





















#### **TEASER**

# OBJECTIF DU TUTORIEL

- DEFINIR LE PRODUIT TEASER S0007
  - EXPLIQUER SON UTILISATION



#### **TEASER**

## DEFINITION

QU'EST CE QUE LE TEASER?

Par définition, le « Teaser » est un outil de communication ayant pour objectif d'attirer l'attention d'un individu.

Dans ce sens, c'est aussi l'objectif de Caraïbes Autrement.

Il s'agit de susciter la curiosité du futur voyageur en lui offrant la possibilité de s'immiscer dans la culture cubaine avant son arrivée sur le territoire.

LE TEASER MATERIALISE LA PRESTATION "VIRTUELLE" ACHETÉE PAR LE VOYAGEUR



#### **TEASER**

# DEROULÉ

Dès validation du dossier par le paiement de l'acompte, le produit est réservé. 20 jours minimum avant l'arrivée des participants à Cuba, le Teaser est envoyé à domicile par le fournisseur visa (Leidy).

#### Etape 1:

Ajouter dans le programme de vente le TEASER

Qui ? Le vendeur

Quand ? Dès l'élaboration du programme

#### Etape 2:

Validation du dossier

Qui ? Coordinateur

Quand ? Dès le paiement de l'acompte

#### Etape 3:

Réservation du TEASER S0007

Qui ? Service Réservation

Quand ? Dès la validation du dossier par le coordinateur

#### Etape 4:

Envoi du TEASER S0007 au domicile du participant

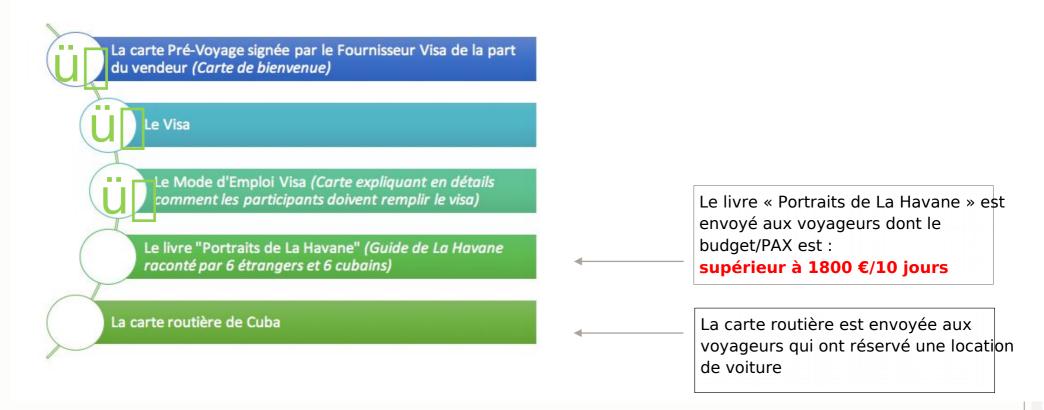
Qui ? Fournisseur Visa (Leidy)

Quand ? 20 jours minimum avant l'arrivée du participant



#### **TEASER**

### QUE CONTIENT LE TEASER ?



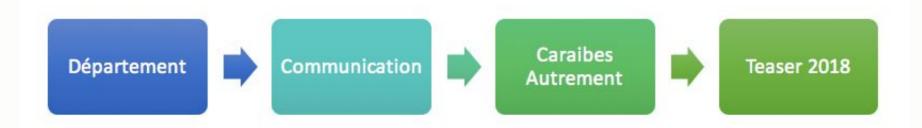
1800 euros/Pax est une norme, une indication. Nous laissons aussi la possibilité à chaque vendeur de décider s'il désire envoyer le livre au participant selon sa propre appréciation.



#### **TEASER**

# OÙ VISUALISER LA CARTE PRÉ-VOYAGE ET LE MODE D'EMPLOI VISA ?

Les documents sont disponibles sur Intranet :





#### **TEASER**

Le TEASER n'est pas un produit complexe mais le concept peut être difficile à appréhender pour les vendeurs extérieurs.

Nous restons à disposition pour TOUTES QUESTIONS. N'hésitez pas!