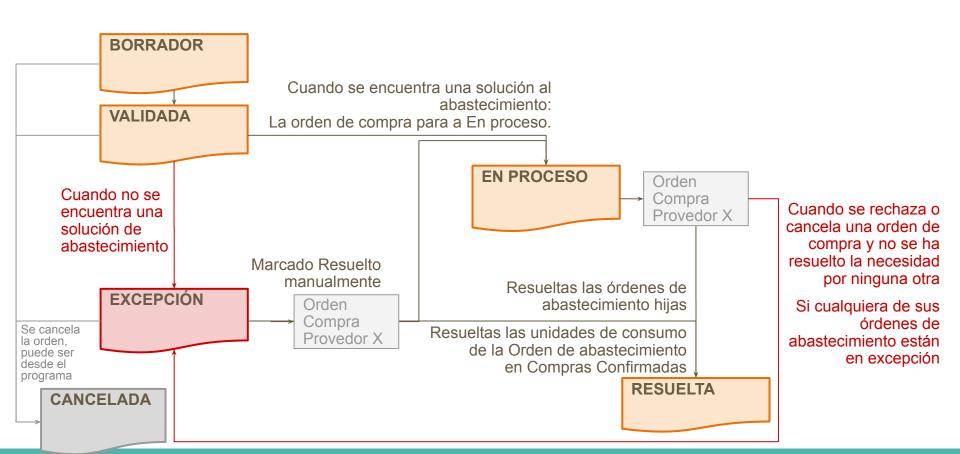
Reportar a Producción las prestaciones para las que no se encontró una solución de abastecimiento.

Definir responsable de las órdenes de abastecimiento Planificar fecha de resolución, fecha de próxima acción.

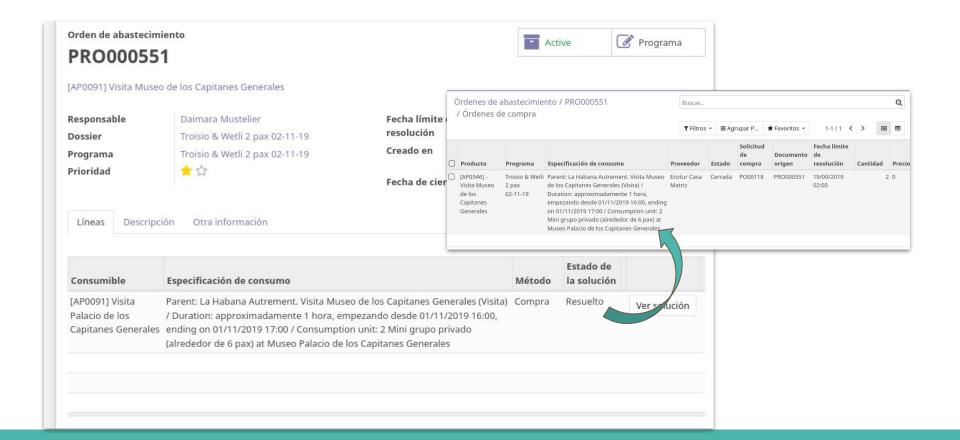
Causas de NO SOLUCIÓN (Excepción)

- El método de abastecimiento que se especifica no tiene ningún contrato asociado al consumible de la línea. NO HAY CONTRATO DE PROVEEDOR.
- La orden de abastecimiento no se puede satisfacer para la fecha seleccionada.
- Se define manualmente el método desglosar a una prestación que no es compuesta.

CICLO DE VIDA: ORDEN ABASTECIMIENTO



ACCESO A SOLUCIÓN DE COMPRAS



COMPRAS

Una forma de abastecimiento

Reserva

Facturación

Gestión de cancelaciones

ACCESO MÓDULO COMPRAS





Operación





Tableros





Abastecimiento



Proyecto



Aplicaciones





Infraestructura



Encuestas





CRM



Sitios promocionales













Rastr. enlaces



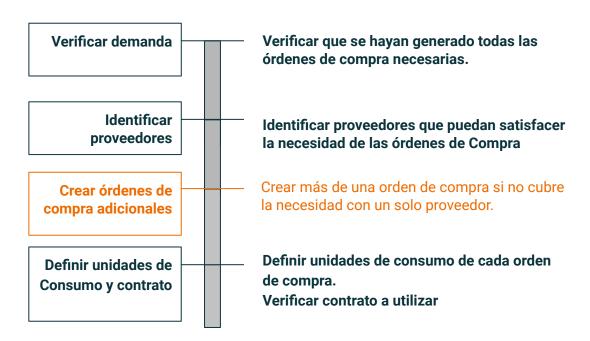
Ausencias

PROCESO DE COMPRA

PLANIFICAR DEMANDA

RESERVAR

FACTURACIÓN Y PAGOS



HITOS DE LA GESTIÓN DE COMPRA

RESERVA

Envío: En el momento en que se recibe.

- Servicios críticos envío en 24 horas máximas desde la solicitud (Fecha de Creación).

Respuesta: Aceptación o Rechazo. En el momento en que se recibe.

Confirmación: En el momento en que se recibe.

- Antes de la ejecución del Servicio.

FACTURACIÓN Y PAGOS

- Registrar Facturas
- Seguimiento de Pagos
- Cierre de Facturación

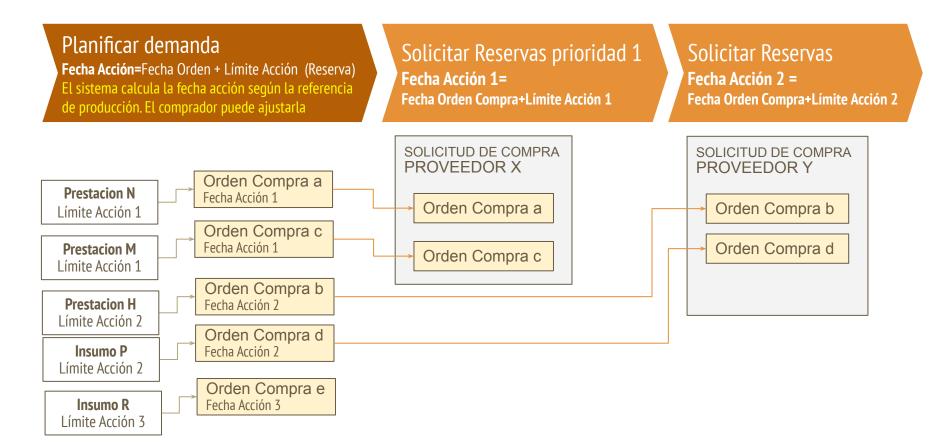
CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

- Comunicar cancelación
- Gestionar Devolución
- Registrar factura devolución

TIEMPOS DE RESERVA

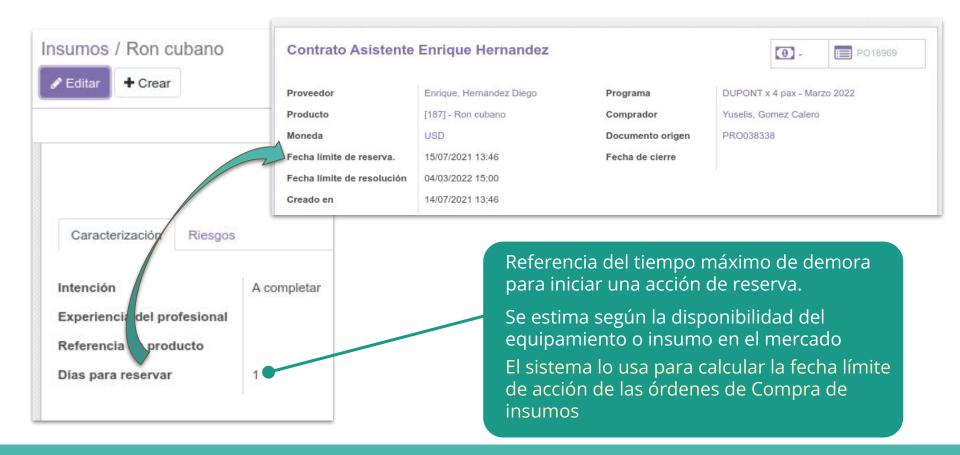
RESERVAR Fecha Límite Fecha Acción Fecha Resolución Creación Reserva Orden **Enviar Marcar Respuesta:** Confirmar Aceptada o Rechazada Antes de la Fecha de Lo antes posible, Resolución preferiblemente antes de Fecha Acción Reserva Los Servicios Críticos = Max 24 hrs

¿CÓMO ORGANIZAR LA RESERVA?



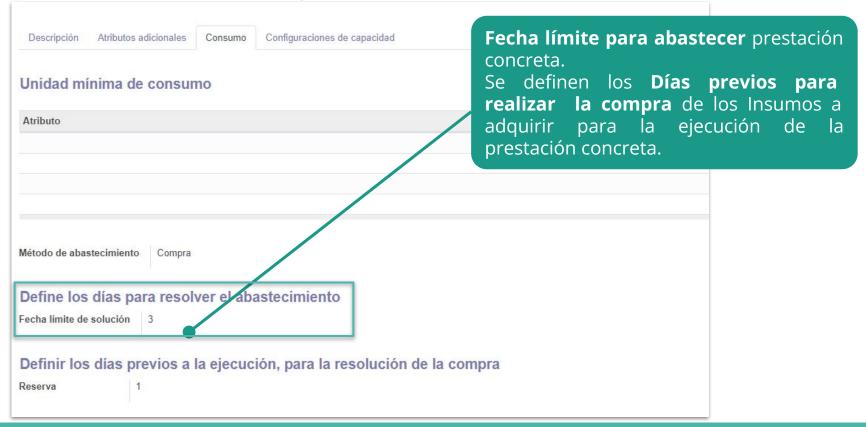
LOS PARÁMETROS DE RESERVA POR DEFECTO

RESERVA: DÍAS PARA RESERVAR

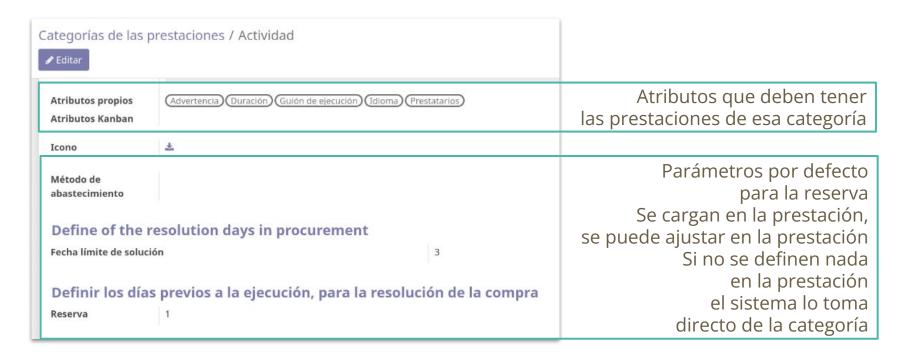


ABASTECER: PRESTACIÓN

Transfer Habana hotel/aeropuerto - Viñales Hotel ESC Las Terrazas 6H



CATEGORÍA DE PRESTACIONES:



INSUMOS DE LA PRESTACIÓN

Accesorios o materiales que se requieren para ejecutar la prestación



Otros ejemplos:

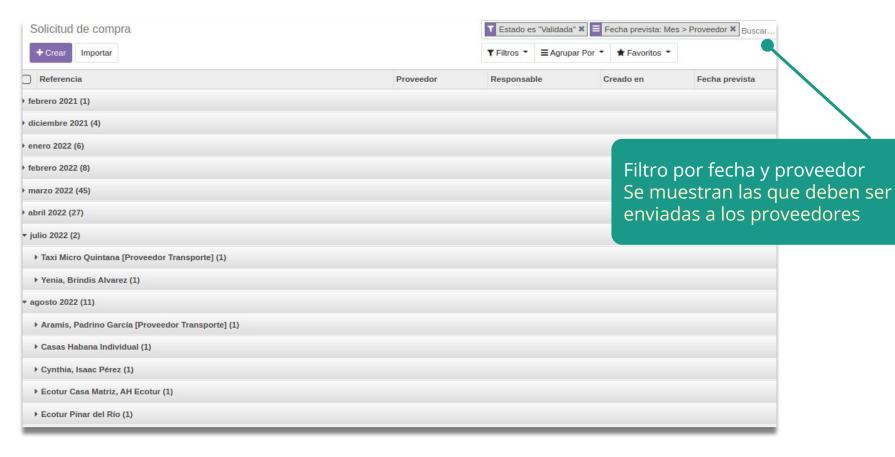
- Sombrilla <expresarlo en unidades>
- Tabaco <expresarlo en unidades>
- Agua <expresarlo en unidad de volumen>

Se debe indicar la cantidad y las unidades

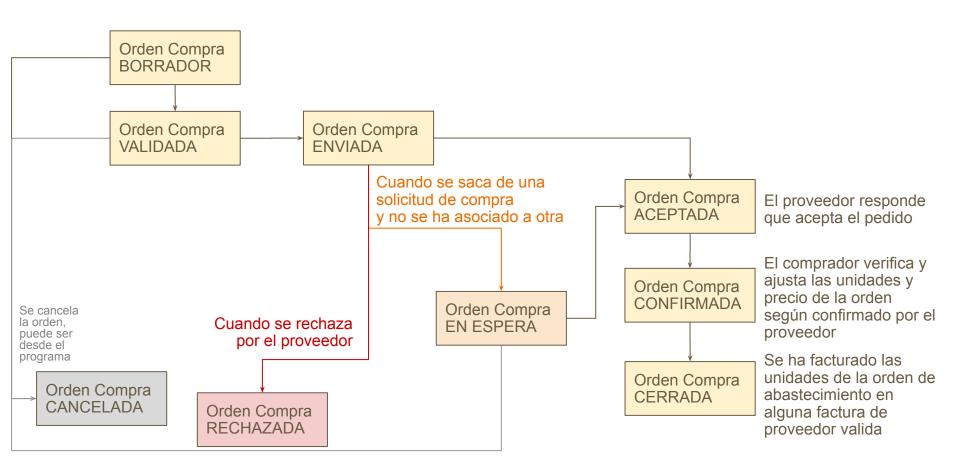
Se recomienda incluir una nota para coordinación para indicar las personalizaciones que se requieran

ORGANIZAR LAS ACCIONES DE COMPRA

ORGANIZACIÓN DEL ENVÍO



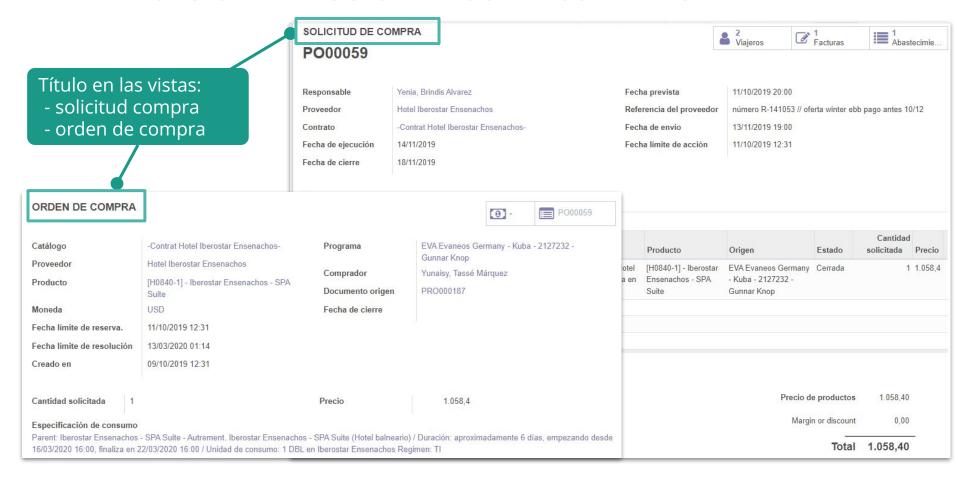
CICLO DE VIDA: ORDEN DE COMPRA



LISTA DE ÓRDENES DE COMPRA

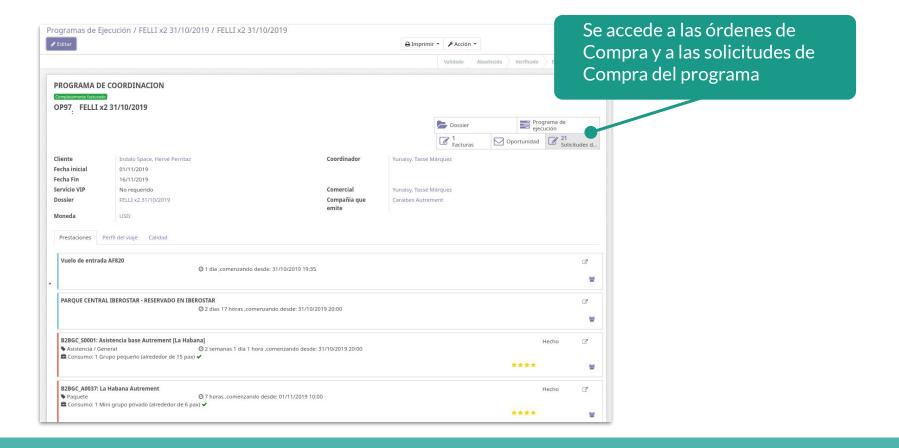
Órdenes de compra			■ Programa x → ar ▼ Filtros → ■ Agrupar Por → Favoritos →							Q III III
Producto	Programa	Especificación de consumo		Proved for	Estado		Documento origen	Fecha límite de resolución	Cantidad	Precio
▶ Terres d'Aventure - Booking CUBL01 06/11/2019 (3302738) - ODION MICH (68)							101		72	
► Eva France - Cuba -1980900- CHRISTEN x 4 (106)				A arupa	ción	húce	unada		129	
▶ Réf. 22006 - Clients Carvalho Pais x7pax 23-12-19 (31)				Agrupa					33	
▶ Evaneos France - Cuba - 2096868 - Guy Beniada (74)				por pro	grama	a. Do:	ssier.		81	
▶ [Cuba Autrement] - Madame Laureline DEQUEN (112)			_			.,	,		114	
Evaneos France - Cuba - 2110858 - Brigitte Demerson (55)				<u>Provee</u>	aor				64	
► Evaneos Germany - Kuba - 2049163 - Markus Radtke x 2 (131)									136	
→ Evaneos France - Cuba - 2114380 - Monique Rougeot (135)									170	
Confirmation **DASSY **4pax **Départ le 29/11 (117)									131	
Evaneos Germany - Kuba - 1995952 - Kerstin Wolff x 1 (95)									100	
▶ Evaneos Germany - Kuba - 1936817 - Claudia Zudrell (94)									108	
▶ Réf. 21972 -Bouchat et Diacon 19-12-19 - Indalo SpaceSpace (64)									83	
▼ Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns (119)									122	1-80 / 11
Contract_50007] - Envío de Teaser	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns		oximadamente 4 horas, empezando desde 23/11/20 Imption unit: 2 Grupo pequeño (alrededor de 15 pax		Pinto Cerrad	a PO00475	PRO002110	18/09/2019 02:00	2	-
[1] - Envio postal previo al viaje	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns		itar) / Duration: approximadamente 4 horas, empeza 2019 11:00 / Consumption unit: 2 Grupo pequeño	ando Leidy Pereira I	Pinto Cerrad	a PO00475	PRO002111	18/09/2019 02:00	2	17
[32] - Despedida aeropuerto individual [La Habana]	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns	(Facilitar) / Duration: approximadamente 1	oana]. Despedida aeropuerto individual [La Habana] hora, empezando desde 12/12/2019 20:00, ending rupo pequeño (alrededor de 15 pax) at La Habana		z Pérez Cerrad	a PO02912	PRO002563	30/09/2019 02:00	1	15
☐ [IQO186] - Botella agua - Viajero - 500 ml	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns	Parent: Asistencia base Autrement [La Hab Quantity: 1 Unidad(es) Botella agua - Viaje	oana]. Reunión de Información [La Habana] / False / ro - 500 ml at La Habana.	Alina Regla, R Rams	omero Cancel	ada	PRO002564	30/09/2019 02:00	1	1
[[17] - Reunión de Información [La Habana]	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 - Isabell Bruns		oana]. Reunión de Información [La Habana] (General ezando desde 24/11/2019 09:00, ending on 24/11/20 ño (alrededor de 15 pax) at La Habana		z Pérez Cerrad	a PO02912	PRO002564	30/09/2019 02:00	1	7
1271 - Recibimiento aeronuerto individual II a Habana] https://mercurio.lahavane.com/web#	Evaneos Germany - Kuba - 2134472 -		ana]. Recibimiento aeropuerto individual [La Haban hora. empezando desde 23/11/2019 15:10. ending		Pérez Cerrad	a PO02912	PRO002565	30/09/2019 02:00	1	15

IDENTIFICACIÓN DE LOS OBJETOS DE COMPRAS

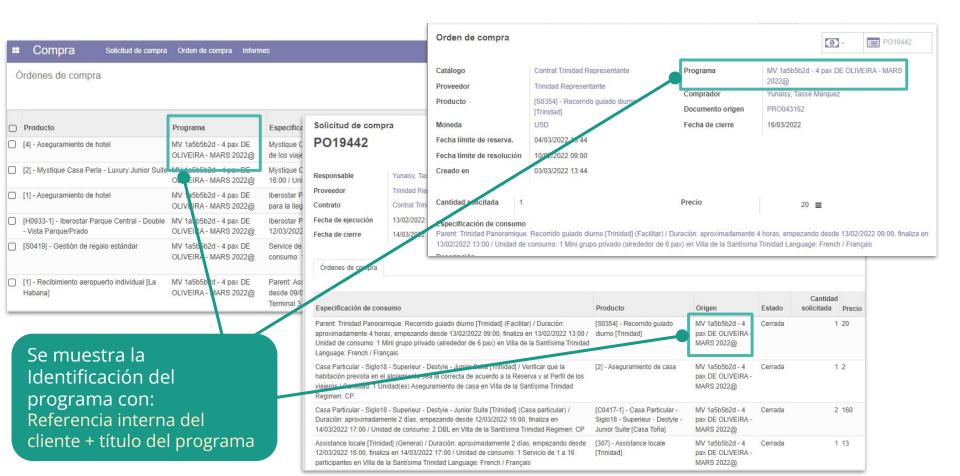


GESTIONAR LA COMPRA

INTEGRACIÓN PROGRAMA-COMPRAS

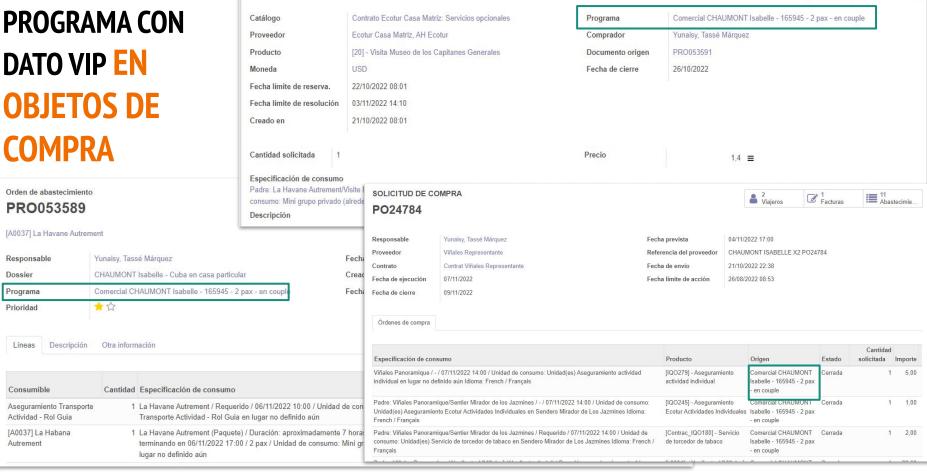


IDENTIFICADOR DEL PROGRAMA EN OBJETOS DE COMPRA



IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA CON DATO VIP EN **OBJETOS DE**

ORDEN DE COMPRA



PO24811

0

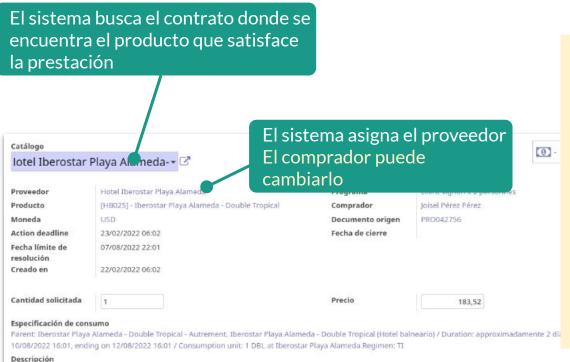
INTEGRACIÓN DOSSIER-COMPRAS

Nouvelle Demande : N° 119927 De SALVAI Christophe

Ver la Lista de Solicitudes de Compra desde el dossier



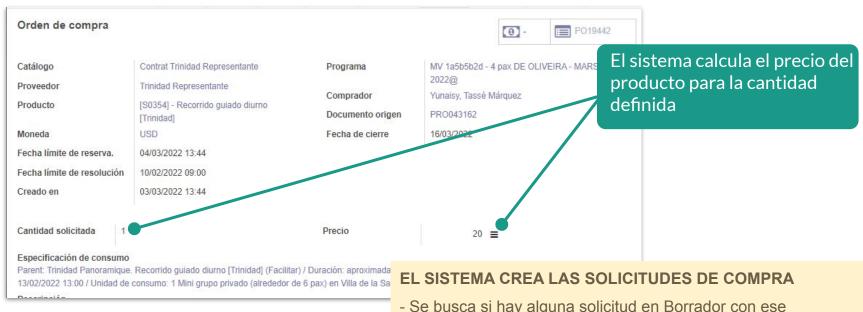
VISTA DE ORDEN DE COMPRA



Al generar las órdenes de compra el sistema busca un contrato activo que contenga el producto. A partir de este contrato se busca un proveedor al que se le aplique el contrato y lo asigna a la orden

Cuando el sistema asigna un proveedor que no brinda el servicio se debe reportar a producción para que lo quite de la lista de posibles proveedores del contrato.

VISTA DE ORDEN DE COMPRA



- Se busca si hay alguna solicitud en Borrador con ese

proveedor de la orden y en ese PROGRAMA y se agrega la orden.

Si no se encuentra una solicitud con esas condiciones: Se crea nueva Solicitud de Compra para agregar la orden

SOLICITUD DE COMPRA

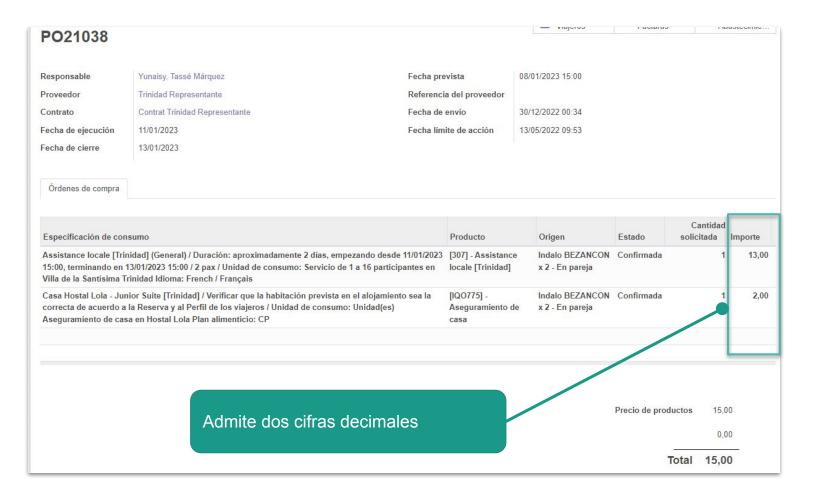
Acceso a lista de viajeros Si no aparece el link, pedir al coordinador que registre la lista en el programa

Solicitud de compra Ahastecimie... Viaieros PO20419 Fecha prevista Responsable Yunaisy, Tassé Márquez 23/08/2022 19:30 Referencia del proveedor Proveedor Remedios Representante Fecha de envío 10/04/2022 01:22 Contrato Contrat Remedios Representante Running date Action deadline 05/04/2022 15:44 24/08/2022 Fecha de cierre 26/08/2022 Órdenes de compra Cantidad Especificación de consumo Producto Origen Estado solicitada Precio ansfert Cayo Santa María hôtel - Habana hôtel (Transfer directo) / Duration: [12] - Transfert Cayo Se pueden quitar approximadamente 4 horas 30 minutos, empezando desde 26/08/2022 13:30, ending on Santa María hotel -022 18:00 / Consumption unit: 1 Auto Confort de 1 a 3 asientos at Cayo Santa María Habana hotel órdenes de compra de Parent: Playa Cayo Santa Maria - Standard - Autrement. Assistance balnéaire [Cayo Santa [60] - Asistencia la solicitud. María] (General) / Duration: approximadamente 2 días, empezando desde 24/08/2022 16:00, balneario [Cayo Santa ending on 26/08/2022 16:00 / Consumption unit: 1 Mini grupo privado (alrededor de 6 pax) at María] Cayo Santa María Language: French / Français Agregar registo

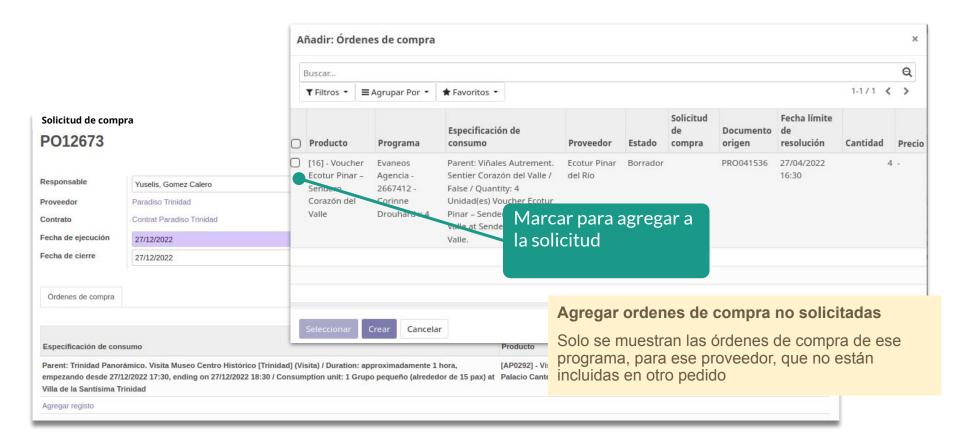
Contiene órdenes de Compra

Se pueden agregar otras órdenes de Compra a incluir en esta solicitud al proveedor

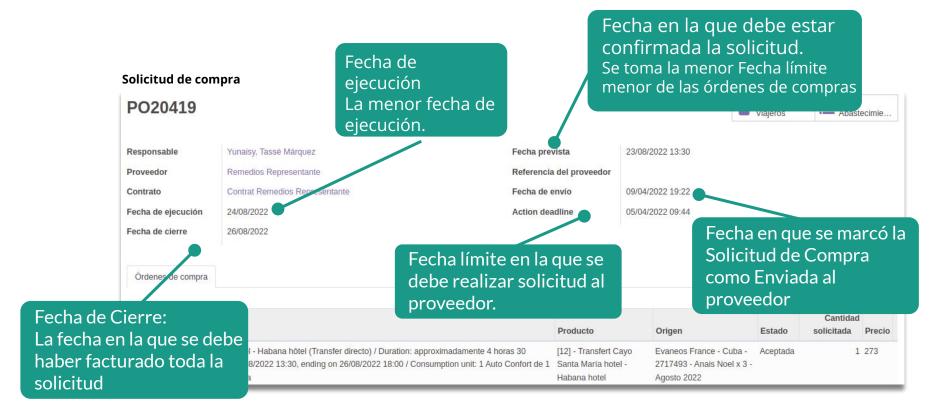
SOLICITUD DE COMPRA: FORMATO DEL PRECIOS



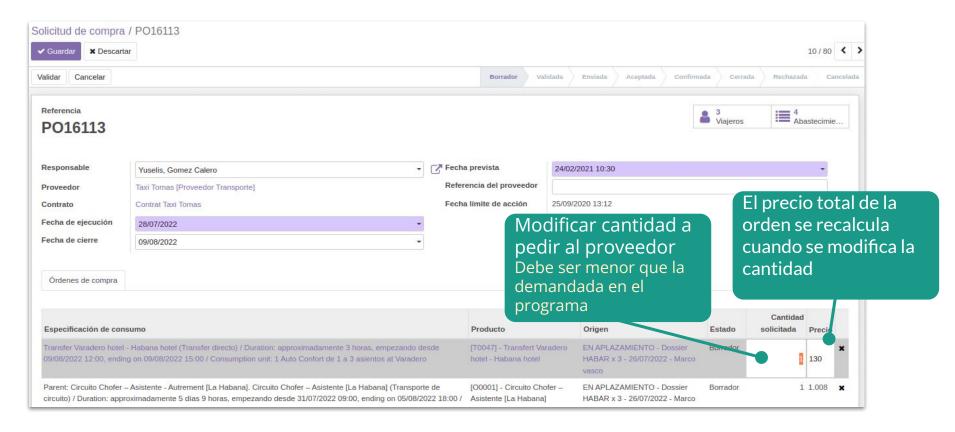
AGREGAR ÓRDENES DE COMPRA A UNA SOLICITUD



VISTA SOLICITUD DE COMPRA



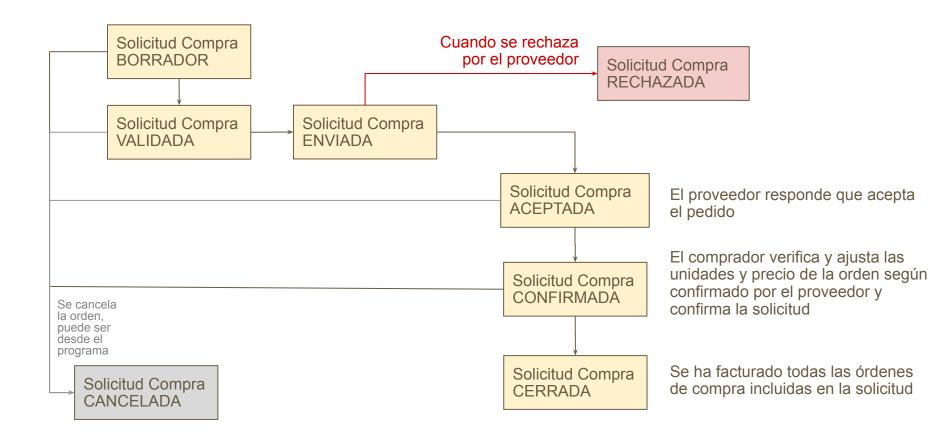
AJUSTAR LA CANTIDAD A PEDIR DESDE LA SOLICITUD



SOLICITUD DE COMPRA



CICLO DE VIDA: SOLICITUD DE COMPRA

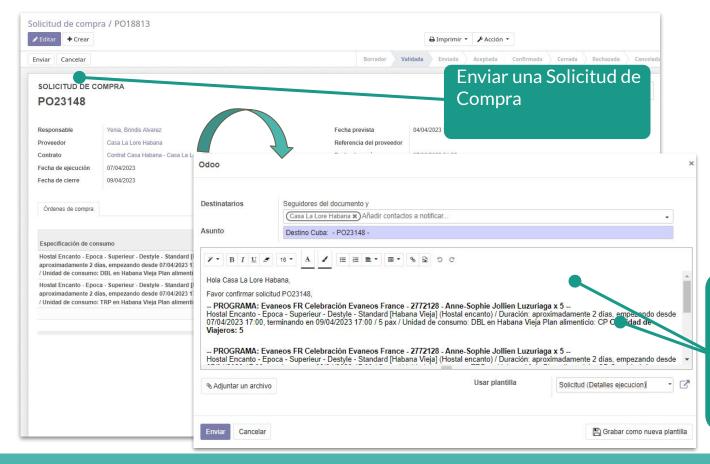


VISTA SOLICITUD DE COMPRA



ENVIAR SOLICITUD AL PROVEEDOR

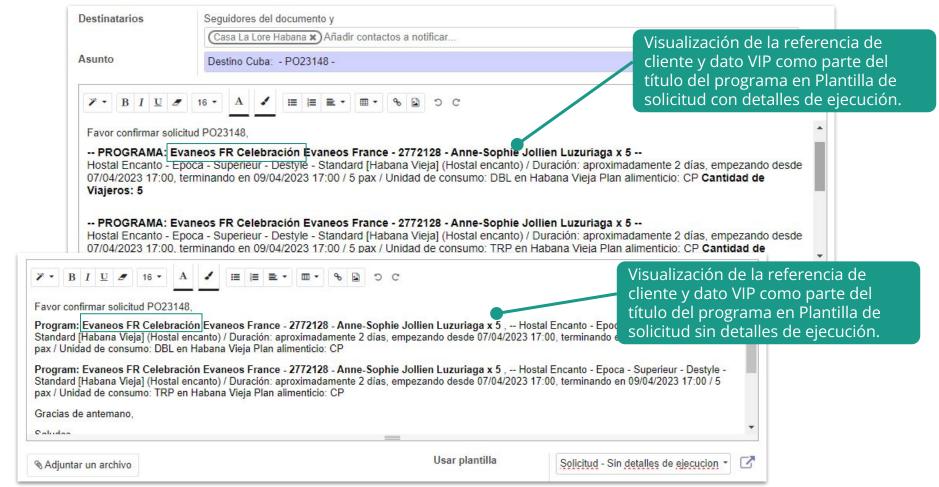
ENVIAR SOLICITUD DE COMPRA



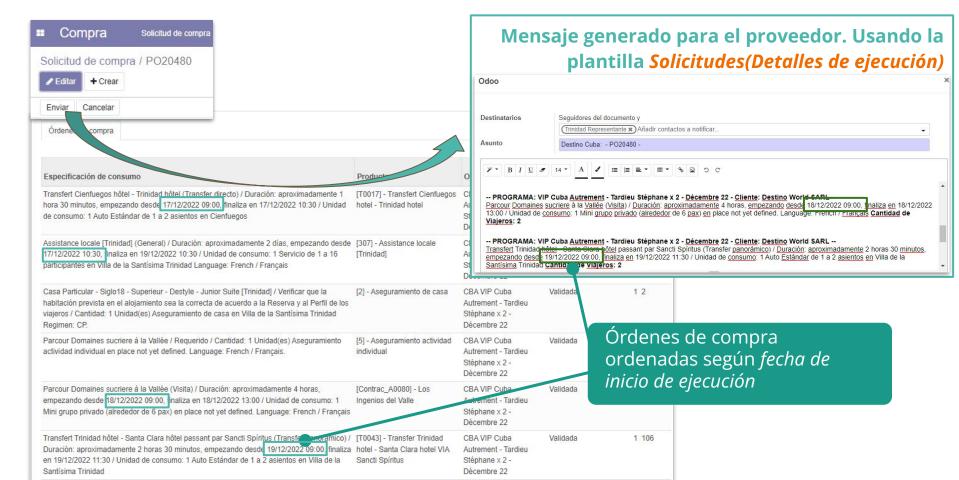
El sistema propone el mensaje a enviar usando una de las plantillas definidas.

Ajustar las plantillas con la administración para agregar otros datos que se deseen incluir

ENVIAR SOLICITUD DE COMPRA: CON DATOS VIP



LÍNEAS DE COMPRA ORDENADAS POR FECHA







Destino Cuba

Tel.: +53 5 2801118 info@lahavane.com http://www.caraibesautrement.com

My Proud Havana [Proveedor Casas] Calle P No. 120 Apto 412 / Humboldt & Infanta Vedado La Habana 10400 Cuba

Solicitud de compra PO21002

Fecha esperada: Fecha fin: 11/01/2023 28/01/2023

[Habana Vieja] (Hotel encanto) /

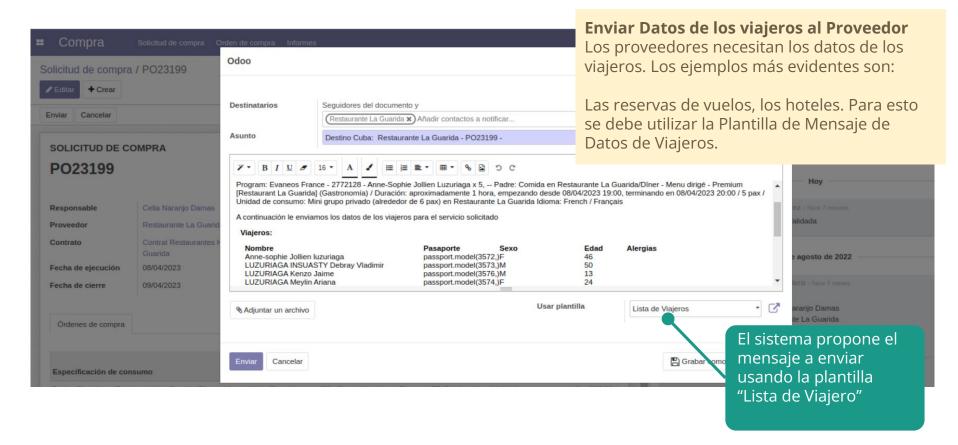
ESPECIFICACIÓN DE CONSUMO	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO	SUBTOTAL
Casa Chacón 160 - Deluxe [Habana Vieja] (Hotel encanto) / Duración: aproximadamente 4 días, empezando desde 14/01/2023 18:00, terminando en 18/01/2023 18:00 / 5 pax / Unidad de consumo: SGL en Casa Chacón 160 Plan alimenticio: CP	Casa Chacón 160 - Standard [Habana Vieja]	1	404	404,0
Casa Chacón 160 - Deluxe - Junior Suite [Habana Vieja] (Hotel encanto) / Duración: aproximadamente 4 días, empezando desde 14/01/2023 18:00, terminando en 18/01/2023 18:00 / 5 pax / Unidad de consumo: DBL en Casa Chacón 160 Plan alimenticio: CP	Casa Chacón 160 - Junior Suite [Habana Vieja]	2	896	1.792,0
Casa Chacón 160 - Deluxe - Junior Suite	Casa Chacón 160 -	2	224	448.0

Junior Suite [Habana

REPORTE SOLICITUD DE COMPRA

Se envía como adjunto al proveedor en el mensaje de confirmación de la solicitud de compra.

ENVIAR DATOS DE VIAJEROS A PROVEEDORES



HOJA DE RUTA DE CIRCUITO

PRESTACIONES RELACIONADAS: PRESTACIONES QUE INICIAN EN UN RANGO DE TIEMPO

La prestaciones relacionadas con un circuito.

Son las que inician su ejecución en un rango de tiempo determinado.

Se necesita saber cuales son todas las prestaciones de viajeros del circuito que inician en el período de ejecución del circuito.

Que inician después de la fecha de inicio del circuito y antes de la fecha-hora de fin del circuito.

CONSIDERACIONES

- Pueden existir prestaciones que inician en el período del circuito pero que terminan fuera de este período.
 Esto pasa cuando en el circuito se incluyen prestaciones de viajeros que participan solo un tramo del circuito. Y no se requiere que participen en todas las prestaciones relacionadas con el circuito.
- Puede que en el período del circuito se ejecuten prestaciones en las que no se requiere el servicio del circuito.

Por esta razón el proveedor debe recibir la información solo de las prestaciones en las que se requiere el servicio del circuito.

LA HOJA DE RUTA

Se requiere para los proveedores y ejecutores que brindan servicios de circuito. Como es el caso de ecotur, o a los ejecutores como los choferes guía.

El Proveedor necesita conocer la lista de puntos por donde debe pasar el circuito para calcular el valor del servicio según los km estimados.

Además se necesita conocer las prestaciones que los viajeros deben disfrutar para que el ejecutor pueda hacer su función de conectar a los viajeros con las prestaciones.

Recordar que los ejecutores de servicios de transporte y asistencia tienen una función de conectarlos con la siguiente prestación.

Se necesita información sobre las Prestaciones que se ejecutan en el intervalo de tiempo en que ocurre el circuito.

PARA EL PROVEEDOR SE REQUIERE:

Datos generales del servicio

Nombre programa, Nombre del servicio Especificaciones de ejecución: Duración, Fecha y hora de inicio y fin. Atributos del servicio

Resumen del recorrido:

Lista de los puntos del recorrido ordenados por el tipo de solución y agrupados por el SPOT específico. Ejemplo:

- 1. Vedado: Hotel nacional Museo de artes decorativas
- 2. Habana Vieja: Plaza de Armas
- 3. Vinales: Casa Juana Cueva del Indio Restaurante XXX
- 4. Matanzas: Museo xxx
- 5. Varadero: Hotel xxx

PARA EL EJECUTOR SE REQUIERE:

Desglose del circuito por dia

Dia 1. Fecha inicio

- Spot de Origen. Punto de origen
- Hora de inicio, duración.
- Nombre de la Prestación a ejecutar.
- Nombre del Encargado de la ejecución de la prestación y sus datos de contacto

PROCESAR RESPUESTA DEL PROVEEDOR

SOLICITUD DE COMPRA ACEPTADA O RECHAZADA



MARCAR

 Aceptada si el proveedor respondió positivamente

1/80 (>

Cerraria

- **Rechazada** si el proveedor respondió que no puede brindar el producto

Permite conocer la agilidad del proceso de compra

- Tiempo entre la Creación de la Solicitud de Compra y la Respuesta del Proveedor
- También conocer los proveedores con mejor tiempo de respuesta.

CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

NEGOCIACIÓN y REGISTRO DEL ACUERDO

- Aplicar cláusulas de descuento según se define en el contrato. Los acuerdos puntuales de descuento deben asegurar buenas relaciones entre LA EMPRESA y el proveedor.
- Registrar en el campo de Referencia de proveedor el identificador del proveedor
- Para proveedores que no dan ID de Referencia: Registrarla persona con quien se confirmó el servicio

Evaluar tiempo de confirmación

- Permite conocer la agilidad del proceso de compra
- También conocer los proveedores con menos tiempo de confirmación.
- Tiempo entre la Creación de la Orden de compra y su confirmación.

PREVISIÓN DE COMPRA

90% de presupuestos de compra 21 días antes de la ejecución. El sistema monta el valor automáticamente según definido en producción.

Si no se cargó correctamente el precio:

- 1. Reportar incidencia de precio de Compra a producción
- 2. Montar precio de Compra
 - a. Actualizar precio manualmente: Buscar el precio en el contrato publicado en la intranet y montarlo
 - Esperar por solución de producción es posible dentro del rango de tiempo de montaje para utilizar la función de actualizar precio.

SOLICITUD DE COMPRA CONFIRMADA



CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

NEGOCIACIÓN y REGISTRO DEL ACUERDO

- Aplicar cláusulas de descuento según se define en el contrato.
- Escribir en Nota interna los acuerdos puntuales
 - Para las operaciones de Grupo poner link a los documentos de acuerdos puntuales firmados y archivados en la Intranet

Registrar Identificador de Confirmación En el campo de Referencia de proveedor:

- Poner el Código del identificador enviado por el proveedor. Para proveedores que no dan ID de Referencia: Se debe registrar la persona con quien se confirmó el servicio.

Marcar Solicitud de Compra CONFIRMADA Permite Evaluar el tiempo de confirmación

- Tiempo entre la Creación de la Orden de compra y su confirmación.
- Conocer los proveedores con mejor tiempo de confirmación.

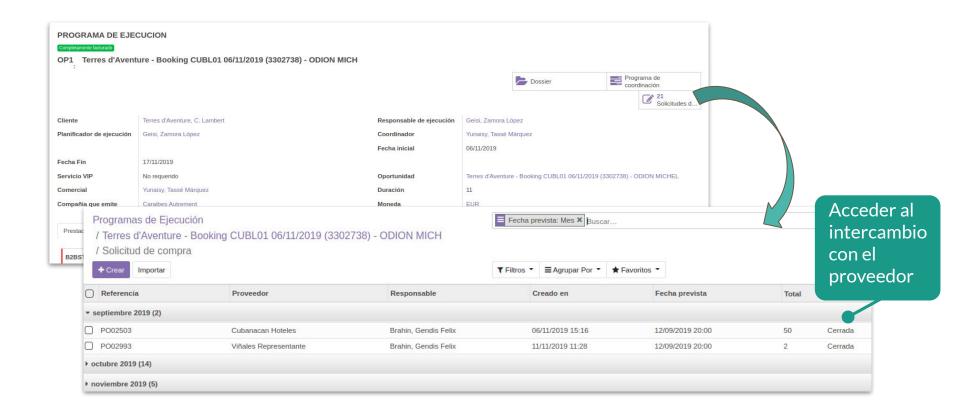
Lo utiliza:

- Conserje y Asistentes en el momento de la ejecución.
- Contador para conciliar los pagos

Se muestra a:

- El Vendedor y referente de Venta en el Programa de Coordinación
- El Coordinador en el Programa de Venta
- El conserje y asistente en el Programa de Ejecución

PROGRAMA EJECUCIÓN: ACCESO A LAS COMPRAS



CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

CONFIRMACIÓN EN TIEMPO

- En tiempo: Confirmado antes de la Fecha Mínima prevista.
- Atrasadas: Confirmado después de la fecha de terminación de la ejecución del programa.
- Atraso crítico: Confirmado después de la fecha de cierre del dossier.

FECHA MÍNIMA PREVISTA

- Programa creado con más de 7 días a la ejecución del servicio más cercano,
 Fecha Mínima Prevista = 72 horas antes de la menor fecha de los servicios en la solicitud.
- Programa creado con menos de 7 días antes de la ejecución del primer servicio, Fecha Mínima Prevista = Fecha del primer servicio.

CONFIRMAR EL ACUERDO DE COMPRA CON EL PROVEEDOR

Proveedores de lenta confirmación

Los proveedores que demoran en responder a las solicitudes.

Solo usar en programas creados con más de 7 días de antelación a la ejecución.

Si se necesita utilizar un proveedor lento en programas de menos de una semana, entonces es una prestación crítica.

El administrador

- Despacha con Producción los casos con mayor impacto.
- Coordina con la venta para que esas prestaciones críticas por tiempos de respuesta no se vendan con tan poca antelación.

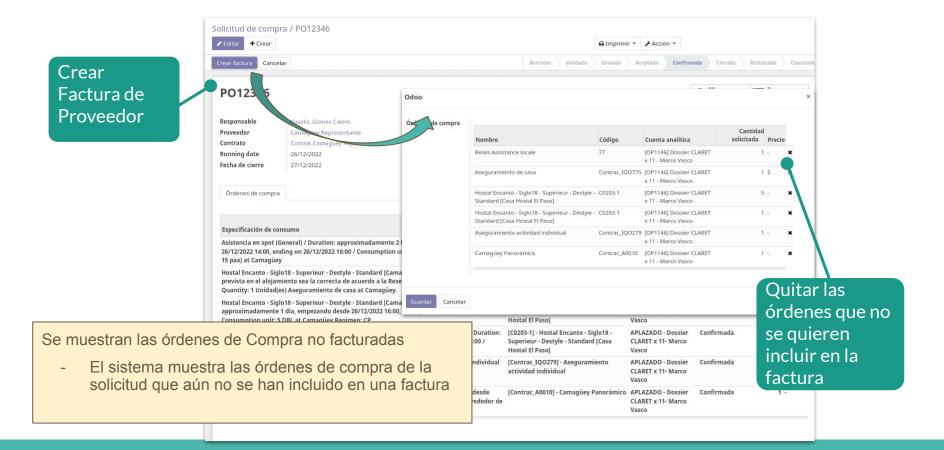
Como recurso excepcional, ajusta la fecha mínima de la solicitud de compra, poniéndola antes de la fecha de inicio del primer servicio.

El comprador

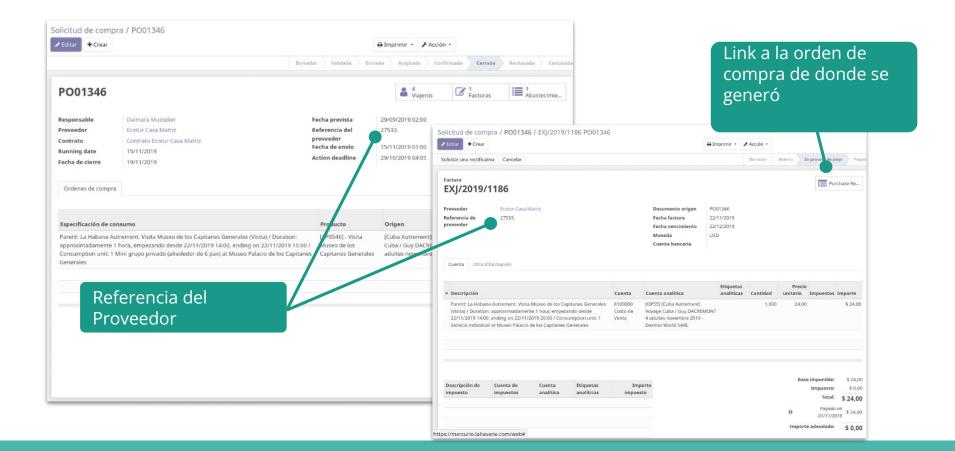
Reporta incidencia y gestiona con producción para conseguir proveedor alternativo con mayor reactividad.

REGISTRAR FACTURA DEL PROVEEDOR

GENERAR FACTURA DE PROVEEDOR



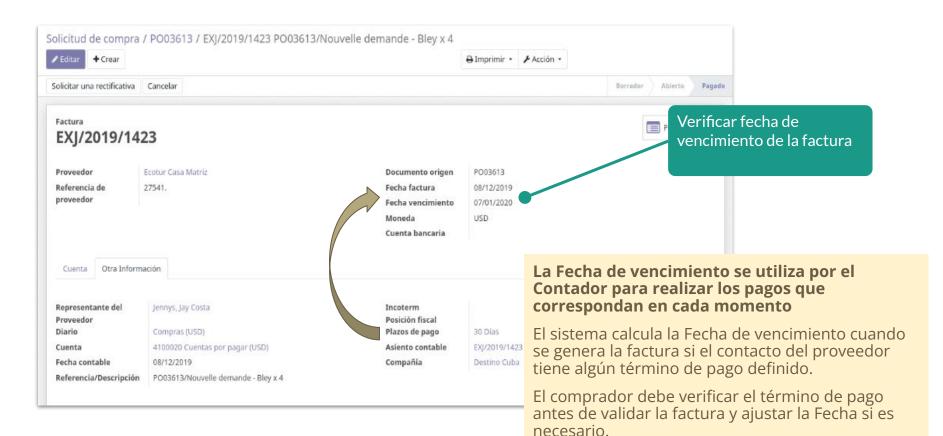
FACTURA DE PROVEEDOR GENERADA



FACTURA DE PROVEEDOR GENERADA



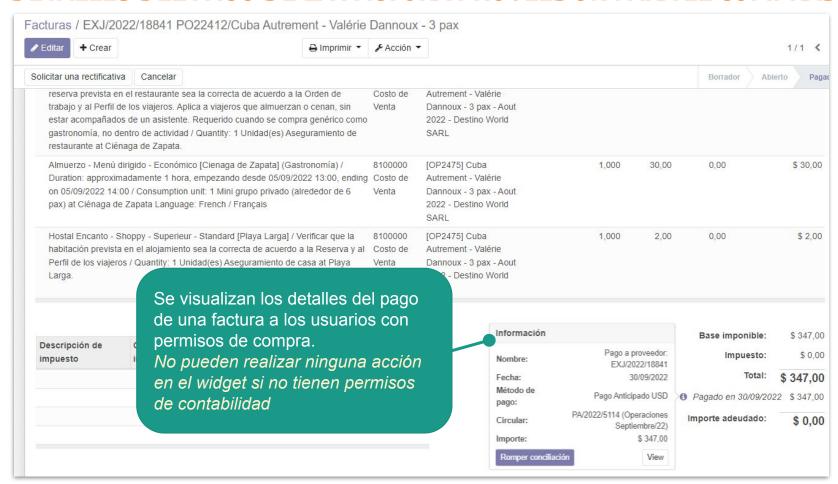
FACTURA DE PROVEEDOR GENERADA



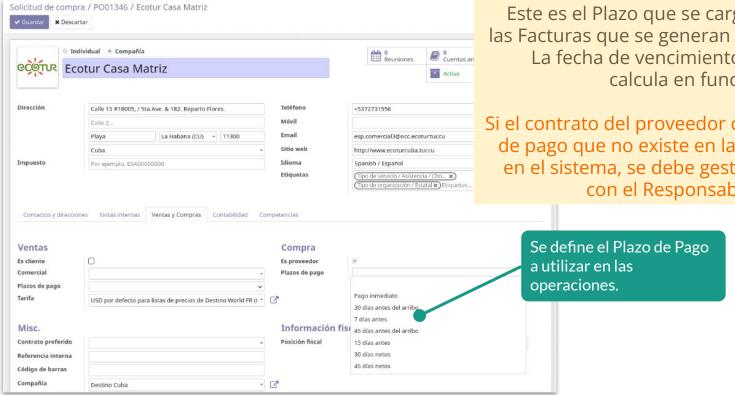
ACCESO DESDE FACTURA DE PROVEEDOR A SOLICITUD DE COMPRA



DETALLES DEL PAGO DE LA FACTURA PROVEEDOR PARA EL COMPRADOR



REGISTRO DE PROVEEDOR



Plazos de Pago

Este es el Plazo que se carga por defecto en las Facturas que se generan para ese Partner. La fecha de vencimiento de la Factura de calcula en función de este plazo

Si el contrato del proveedor contiene un Plazo de pago que no existe en la lista configurada en el sistema, se debe gestionar su creación con el Responsable Administrativo

COMPLETAR DATOS EN FACTURA RECTIFICATIVA (Devolución)

Para gestión de las devoluciones y la conciliación contable se necesita saber la Referencia del proveedor del servicio reservado.

La factura rectificativa de una factura de compra necesita:

 La Referencia del proveedor del documento original (del servicio reservado)

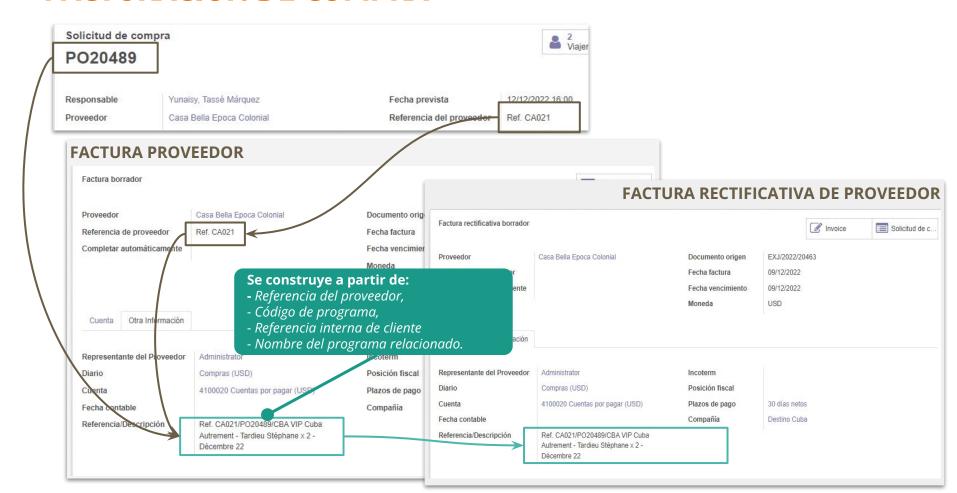
Para poder localizar mejor el servicio al que se refiere, pues ese es el campo que se muestra en las Vistas de conciliación contable

Función Completar Referencia del proveedor

Tomar la Referencia del proveedor de la Solicitud de compra y agregar a los campos de la Factura de Proveedor que se genera:

- Referencia del Proveedor: Para localizar las facturas en la conciliación con el proveedor ()
- Referencia/Descripción: Cuando se genera la Factura rectificativa se copia ese dato de la factura original a la factura rectificativa

FACTURACIÓN DE COMPRA



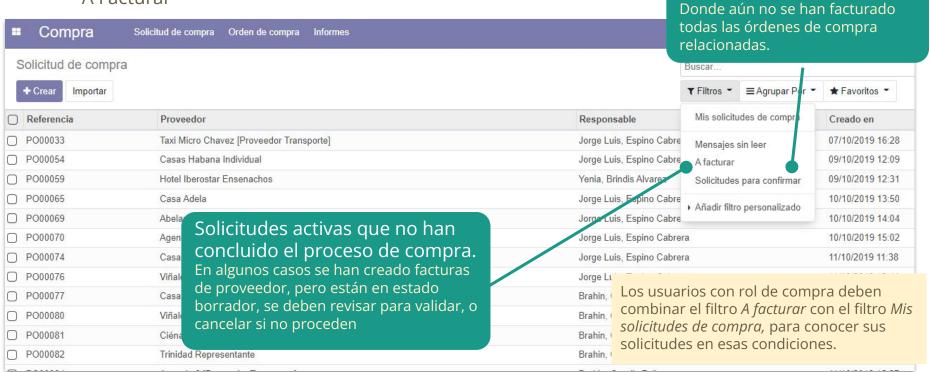
BÚSQUEDA RÁPIDA EN VISTA DE LISTA DE FACTURAS PROVEEDOR



SOLICITUDES DE COMPRA A FACTURAR

Para dar seguimiento a la gestión de compra se puede filtrar por:

- Solicitudes por confirmar
- A Facturar



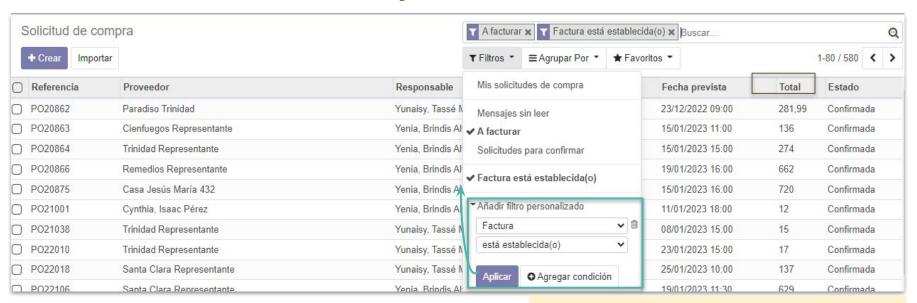
Solicitudes pendientes de

confirmación y facturación

de proveedor

CÓMO OBTENER EL FILTRO

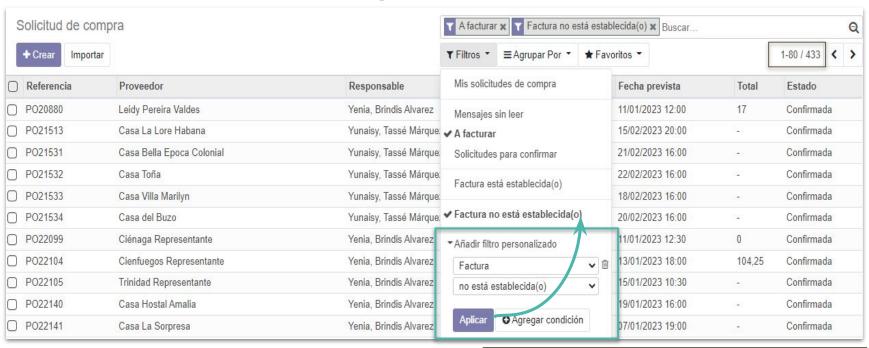
Solicitudes de compra confirmadas con facturas borrador



Utilizar las funciones existentes de Solicitudes con facturas.

CÓMO OBTENER EL FILTRO

Solicitudes de compra confirmadas sin facturas creadas



Utilizar las funciones existentes de Solicitudes sin facturas.

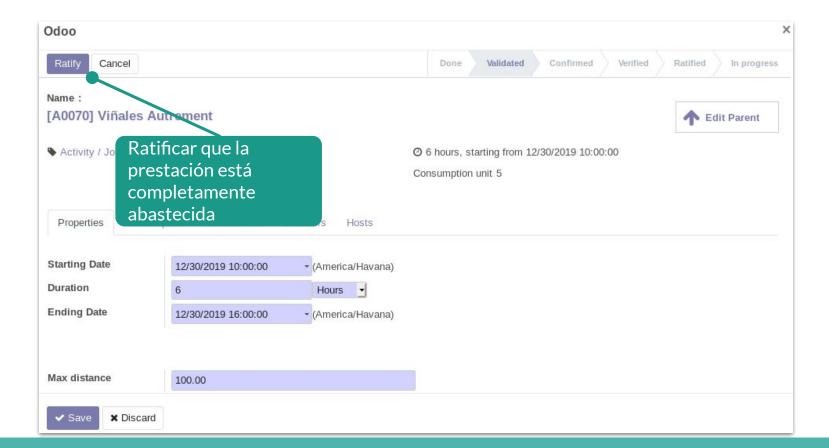
COMUNICAR AL EQUIPO

Usar los espacios

Actualizar el estado de los objetos

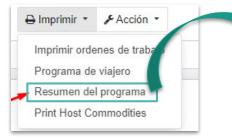
Registrar los acuerdos en espacio correcto

RATIFICAR PRESTACIÓN COMPUESTA



REPORTE RESUMEN DEL PROGRAMA DE VIAJE

PROGRAMA DE EJECUCIÓN



Contiene:

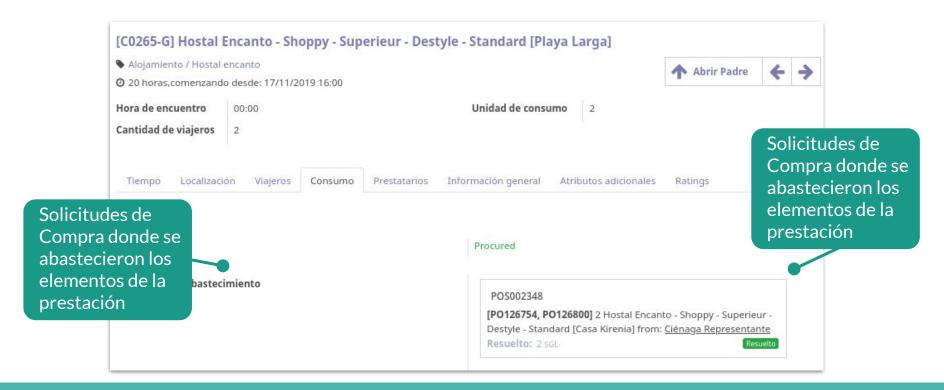
- Resumen del Perfil del Viaje
- Lista de las prestaciones componentes

Prestación padre a la que pertenece



PROGRAMA EJECUCIÓN: VER ESTADO DE LAS COMPRAS

En las prestaciones componentes resueltas por compras se muestran los PO donde por donde se abastecieron



USUARIOS DE ABASTECIMIENTOS Y COMPRAS

PERMISOS DE USUARIO ABASTECIMIENTO

Procesar abastecimientos



- Cambiar estado de Órdenes de Abastecimiento
- Gestionar soluciones de abastecimiento mediante compra
- Ver en el módulo de Operación el Dossier de coordinación



Gestión de Abastecimientos



- + Procesar abastecimientos
- + Borrar soluciones y **Supervisor de** grupos de **Abastecimiento** abastecimientos

PERMISOS DE USUARIO COMPRAS

Procesar compra

- Crear órdenes de compra para abastecimientos registrados
- Generar Solicitudes de Compra
- Cambiar estado de Órdenes y Solicitudes de compra
- Visualizar Dossier de coordinación







Compras

Ver Órdenes y Solicitudes de Compra

Gestión de compras

Consulta

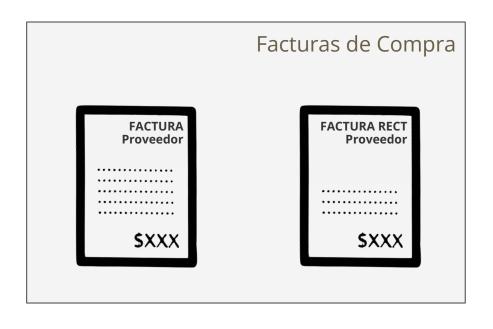
- + Procesar compras
- + Compras en Lote



Supervisor de Compras

PERMISOS DE USUARIO FACTURACIÓN DE COMPRA

- Permisos específicos para las acciones de facturación:
 - Crear
 - Validar
 - Cancelar

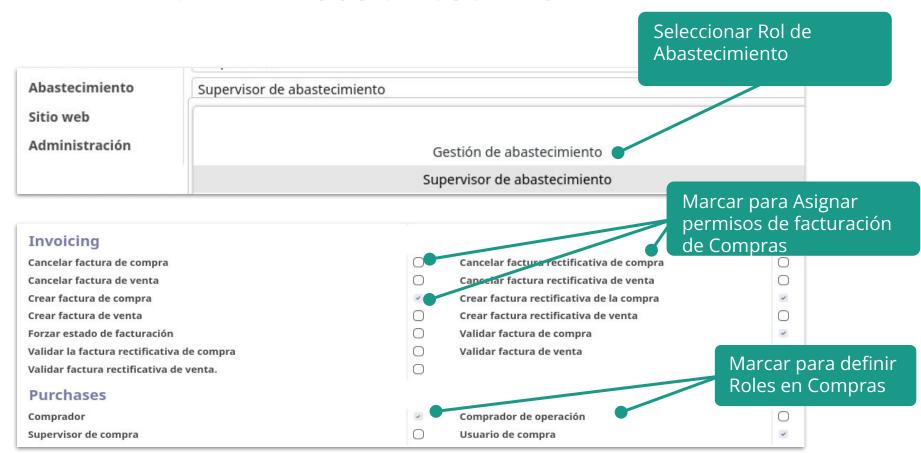


PANTALLA DE PERMISOS DE USUARIO



Otro		
Acceso a direcciones privadas	✓	
Cancel purchase objects	0	
Hiden		
Acceso de solo lectura a los <mark>abaste</mark> cimientos	Marcar para dar acceso	de
	abastecimientos	

PANTALLA DE PERMISOS DE USUARIO



FLUJOS ALTERNATIVOS DE ABASTECIMIENTOS

Gestión de los cambios en Mercurio

Supervisión de la Gestión de Abastecimiento y Compras

Verificar tiempos y calidad del registro

[~%/~] merchise AUTREMENT

soporte@merchise.org www.merchise.org