## Journée de Travail du Mardi 14 mai 2013

## **Equipe Commerciale**

\_\_\_\_

09H00 - 10H00	Interrogation sur mon métier
10H00 – 11H00	L'Agent de Voyages
11H00 – 11H15	Pause
11H15 – 11H45	Les citations 1
11H45 – 13H00	6 leçons pour perdre la confiance du client
13H00 – 14H00	Repas
14H00 – 15H00	Quel type de Vendeur Suis-je
15H00 – 15H30	Les citations 2
15H30 - 17H00	L'acte de Vente : une pièce de Théâtre
17H00 – 17H15	Pause
17H15 – 17H45	Les citations 3
17H45 – 19H00	Echanges sur la journée – Dossiers en Cours Informations Tourisme et Entreprise